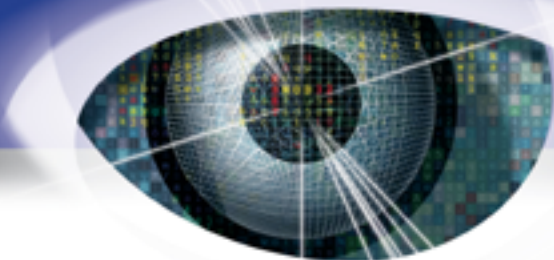




Essential Security against Evolving Threats



NOD32

antivirus system

**Руководство
по установке**

**Административные
версии**

Ref: 20060621



А знаете ли вы, что при продлении
лицензии на Eset Nod 32 - **скидка 40%**

Copyright © 1997 – 2005 Eset LLC. Все права защищены.

Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена или передана в какой бы то ни было форме или какими бы то ни было средствами, электронными или механическими, с какой бы то ни было целью без соответствующего письменного разрешения Eset LLC. Информация в этом документе может быть изменена без предварительного уведомления.

Названия программных продуктов и компаний, указанные в настоящем документе, могут быть зарегистрированными торговыми марками или торговыми марками, принадлежащими другим организациям.

Eset, NOD32 и AMON являются торговыми марками Eset. Microsoft и Windows являются зарегистрированными торговыми марками Microsoft Corporation.

Eset, LLC

1172 Orange Ave, Coronado, California
92118, U.S.A.
<http://www.eset.com>

По вопросам продаж и технической поддержки (США и Канада):

Тел.: (619) 437-7037
Факс: +1 (619) 437-7045
Покупка онлайн: http://www.eset.com/purchase/purchase_usa.htm

По вопросам продаж обращаться:

sales@eset.com

Техническая поддержка по всему миру:

<http://www.eset.com/support>
Выберите название своей страны, и вы увидите подробную информацию о ближайшей к вам службе поддержки.

Информация в руководстве постоянно обновляется, отражая изменения продукта.

Последнюю версию вы всегда можете найти по адресу:

<http://www.eset.com/download/manual.htm>
Настоящее руководство было составлено для NOD32 Remote Administrator Server, Remote Administrator Console version 1.0.9 и NOD32 Mirror version for Windows Version 2.5



Содержание

Введение и минимальные системные требования	4
Раздел 1: Обзор	7
Возможности Remote Administrator Enterprise Edition	8
Краткое описание возможностей	9
Раздел 2: Установка в локальной сети	11
Инсталляция RAS и RAC	10
Раздел 3: Запуск Remote Administrator Console	17
Подключение к серверу	18
Раздел 4: Редактор конфигурации	21
Обзор	22
Раздел 5: Создание пакета	37
Инсталляционный пакет	38
Раздел 6: Удаленная инсталляция NOD32	39
Особенности удаленной установки NOD32 Enterprise Edition	40
Установка на удаленных компьютерах	41
Экспорт в logon-скрипт	43
Установка через email	45
Инсталляция вручную	46
Раздел 7: Использование заданий	47
Создание заданий для удаленных рабочих станций	48
Задание «сканирование по требованию»	50
Задание «Создание обновлений NOD32 на удаленных компьютерах»	52
Раздел 8: Более подробная информация	53
Подробная информация об удаленной установке	54
Файл nod32installer.exe	55
Основные характеристики и настройки RA Console	??
Раздел 9: Возможные проблемы и коды ошибок	57
Сообщения об ошибках	58
Раздел 10: Инсталляция в многоузловой сети	63
Инструкции по установке	62
Раздел 11: Инсталляция в небольшой офисной сети	67
Инструкции по установке	68
Создание Зеркала	??
Создание специальной инсталляции	73
Раздел 12: Дополнительная информация	75
Параметры командной строки	74

Введение

Поздравляем, Вы только что приобрели NOD32 Enterprise Edition, включающий Remote Administrator Server и Console, который поможет вам в управлении самыми современными антивирусными решениями, предназначенными для работы в сетевом окружении. Следующая информация поможет вам лучше разобраться в многообразии возможностей NOD32 Remote Administrator, чтобы обеспечить лучшую защиту и администрирование.

NOD32 - это комплексное антивирусное решение для защиты в реальном времени от широкого круга угроз. Антивирусное ПО Eset NOD32 эффективно противодействует не только известным вирусам, внесенным в сигнатурные базы, но и вредоносному ПО, еще не ставшему известным антивирусным лабораториям.

Программное обеспечение Eset NOD32 v2.5 включает, кроме традиционного антивируса, также и защиту от таких угроз, как шпионские программы (spyware), троянские программы, программы нежелательной рекламы (adware), не классифицируемые как вирусы, но потенциально опасные приложения (riskware), программы, используемые в онлайн-мошенничестве (phishing). Основным способом противостояния новым угрозам в Eset NOD32 является расширенная эвристика (Advanced Heuristics), представляющая собой единый эвристический механизм, использующий сочетание разных методов – эмуляции, пассивной эвристики, алгоритмического анализа и сигнатурного метода. Этот механизм разработан компанией Eset и называется ThreatSense™. Одно из основных, но далеко не единственное преимущество такого подхода, заключается в том, что разные методы используются параллельно, и это делает защиту максимально надежной.

Минимальные системные требования

Пожалуйста, убедитесь, что компьютер, на который вы собираетесь установить NOD32, отвечает минимальным системным требованиям для запуска программы:

- Процессор 300MHz Pentium/Celeron/AMD
- Оперативная память: 128MB RAM
- Место на жестком диске: 30MB свободного места на жестком диске
- Графика: видео-карта VGA (рекомендуется SVGA 800x600)



У вас не должны одновременно функционировать более одного антивирусного резидентного сканера on-access (сканер, который работает постоянно, когда ваш компьютер включен), иначе в системе могут возникнуть серьезные проблемы. Если вы устанавливаете NOD32 вместе с другой антивирусной программой, пожалуйста, убедитесь, чтобы оба сканера on-access не функционировали одновременно.

Если раньше на вашем локальном компьютере была установлена другая антивирусная программа, то ее сканер может помешать работе NOD32. Обычно резидентные сканеры показывают пиктограмму в области уведомлений (на панели задач рядом с часами). Рекомендуем вам во избежание проблем перед установкой NOD32 версии 2.5 удалить все прочее антивирусное программное обеспечение, включая старые версии NOD32.

Если раньше у вас была установлена стандартная однопользовательская пробная версия (trial version) NOD32, вам **НЕОБХОДИМО** деинсталлировать ее перед установкой полной коммерческой версии NOD32.

Версия 2.5 может быть установлена поверх существующего антивируса NOD32, если он имеет версию 2 и выше. Однако если вы столкнетесь с любыми проблемами, рекомендуем вам удалить все версии и установить программу заново.

Обзор

Возможности Remote Administrator Enterprise Edition

Eset NOD32 Enterprise Edition - это комплексное антивирусное решение для среднего и крупного бизнеса. Он включает антивирус NOD32 Standard для рабочих станций, версию Lan Update Server (Mirror), которая будет получать все обновления компонентов программы и антивирусных баз, Remote Administrator Server, который будет работать на сервере компании, и Remote Administrator Console, при помощи которой вы сможете администрировать весь антивирусный комплекс.

Вам всего лишь необходимо загружать обновления на ваш сервер, что в разы сократит ваш интернет-трафик. Естественно, ваш сервер должен быть доступен в течение всего рабочего дня, а также на нем должна быть установлена операционная система семейства NT (NT4/2000/XP/2003), но это не должна быть «серверная» операционная система. На сервере будут храниться обновления, где их смогут найти рабочие станции вашей сети. Таким образом, сервер работает как «зеркало» для обновления ваших клиентов.

С помощью Remote Administrator Console (RAC) администратор может получить полное представление о состоянии антивирусной системы NOD32 на рабочих станциях сети, получить информацию об угрозах или других проблемах через электронную почту или Windows Messenger. Информация, полученная с рабочих станций, хранится централизованно на сервере (NOD32 Remote Administration Server – RAS), к которому администратор может получить доступ через Remote Administration Console (RAC) со своей рабочей станции или ноутбука. Связь работает в двустороннем режиме, так что администратор может немедленно отреагировать на возникшие ситуации или назначить задачи антивирусу NOD32 на клиентских рабочих станциях.



Краткое описание возможностей

NOD32 Remote Administrator – это эффективный инструмент, который позволяет администратору управлять большим числом антивирусных систем NOD32 в крупных корпоративных сетях. Он состоит из двух модулей — NOD32 Remote Administrator Server (RAS) и консоль управления NOD32 Remote Administrator Console (RAC).

Возможности:

- Быстрый обзор состояния безопасности сети
- Полный отчет в понятной графической форме
- Возможность вирусного сканирования на удаленных дисках
- Редактирование файла конфигурации удаленного клиента NOD32 на выбранных рабочих станциях
- Удаленная инсталляция/деинсталляция антивирусной системы NOD32
- Выявление незащищенных компьютеров в сети

Установка в локальной сети

Установка в локальной сети

Получив письмо, вы найдете в нем имя пользователя и пароль, необходимые для того, чтобы скачивать обновления. В письме также будет прикреплен файл pod32.lic с лицензионным ключом. Ключ необходим для вашего сервера, он определяет количество клиентов, которое вы можете подключить к серверу, и дату окончания лицензии.

Установка Remote Administrator Server (RAS)


- С помощью вашего Имени пользователя и Пароля загрузите и установите на ваш сервер NOD32 Remote Administrator Server (RAS) (<http://u4.eset.com/download/ra/rasrvnten.exe>). Продукт необходимо устанавливать на операционные системы Microsoft Windows NT (NT4, 2000, XP, 2003). Для инсталляции RAS следует запустить файл rasrvnten.exe.
- Во время инсталляции программа попросит указать местонахождение лицензионного ключа, файл называется pod32.lic , в нем содержится информация о владельце, дате истечения срока, а также количество пользователей, для которых был приобретен RAS. Или же вы можете позже скопировать ключ в каталог C:\Program Files\Eset\RA\Server (он активизируется после перезапуска службы NOD32 Remote Administration Server). Впоследствии, после соединения с сервером через консоль (RAC), информацию, содержащуюся в ключе, вы можете увидеть в справке (Help > About NOD32 Remote Administrator Console).
- Во время установки в режиме «Expert» необходимо указать имя сервера, под которым его будут видеть рабочие станции в сети. В противном случае будет использовано имя машины/сервера, где был установлен RAS. Будьте внимательны при вводе имени сервера. Данное имя используется инсталлятором pod32installer, который обеспечивает удаленную установку NOD32 на рабочие станции. Если RAS не будет виден под указанным именем, то удаленная установка может завершиться неудачно. Рекомендуем указать имя сервера в виде DNS-имени.
- RAS инсталлируется как служба. Примечание: после инсталляции RAS служба установлена, но не запущена. Управлять службой можно вручную с помощью следующих команд:
 - » NOD32RA.EXE –INSTALLSERVICE
 - » NOD32RA.EXE –REMOVESERVICE
- Вы можете остановить и начать сервис, нажав Start > Control Panel > Administrative Tools > Services > Nod32 Remote Administrator Server > “Start the Service”

Установка Remote Administrator Console (RAC)

С помощью вашего Имени пользователя и Пароля загрузите и установите NOD32 Remote Administrator Console (RAC) на ваш сервер и/или на любую машину, с которой вы хотите администрировать ваших клиентов. (<http://u4.eset.com/download/ra/raconsnten.exe>)

Используя имя пользователя и пароль загрузите и установите версию Nod32 LAN Update Server (Mirror) на ваш сервер (<http://u4.eset.com/download/win/v2ad/ndntenad.exe>). Вирусная сигнатурная база послужит основой для зеркала на рабочих станциях.

Более подробную информацию по загрузке и установке версии Nod32 LAN Update Server (Mirror) вы можете найти здесь: http://u4.eset.com/manuals/nod_v2_ig.pdf. IMON модуль не должен функционировать на сервере. Фактически, только AMON должен быть установлен на вашем сервере.

При желании вы можете отложить перезапуск сервера, пока все установки не будут завершены. После инсталляции и перезапуска вашего сервера NOD32 будет автоматически обновляться. Далее вам следует создать Зеркало (Mirror) на сервере. Щелкните пиктограмму  в области уведомления, которая откроет Центр управления (Control Center).

Создание зеркала

1. Выберите пункт «Зеркало»
2. Нажмите кнопку «Настройка»
3. Поставьте метку «Создать зеркало обновлений»
4. В разделе «Available versions» («Доступные Версии») укажите те версии, которые необходимы для вашей сети. Например, WinNT и/или Win9x. Должны быть указаны все версии операционных систем, установленные на рабочих станциях.
5. Укажите путь к Зеркалу на вашем сервере. Вы можете создать папку где угодно, но рекомендуем сделать путь к ней коротким (например, C:\Mirror или C:\NOD32 \Mirror или C:\Program Files\Eset \Mirror)
6. Поставьте метку «Требовать разрешение на выполнение компонентов программы». Кроме обновления вирусных сигнатур лицензия также включает в себя обновления программных компонентов, для которых требуется перезапуск операционной системы. Обновления программных компонентов добавляют новые функции и усовершенствования NOD32 (они обновляют до новой версии, например, от 2.0 до 2.5). Включите этот пункт, чтобы обновления программных компонентов не загружались немедленно на локальный сервер при их появлении на серверах компании Eset. Так на рабочих станциях будет сохраняться текущая версия NOD32, и с зеркала рабочие станции будут получать только обновления вирусных сигнатур. Эта опция настраивается по усмотрению пользователя, однако перед обновлением всех рабочих станций в сети новую версию можно проверить в отдельной тестовой сети.
7. Поставьте метку «Включить доступ к файлам через протокол HTTP»
8. Нажмите «OK»
9. Нажмите кнопку «Обновление» для обновления созданного вами Зеркала, так как Зеркало может обслуживать больше компонентов, чем используется в локальной системе.



- Если вы решите использовать в качестве пути к Зеркалу папку, открытую для общего доступа, убедитесь, что путь указан в формате UNC. Допустим, что папка, открытая для общего доступа, называется NOD32NET, и она расположена на сервере MAIN. Тогда путь указывается следующим образом: \\MAIN\NOD32NET\
- В этом случае в полях Имя и Пароль следует указать имя и пароль, которые будут использоваться клиентами для получения доступа к Зеркалу на сервере.
- Временно сохраните ключ pod32.lic, который вы получили в приложении к электронному письму от Eset, на Рабочий стол. (Примечание: не используйте для загрузки этого приложения почтовые программы, основанные на использовании web. Например, Outlook Web Access, так как они могут повредить или заблокировать доступ к ключу.
- После завершения установки ключ pod32.lic необходимо переместить в каталог C:\Program Files\ESET\RA\Server.

(Дополнительно) Загрузите NOD32 for Windows, стандартную однопользовательскую версию

- Программа RAS включает в себя оба инсталлятора (Windows NT/2000/2003/XP и Windows 95/98/ME), но так как на веб-сайте Eset содержимое RAS не обновляется также часто, как стандартная версия NOD32, то можно загрузить самые последние версии для установки на ваши клиентские машины, как описано выше, и после начальной инсталляции на клиентских рабочих станциях продвижение обновлений для программных компонентов сохранится в некоторой точке.
- С помощью вашего Имени пользователя и Пароля загрузите NOD32 for Windows NT/2000/2003/XP/32-bit/64-bit на ваш сервер (<http://u4.eset.com/download/win/v2st/ndntrust.exe>), при условии, что в вашей сети есть машины, которые работают под этой операционной системой.
- С помощью вашего имени пользователя и пароля загрузите NOD32 for Windows 95/98/ME на ваш сервер (<http://u4.eset.com/download/win/v2st/nd98rust.exe>), при условии, что в вашей сети также есть машины, которые работают под этой операционной системой. Если таковых нет, то загружать данную версию не надо.
- Сохраните эти два инсталлятора в новую папку, назовите ее Nod32 Installers, например, и поместите папку в C:\Program Files\Eset\RA\Server или выберите другой путь на сервере.
- Начальная загрузка и установка компонентов завершена.

Запуск RAC

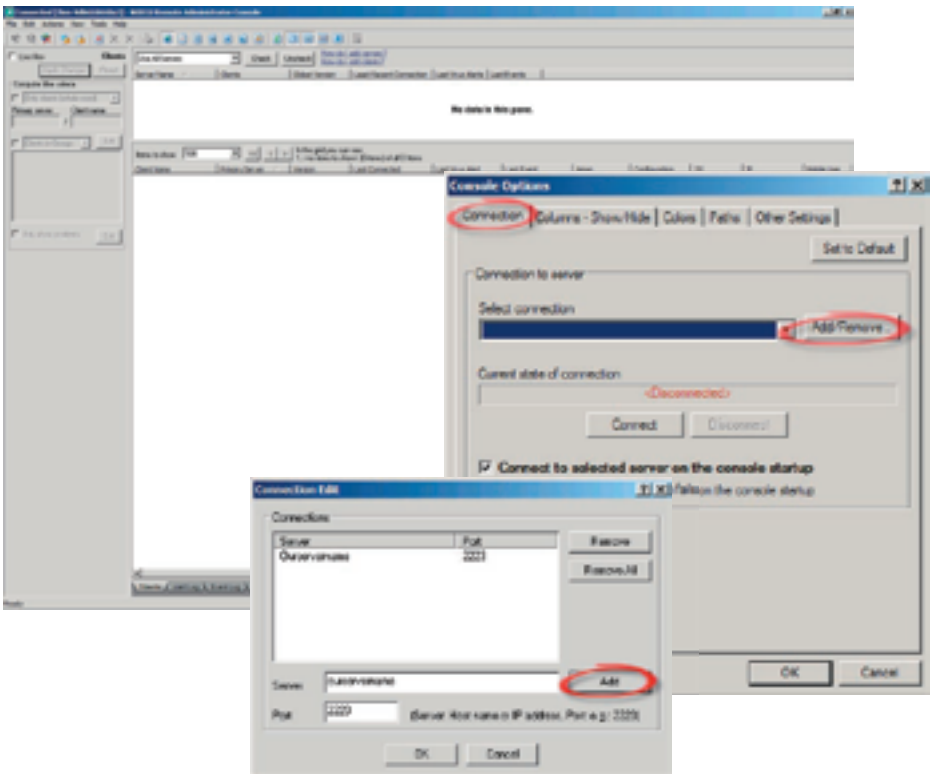
Настройка соединения RAC с сервером

- Запустите RAC с помощью двойного щелчка по ярлычку на Рабочем столе вашей рабочей станции или ноутбука.



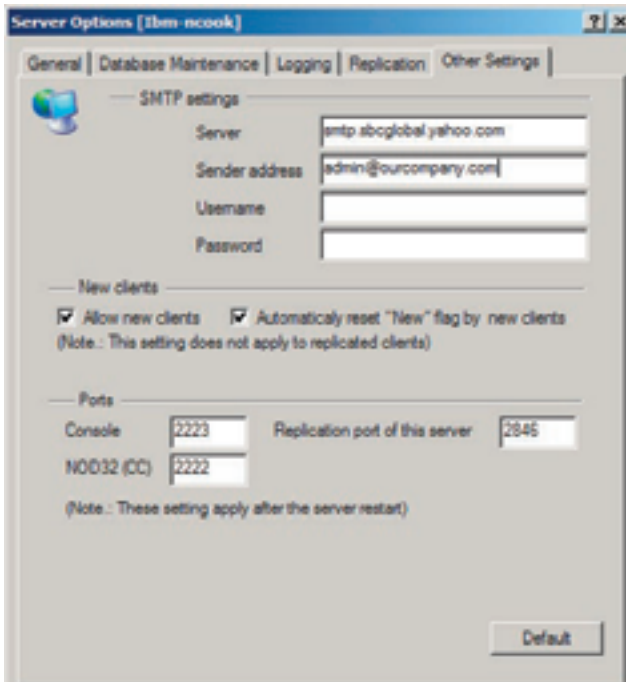
NOD32 Remote
Administrator Console

Примечание: пока никаких клиентов показано не будет, если только вы уже не установили NOD32 на некоторые рабочие станции вручную и не настроили их для удаленного администрирования через Центр управления (Control Center).



- Откройте Tools -> Console options -> Connection -> Add/Remove и введите имя вашего сервера в виде DNS-имени (вместо имени можно указать IP-адрес, но если в будущем он изменится, то могут возникнуть проблемы) -> щелкните ОК.
- Выберите из списка 'Select Connection' имя сервера, которое вы только что добавили.

- В окне 'Current state of connection' (текущее состояние соединения) вы увидите имя сервера. Если все верно, нажмите OK. Примечание: Сервер не появится в верхней части RAC до тех пор, пока хотя бы один клиент не будет подключен.
- В свойстве Primary Server указывается имя сервера, где установлен RAS, с которым удаленный клиент соединяется через Центр управления NOD32. Если помимо сервера, к которому только что подключился администратор, показывается другой сервер, то это является результатом репликации.
- Вы также можете добавить подключение через SMTP, если у вас есть адрес почтового сервера, и вы хотите получать сообщения о тревоге от ваших клиентов через электронную почту или установить некоторые клиенты с помощью электронной почты: Tools --->Server Options ---> закладка Configuration.



Редактор конфигурации

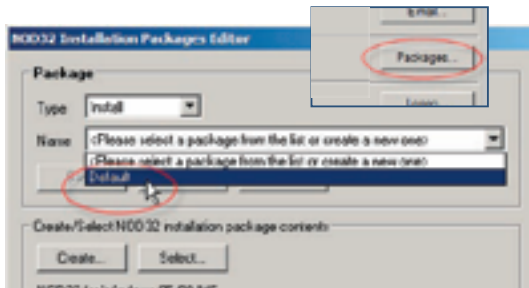
Обзор редактора конфигурации

Если вы уже знакомы со стандартной версией NOD32 для Windows, то вам известно, что программа имеет широкий набор параметров, касающихся сканирования, обновления, планирования и отчетов о проникновениях.

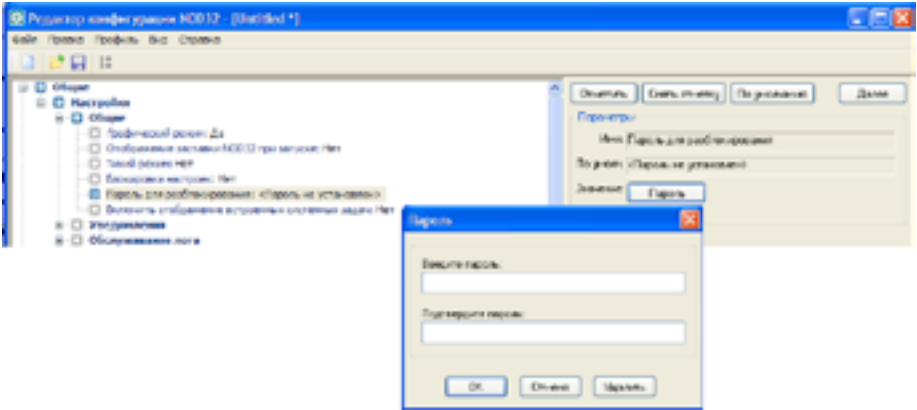
Configuration Editor выполняет ту же самую работу, но он спроектирован специально для администратора сети для создания универсальных или различных настроек параметров, связанных с инсталляционными пакетами, которые вы в скором времени будете создавать.

Файл конфигурации будет сохранен в формате *.xml. Вы можете настроить ее перед или во время создания своих инсталляционных пакетов. Вот три возможных пути:

1. Start ---> Program Files ---> Eset ---> Configuration Editor. Теперь внесите все необходимые изменения в вашу конфигурацию, как это описано на следующей странице, и сохраните на сервере, указав заголовок и каталог.
2. RAC ---> Tools ---> Configuration Editor. Теперь внесите все необходимые изменения в вашу конфигурацию, как это описано на следующей странице, и сохраните на сервере, указав заголовок и каталог.
3. Во время настройки инсталляционного пакета.
 - В RAC откройте закладку «Remote Install».
 - Нажмите кнопку 'Packages'. Теперь вам доступны 3 параметра для создания вашего инсталляционного пакета:
 - а. Выберите пакет "Default". Он будет использовать версии NOD32, которые включены в RAS, но это могут быть не самые последние версии, так как сборка дистрибутива NOD32 обновляется, и новые версии появляются на вебсайте Eset.
 - б. Или же нажмите кнопку "Create", если вы хотите настроить свои собственные пакеты с использованием только что загруженных инсталляторов NOD32.
 - в. Или же нажмите кнопку "Select" и выберите подготовленный заранее пакет, который вы уже создали раньше, или выберите один или оба из встроенных инсталляторов (например, C:\Program Files\ESET\RA\Server\Packages\Packages\Default\nod32_nt.nip и/или nod32_98.nip)

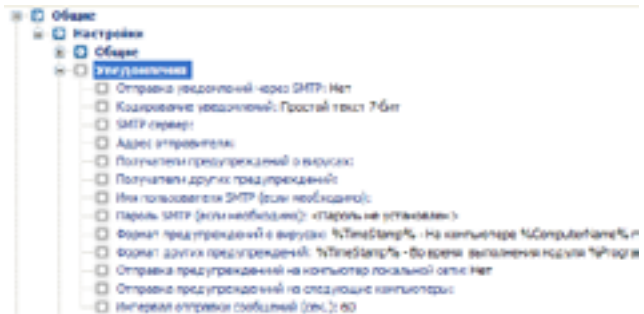


Первый раздел называется **General (Общие)**. Рассмотрим группу настроек. Рекомендуется заблокировать настройки в NOD32 с помощью своего личного пароля так, чтобы никто кроме вас не мог вносить изменения в конфигурации на рабочих станциях.

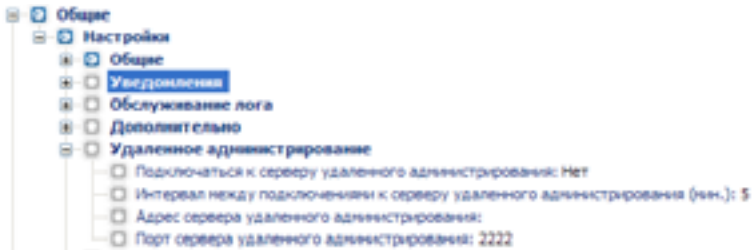


Следующий раздел называется **Notifications (Уведомления)**. Если вы хотите получать сообщения о тревогах/проникновениях на ваших клиентских машинах, необходимо указать адрес используемого вами SMTP-сервера, плюс адрес отправителя должен быть указан в следующем виде: %ComputerName%@yourcompany.com. Это поможет вам понять, с какой машины пришло сообщение. Также укажите адрес для получения уведомлений.

Вы также можете получать сообщения с помощью Windows Messenger через LAN вместо или как дополнение к электронной почте. В этом случае вам необходимо всего лишь указать имя (или имена) компьютеров (через запятую или точку с запятой), куда должны направляться сообщения.



Следующий пункт называется **Remote Administration**. Он предназначен для подключения клиентов к RAS. По умолчанию будет введено имя сервера, на котором установлен RAS. По умолчанию время подключения клиента к RAS равно 5 минутам, но при желании вы можете изменить это значение. Для порта, открытого для подключения рабочих станций к серверу, по умолчанию стоит значение 2222.



В разделе **License Keys** вы можете указать путь и добавить приобретенный лицензионный ключ (nod32ra.lic). Это позволит вашим клиентам «увидеть» дату истечения лицензии. Если вы используете MS Exchange Server, вам понадобится второй лицензионный ключ для модуля XMON, который также можно добавить в эту папку.

Далее перейдем вниз к списку Update > Profile(My Profile) > Settings:

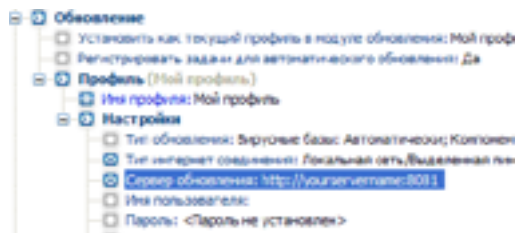
Адрес сервера обновлений. В разделе Update также можно сохранить большинство настроек, заданных по умолчанию, однако здесь необходимо указать два параметра. Должен быть указан тип соединения с Интернетом ('Internet connection type'). В сетевом окружении предпочтительно, чтобы ваша компания подключалась к Интернету с помощью локальной сети. Должен быть указан сервер обновления ('Update Server') для того, чтобы ваши клиенты знали, где искать обновления на локальном сервере.

Предпочтительнее использовать HTTP-соединение, поэтому введите:

http://yourservername:8081

Если вы предпочитаете использовать папку, открытую для общего доступа, введите:

\\yourservername\sharename



Теперь давайте вновь вернемся к первому разделу: **General > Settings**

В разделе **ThreatSense.Net** рекомендуется сохранить настройки по умолчанию, но при желании вы можете изменить эти параметры.

Раздел **Расписание (Scheduler)** необходим, если вы собираетесь запускать сканирование на всех ваших рабочих станциях по расписанию – раз в день, неделю или месяц, например. Нажмите кнопку “Edit” в правой части окна Редактора и в новом окне нажмите кнопку “Add”.

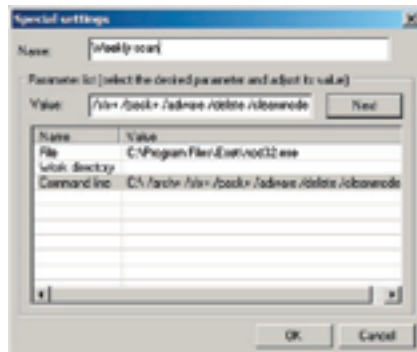
Выберите тип задания, которые вы хотите добавить.

Совет: если вы планируете запускать сканирование с особыми параметрами командной строки, выберите ‘Execution of an external application’ (выполнение внешнего приложения).

Назначение следующих нескольких окон будет очевидным, т.е. ввод названия для задания, времени запуска и т.д.

После того, как вы нажмете кнопку «Finish», вам будет необходимо вновь указать название задания, а также путь к NOD32 на клиентских рабочих станциях. По умолчанию путь задан как C:\Program Files\Eset\nod32.exe.

Список ключей командной строки представлен на страницах 76 и 77.

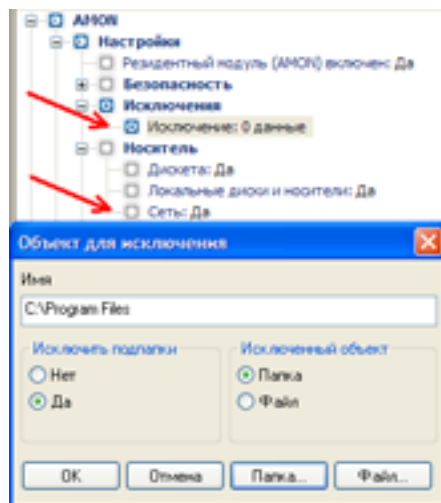


AMON

AMON (Access MONitor) – резидентная (выполняющаяся в оперативной памяти) программа проверки файлов. Автоматический запуск AMON при перезапуске компьютера - фундаментальная защита против вредоносных программ. Отключать AMON не рекомендуется, если только этого не требуют особые обстоятельства. Одновременная работа двух разных антивирусных мониторов (от разных разработчиков) не рекомендуется, так как это может замедлить работу клиентского компьютера, вызывать сбой системы и, особенно в системах Windows NT, привести к серьезным проблемам.

AMON - наиболее важный модуль антивирусной защиты. AMON контролирует на защищаемых компьютерах все потенциально опасные действия типа открытия, выполнения, создания или переименования файлов.

Для этого модуля рекомендуется сохранить первоначальные настройки. Однако существуют ситуации, когда отдельный файл или программа, которыми вы пользуетесь в вашей сети, должны исключаться из процесса сканирования. Также у вас могут быть причины отключить сканирование рабочими станциями сетевых файлов.



DMON

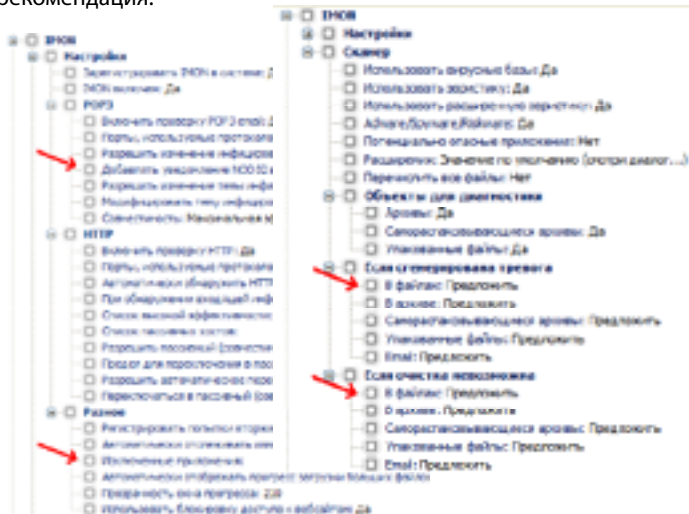
Иногда документы Microsoft Office (Word, Excel, etc.) могут содержать вирусы, которые при открытии документа заражают другие файлы. От этого вида угрозы обеспечивает защиту монитор документов (DMON). Последние версии Internet Explorer и другие браузеры позволяют открывать документы Microsoft Office в браузере, непосредственно из Интернета. DMON проверяет эти документы и предотвращает проникновение содержащихся в них вирусов на ваш компьютер. В общем случае настройки по умолчанию можно оставить неизменными..

IMON

В то время, как роль AMON заключается в обеспечении резидентного антивирусного контроля действий системы и пользователя, модуль IMON защищает ваш компьютер от проникновения угроз из Интернета и электронной почты. Чтобы разрешить проверку электронной почты, использующей POP3, и всех файлов, загружаемых из Интернета, рекомендуем вам оставить IMON включенным. Основная роль IMON заключается в контроле входящей электронной почты. Фактически никакой настройки не требуется, так как модуль работает со всеми почтовыми программами. IMON работает на уровне winsock (уровень операционной системы). Опять же рекомендуем сохранить настройки по умолчанию, однако на пару параметров стоит обратить внимание: вы можете отключить функцию добавления сообщения IMON в конце каждого электронного письма, которые приходят на ваши клиенты, или оставить ее только для зараженных писем.

Также у вас могут быть причины для исключения определенных приложений из процесса сканирования IMON, для этого эти программы следует добавить в список исключений.

В общем случае сканер IMON настроен для оптимальной работы, но в разделах «Если сгенерирована тревога», а также «Если очистка невозможна» настройки по умолчанию требуют от пользователя предпринять какие-либо действия. Вы можете указать «В файлах» очистить или удалить, если очистка невозможна. Но это всего лишь пример возможных действий, а не рекомендация.



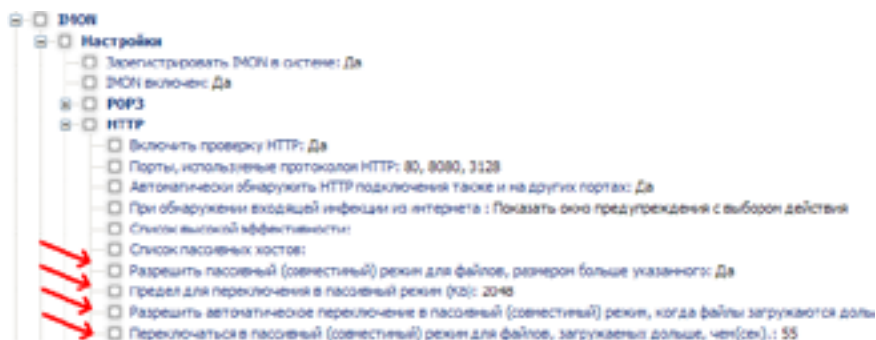
HTTP: Активный и Пассивный режимы

Всплывающее окно загрузки показывается только для приложений, установленных в **активный режим** (высокая эффективность) в совместимости HTTP-сканере (по умолчанию).

В **активном режиме** (по умолчанию) IMON сначала загружает файл полностью и сканирует его, и только после этого передает его конечному приложению. Такая процедура безопаснее, так как в случае заражения приложение не получает ни одной части файла. Неудобство заключается в том, что приложение получает все данные сразу, поэтому невозможно отобразить процесс загрузки точно. Если загрузка продолжается больше 55 секунд (по умолчанию, но этот параметр можно изменить), появляется небольшое окно, в котором отображается процесс загрузки. Активный режим не подходит для некоторых типов данных, для которых требуется непрерывный поток данных (например, мультимедиа, потоковое видео/аудио).

В **Пассивном режиме** модуля IMON, части скачиваемого файла непрерывно передаются к конечному приложению, в то время как IMON сохраняет временную копию каждого из фрагментов. Когда приходит последний фрагмент, весь файл проверяется на содержание вирусов. Если обнаружено заражение, то появляется окно с предупреждением, и соединение с этим сервером прерывается. Неудобство заключается в том, что загруженная часть файла уже может содержать в себе основную часть вредоносной программы. Более того, если приложение попытается повторно загрузить зараженный файл, он может использовать уже загруженные данные и запросить только оставшуюся часть файла. В этом случае IMON может не обнаружить ничего подозрительного в оставшемся фрагменте.

Поэтому мы рекомендуем оставить активный режим по-умолчанию включенным.



EMON

EMON (монитор электронной почты), дополнительный резидентный модуль, сканирует электронную почту для MAPI-совместимых клиентов. Интерфейс MAPI применяется в различных интерфейсах Microsoft Outlook. Интерфейс MAPI также применяется при получении электронной почты через протокол Exchange почтового сервера Microsoft Exchange.

Даже если на вашем компьютере не используется интерфейс MAPI, EMON все равно будет установлен. Электронная почта, приходящая через протокол POP3, будет проверяться с помощью **IMON**.

Для этого модуля, как и для IMON, вы можете изменить аналогичные функции сканирования.

XMON

XMON поддерживает Microsoft Exchange, который предназначен для сканирования входящей и исходящей электронной почты, он использует интерфейс MS VSAPI на серверах MS Exchange. Минимальные требования: MS Exchange 5.5 SP3, MS Exchange Server 2000 SP1, MS Exchange 2003 или выше. Чем новее версия MS Exchange server, тем больше функций доступно в XMON.

Полное удаление зараженной почты поддерживается, начиная с версии MS Exchange server 2003. В противном случае, эта опция недоступна, и соответствующий флажок серого цвета.

Использование XMON требует второго лицензионного ключа. В разделе **Лицензионный Файл** (в верхней части списка Configuration Editor: General / Settings) вы можете указать путь и добавить приобретенный вами лицензионный ключ для XMON (nod32.lic).

Сканер NOD32 по требованию

В профилях вы можете сохранить набор предустановленных параметров при запуске сканирования по требованию.

- **Профиль контекстного меню:** параметры используются при «немедленном» сканировании любого выбранного файла или папки (щелкнуть правой кнопкой мыши и выбрать пункт 'NOD32 antivirus system')
- **Мой Профиль My Profile:** создайте и сохраните профиль со своими собственными настройками.
- **Профиль Центра Управления - Локально:** параметры только для сканирования локальных дисков.
- **Профиль Центра Управления – Глубокий Анализ:** параметры для запуска глубокого анализа.
- **Профиль Центра Управления - NOD32:** настройка по умолчанию для сканирования по запросу и/или для сканирования по расписанию. Установите параметры при выборе определенного диска, каталога и т.п.
- **Профиль Центра Управления - Дискеты:** параметры только для сканирования дискет.

Приведенные выше заголовки предоставляют пользователю выбор определенного типа сканирования. Вы можете создать и назвать столько новых профилей, сколько пожелаете. Вы можете создать более точные наименования для своих клиентов, или более простые для понимания. Для создания профиля нажмите «Profile» на панели и выберите 'New profile' или щелкните правой кнопкой мыши на пункте 'Профиль' в окне Редактор Конфигурации и в контекстном меню выберите пункт 'New profile'.

Снова отметим, что первоначальные настройки для сканирования NOD32 по требованию наиболее подходящие и безопасные, рекомендуем вам их использовать. Разработчики Eset спроектировали NOD32 таким образом, чтобы он был готов к работе без необходимости внесения значительных изменений в настройки.

В подразделе 'Мой профиль', «Настройки» параметр **«Запускать этот профиль в режиме очистки»** позволит запустить сканер NOD32 в очищающем режиме, т.е. если вирус будет обнаружен, то предпринимаемые действия будут зависеть от того, что перечислено в разделе 'Если сгенерирована тревога' (и 'Если очистка невозможна').

Таким образом, просмотрев **Профили**, вы увидите, что большинство пунктов здесь понятны, и, если вы работали со стандартной однопользовательской версией NOD32, то с ними вы, вероятно, уже знакомы. Однако, на несколько пунктов, все же, стоит обратить внимание.

В разделе «**Сканер**» вы увидите, что опция «**Использовать расширенные эвристики**» по умолчанию отключена, так как главное назначение расширенных эвристик заключается в обнаружении еще неизвестных угроз, которые могут появиться на рабочей станции как через Интернет, так и через сменные диски и т.п. Поэтому расширенные эвристики должны быть доступны в модулях AMON /IMON /DMON /EMON /XMON. При включении расширенных эвристик в сканирование по запросу возрастает шанс, что с допустимым файлом или программой произойдет ложное срабатывание, плюс время сканирования может увеличиться по сравнению с обычным. «Потенциально опасные приложения» также не проверяются по умолчанию (это относится ко всем остальным сканирующим модулям в NOD32), так как в вашей компании могут использоваться программы с удаленным доступом, которые NOD32 может ошибочно опознать как хакерские инструменты. Вот почему включать эту опцию следует осторожно.

Опция «**Перечислять все файлы**» не включена по умолчанию, так как результирующий журнал сканирования может быть огромным, и проверить наличие в нем угроз будет затруднительно. Run-time-пакеты, архивы и самораспаковывающиеся архивы (**'Run-time packers', 'Archives'** и **'Self-extracting archives'**) по умолчанию в сканирование не включены, так как они увеличивают время сканирования, плюс многократно возрастают шансы, что сканирование архивов может привести к огромному количеству инцидентов, таких как «Почему я не могу удалить эти ужасные заражения» или «Чем является этот архив на самом деле?». Если пользователь открывает подобный файл, то AMON немедленно просигнализирует о содержащемся в нем вирусе.

Почтовые архивы (**'Mailbox databases'**) по умолчанию исключены из сканирования по причинам:

- почтовые файлы могут иметь большой размер, и их сканирование займет много времени.
- Если сканер настроен на удаление инфицированных файлов, то вместо инфицированного сообщения удален будет весь почтовый файл. Для уничтожения вируса в инфицированном сообщении должно быть удалено отдельное сообщение.

MIME-файлы (**'MIME files'**) или NTFS-потоки по умолчанию не сканируются, так как они используются исключительно редко. В разделах «**Если сгенерирована тревога**» и «**Если очистка невозможна**», вероятно, вы уже произвели подобный выбор в IMON /DMON /EMON /XMON. В обоих случаях первоначальные настройки являются подсказкой для пользователя в производстве некоторых действий. Конечно, вы можете предпочесть, чтобы первой реакцией было очищение файлов и, если оно невозможно, то удаление файлов. Но это всего лишь пример возможных вариантов, и выбирать его не обязательно.

Сколько клиентов я могу подключить к своему серверу?

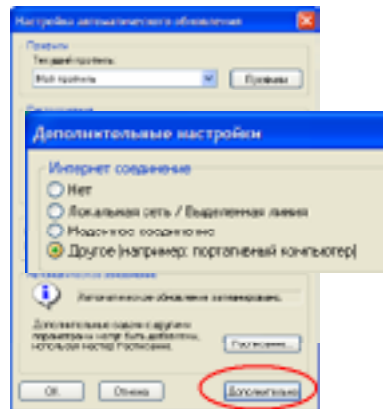
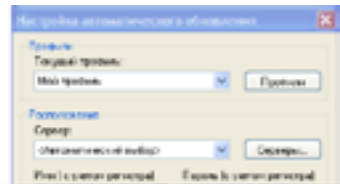
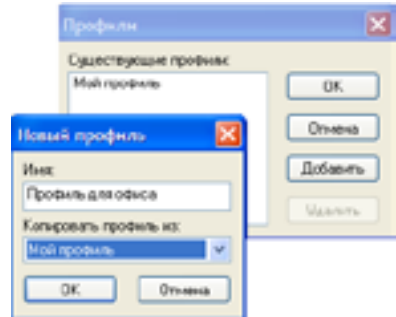
Опыт показывает, что для вычисления практического количества клиентов, которые будут подключаться к данному серверу, оптимально учесть 5 попыток сессий подключения для каждой операционной системы. Однако при использовании рекомендуемого максимума клиентов на Зеркало могут возникнуть ситуации, когда некоторые клиенты получают сообщение об ошибке во время обновления. Единственный способ исключить подобные ситуации – это установить соотношение 1:1 (разрешенное число подключений : количество клиентов), но мы думаем, что 1:5 является приемлемым соотношением.

Вероятно, обновление компьютеров клиентов по времени не синхронизировано. Автоматическое обновление происходит спустя час после последнего обновления, поэтому, если все клиенты были инсталлированы, скажем, ровно в 8:00, тогда первое автоматическое обновление будет запланировано для них на 9:00. Но между тем один клиент может нажать кнопку «Update now» или перезагрузить компьютер (и тогда обновление произойдет во время открытия программы), например, в 8:30. Даже если в этот момент не было никаких новых обновлений, следующее время проверки для этого клиента сдвинется на 9:30, в то время, как остальные клиенты будут проверять обновления в 9:00. Таким образом, через некоторый интервал времени, после того, как пользователи выключают или перезагружают свои компьютеры, разброс времени обновления будет таковым, что риска загрузки обновлений слишком большим количество клиентов одновременно не возникнет. В добавлении к этому можно поставить метку **«Отключаться от сервера после выполнения обновления»** в дополнительных настройках Зеркала. С этой опцией можно добиться максимального количества клиентов, получающих обновления с данного Зеркала и исключить ошибки при обновлении.

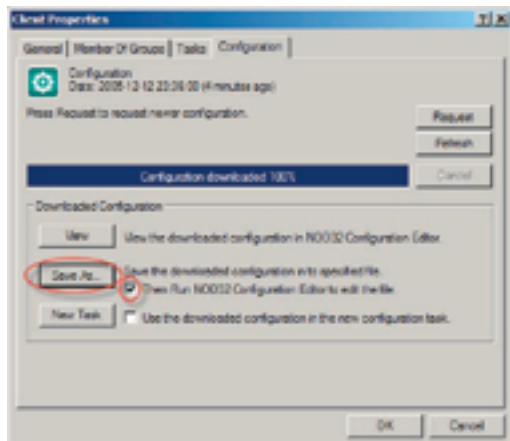
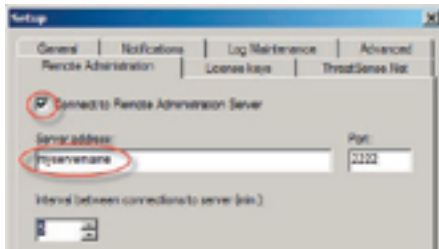
Второй профиль обновления

В вашей сети могут быть клиенты, которые пользуются ноутбуками, периодически отключаемыми от сети, и поэтому их необходимо обновлять из другого источника, т.е. с серверов Eset через Интернет. Для этого понадобится настроить второй профиль. Для настройки выполните следующие шаги:

- Загрузите и установите стандартную однопользовательскую версию NOD32 на любую рабочую станцию – например, на ваш компьютер или ноутбук.
- откройте Control Center, зайдите в раздел **Update >Setup** и нажмите там кнопку «Profiles»
- нажмите кнопку «Add» и создайте копию из профиля **My Profile**, далее задайте имя новому профилю, Например, **Office Profile**. Он должен быть настроен для обновлений с вашего локального DSN-сервера, поэтому **добавьте** новый сервер и введите <http://myservername:8081>
- Теперь **добавьте** еще один новый профиль. Скопируйте его из первоначального **My Profile** и назовите его, например, **Out of Office Profile**, который будет обновляться через Интернет (выбирается автоматически). Здесь необходимо указать Имя пользователя и Пароль, которые вы получили в лицензионном письме.
- Теперь для **обоих** профилей нажмите кнопку **Advanced** (Дополнительно) и выберите пункт **Other** (например, портативный компьютер).



- Далее зайдите в NOD32 System Tools >NOD32 System Setup >Setup > закладка Remote Administration и поставьте метку **Connect to Remote Administrator Server** и введите имя **только** вашего сервера.
- Теперь зайдите в NOD32 System Tools >Scheduler/Planner, щелкните правой кнопкой мыши по строке **Regular automatic update**, выберите пункт **Edit**, пропустите 5 следующих окон, пока не дойдете до окна Profile Selection, где вы сможете указать **Office Profile** в качестве главного профиля и **Out of Office Profile** в качестве второго.
- Теперь откройте RAC, подождите 5 минут (по умолчанию) до появления рабочей станции в списке клиентов, затем щелкните правой кнопкой мыши на клиенте и в контекстном меню выберите пункт **Configuration**.
- В следующем окне выберите **Save as...** и дайте имя конфигурации. Настройки откроются в окне Configuration Editor с теми параметрами, которые вы только что подготовили в NOD32 на вашей рабочей станции.
- Теперь вы можете изменить любые другие настройки, как это описано на страницах 22-32.
- В этом пункте вам необходимо изменить два параметра:
 1. В папке General >Settings >Advanced >Quarantine измените текст на следующий: **%INSTALLDIR%\infected**
 2. в папке General >Settings >ThreatSense >Files excluded from submitting введите: ***.doc|*.rtf|*.xl?|*.dbf|*.mdb|*.sxw|*.sxc**



Примечание: второй профиль не будет работать, если пользователь попытается получить обновления вручную, нажав кнопку «Update now» в своем Центре управления NOD32. Второй профиль вступит в права, если при обычном автоматическом обновлении соединится с вашим LAN-сервером не удастся, т.е. каждый час.

Зеркало

Этот раздел вам потребуется, если вы планируете установить NOD32 версии Администратор на каждом из своих клиентов с помощью push-инсталляции. Это маловероятно, так как вы уже инсталлируете эту версию на ваш сервер и создадите Зеркало, с которого ваши клиенты будут получать обновления. Но Configuration Editor предоставляет вам такую возможность в том случае, если в вашей сети необходимо создать другое удаленное Зеркало.

Сохраните конфигурацию

Убедитесь, что вы сохранили конфигурацию с помощью пункта меню File > Save, а не просто закрытием окна конфигурации, так как в этом случае идентификатор настроек может записаться некорректно, и клиенты не получат обновленной конфигурации.

Если вы создали конфигурацию с помощью метода 3, как было описано на странице 22, т.е. во время настройки пакета, то в этом случае она будет сохранена в: **C:\Program Files\ESET\RA\Server\Packages\Default\nod32_nt.nip** и/или nod32_98.nip, после чего доступ к ней можно будет получить только через редактор пакетов.

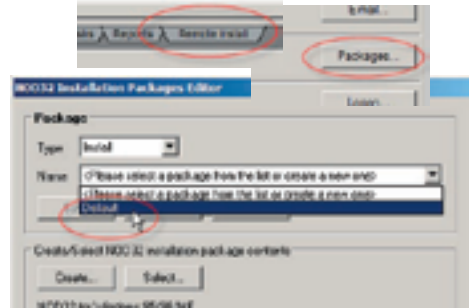
Если вы создали конфигурацию с помощью другого метода, вы можете сохранить файл XML где пожелаете, однако рекомендуем вам следующий путь: **C:\Program Files\ESET\RA\Server**

Создайте пакет

Создайте инсталляционный пакет

Следуйте этим указаниям в создании инсталляционного пакета - файлов с расширением *.nlp или инсталляторов для отдельных рабочих станций (согласно их операционной системе) с текущей конфигурацией.

- В RAC откройте закладку "Remote Install" (удаленная инсталляция)
- Нажмите кнопку «Packages»
- Выберите пакет "Default", так будут использованы версии NOD32, встроенные в RAS.
- Нажмите кнопку «Save as...» и сохраните пакет под своим именем.
- Дополнительно для создания пакета: нажмите кнопку "Create", если вы желаете настроить свои пакеты с использованием инсталляторов NOD32, загруженных из Интернета.
- Нажмите "Select" и выберите конфигурацию, которую вы уже создали и сохранили под именем **C:\Program Files\ESET\RA\Server\MyConfig.xml**
- Вы можете выбрать одну или обе платформы операционных систем Win9x и/или WinNT, затем нажмите кнопку «Сохранить».
- В разделе 'Edit/Select command line associated with this package ' вы можете задать параметры командной строки, которые будут использоваться в пакете. По умолчанию заданы следующие параметры: /SILENTMODE /INSTMFC, но, возможно, вы захотите добавить параметр /REBOOT (который инициирует автоматическую перезагрузку рабочей станции), /SHOWRESTART (даже если в конфигурации указан параметр 'Silent mode', информация о перезагрузке будет показана) и /FORCEOLD (инсталляция произойдет поверх более старой версии NOD32 без каких бы то ни было сообщений клиенту).
- В правом нижнем углу окна вы можете нажать кнопку 'Show me command line options'; и далее вы увидите подробную информацию о доступных параметрах.
- Нажмите кнопку "Save" и готовый пакет будет сохранен по умолчанию в каталог C:\Program Files\ESET\RA\Server\packages\MyPackage



Удаленная инсталляция

Особенности удаленной установки

NOD32 Enterprise Edition

- Опция 'Simple file sharing' должна быть отключена, особенно на компьютерах с операционной системой MS Windows XP. Это остановит подключение к серверу. Чтобы отключить эту опцию, зайдите в Start >Control Panel >Folder Options >закладка View. В системном реестре Windows: HKLM \SYSTEM \CurrentControlSet\Control\
- Lsa параметр forceguest. Установите его значение в 0.
- Проверьте, что файрволлы (Firewall) на клиентах не будут препятствовать соединению во время инсталляции.
- Модуль IMON должен быть включен на вашем сервере (серверная операционная система). IMON отслеживает активность портов на уровне winsock. Обычный сервер при запуске приложения, которое открывает и закрывает большое количество winsock-подключений, через некоторое время (в зависимости от количества клиентов, имеющих доступ) может показать значительную утечку ресурсов. В случае с IMON (в паре с Windows) он не сможет поддерживать такую высокую скорость ввода/вывода. IMON не сможет открывать и закрывать сокет достаточно быстро (или не сможет вообще) и станет использовать всю доступную память для (возможно, незавершаемых) операций, что повлечет за собой перезагрузку сервера в качестве меры по восстановлению ресурсов.
- Учитывая, что сервер не используется для получения почты или просмотра Интернет-сайтов, модуль IMON не нужен.
- Убедитесь, что вы как администратор сети установили свои имя и пароль для доступа ко всем своим клиентам. Если пароль не указать, то подключение к вашим клиентам работать не будет.
- При инсталляции на машины, управляемые WinNT/2000/XP, через logon-скрипт или электронную почту, входное имя и пароль должны быть указаны в консоли RA. Для этого откройте закладку Remote Install и в настройках Set Default Logon for E-mail and Logon Script нажмите кнопку Logon.
- Какой бы метод удаленной инсталляции вы не выбрали, между конечными рабочими станциями и RAS TCP/IP-соединение устанавливается через порт 2224 (только для процесса инсталляции). Вот почему правильная настройка TCP/IP-протокола входит в число минимальных требований для успешной инсталляции.
- Для операционных систем WinNT/2000/XP/2003 необходимо обеспечить:
 - работу клиентской рабочей станции в сети Microsoft.
 - работу операции по совместному использованию ресурсов ('File and Printer Sharing')
 - работу служб 'Remote Registry' и 'Remote Procedure Call' должны запускаться автоматически у клиентов.

Установка на удаленных компьютерах

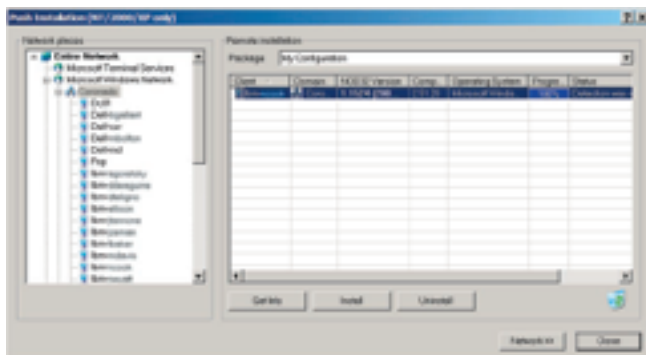
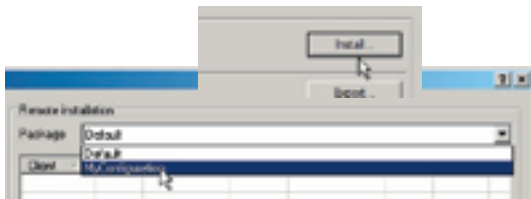
NOD32 Remote Administrator предоставляет возможность инсталляции NOD32 for Windows на удаленные рабочие станции в сети. В RAC перейдите к закладке "Remote Install".

RA предлагает три основных способа удаленной инсталляции NOD32 for Windows. Во всех случаях TCP/IP-подключение между конечными рабочими станциями и RAS обеспечивается через порт 2224. Вот почему правильная настройка TCP/IP-протокола входит в число минимальных требований для успешной удаленной инсталляции.

1. Push-инсталляция (только для рабочих станций с операционными системами WinNT/2000/XP/2003)

Инсталляция направляется к удаленным рабочим станциям прямо по команде администратора.

- В закладке RAC "Remote Install" нажмите кнопку "Install...".
- В новом окне в выпадающем списке "Package" выберите ваш новый пакет.
- В левой панели выберите для начала один клиент, перетащите его на правую часть и нажмите кнопку «Install» в нижней части панели. В этом случае консоль запросит имя администратора и пароль. Вам необходимо будет указать, где находится рабочая станция - в домене или в рабочей группе.



- Для завершения инсталляции машину клиента необходимо перезагрузить. Это можно сделать удаленно, вручную на рабочей станции или автоматически с помощью команд для командной строки при настройке инсталляционного пакета (см. страницу 38)
- В течение 5 минут клиент появится в консоли RA на панели «Clients». Так как 5 минут – это интервал времени, указанный по умолчанию для подключения клиента к серверу. Разумеется, вы можете изменить величину этого интервала в инсталляционном пакете. (См. главу Configuration Editor)
- Если установка прошла успешно, то выберите еще нескольких, или всех остальных клиентов и продолжите установку.
- Откройте в RAC закладку “Clients” и вы увидите, что часть ваших новых клиентов появится в списке через 5 минут.

2. Экспорт в logon-скрипт (для всех платформ рабочих станций, но особенно для операционных систем Win95/98/ME)

Удаленная инсталляция экспортируется к клиенту в logon-скрипте или по электронной почте. Эти два метода очень похожи. Единственное отличие состоит в том, каким образом файл nod32installer.exe отсылается на рабочую станцию. Для запуска программы на клиентской рабочей станции необходимо запустить файл **nod32installer.exe**.

- Для экспорта в logon-скрипт ("Export to logon script") сначала выберите имя своего пакета в разделе 'Installation location', затем в поле 'Folder' укажите путь к этому пакету, где находится файл nod32installer.exe. Таким образом, в следующем окне автоматически создастся папка, открытая для общего доступа.
- Примечание: для этого пакета файл nod32installer.exe уже существует в папке "C:\Program Files\ESET\RA\Server\packages\". Не рекомендуем вам перезаписывать этот инсталлятор, так как он может относиться к другому инсталляционному методу. Поэтому в этом пункте вам необходимо выбрать папку для второго файла nod32installer.exe, который будет использоваться только для инсталляции с помощью logon-скрипта. Для этой папки можно указать любое имя. Она даже не должна быть открытой для общего доступа, так как logon-скрипт использует особый доступ ("C\$" например). Какую бы папку бы не выбрали, поле "Share" будет заполнено автоматически.
- В разделе размещения скрипта укажите текущий каталог, где находятся logon-скрипты, и выберите те скрипты, которые будут настроены для инсталляции NOD32 с помощью logon-скрипта.
- Выберите, какое расширение logon-скрипта вы будете использовать (представляются все скрипты). Например, "script.bat". Для редактирования каждого logon-скрипта воспользуйтесь кнопкой "Edit" и сохраните результат, нажав в редакторе кнопку "Save".
- Проверьте, чтобы инсталляция не повторялась при каждом запуске logon-скрипта. SETUP.EXE не может определить самостоятельно, установлен ли уже NOD32 на рабочей станции. Ниже приведен пример такой проверки с командным файлом (.BAT):

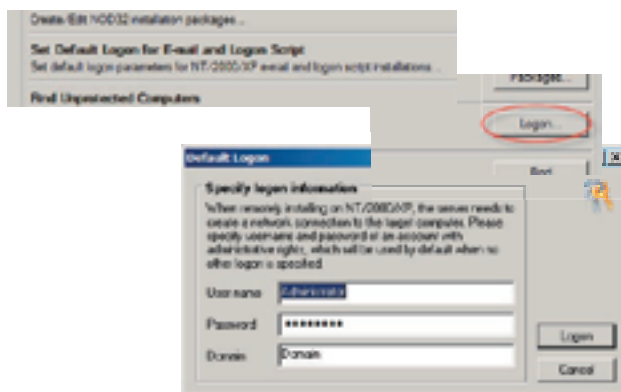
```
@echo off
IF EXIST "c:\program files\eset\nod32.exe"GOTOend
echo Installing NOD32...
\\server\nod32\setup.exe /SILENTMODE /REBOOT /cfg=\\server\cfg\konfig01.xml
GOTO end2
:end2
echo NOD32 already installed...
GOTO end3
:end3
echo Completed...
:end3
```

- выберите logon-скрипт, который вы хотите назначить, и нажмите кнопку 'Export'. В logon-скрипт будет добавлена новая строка, которая осуществит установку. Вы также можете увидеть и другие строки простых logon-скриптов, которые автоматически назовут открытую папку сервера для клиентов как диск X.
- Закройте окно 'Export Installation to Logon Script' и дождитесь, когда клиенты начнут работать, и будет произведена установка NOD32.

Пожалуйста, убедитесь, что вы настроили поле default logon верно (это также касается и установки через электронную почту).

Это может быть любой пользователь с правами администратора на клиентском компьютере. Конечно, лучше всего (и логичнее), если это будет учетная запись администратора домена, так как вы будете уверены, что у вас есть права администратора для доступа к любому компьютеру в домене. При администрировании большого числа доменов или рабочих групп рекомендуем вам создать сервер RA для каждого домена/рабочей группы, таким образом, на сервере будет храниться предустановленное входное имя с правами администратора для всех клиентов этого отдельно взятого сервера.

Все соответствующие файлы в каталоге будут показаны в соответствии с маской, заданной в разделе File(s) (включая logon-скрипты). Теперь также укажите файлы, в которых заключены команды для установки (или деинсталляции) NOD32 на удаленных рабочих станциях. Для редактирования файла нажмите кнопку "Edit" в Configuration Editor. Для подтверждения произведенных изменений нажмите кнопку "Save".



3. Отправьте через электронную почту.

(для всех платформ рабочих станций, включая операционные системы **Win95/98/ME**)

- Способ 'Send via E-mail' действительно отправляет файл nod32installer.exe через электронную почту. После того, как получатель сохранит и запустит приложение к письму, начнется удаленная инсталляция или деинсталляция NOD32 для Windows.
- В закладке RAC 'Remote Install' нажмите кнопку 'Email...'
- В новом окне выберите нужный пакет и укажите адреса, куда должен быть отправлен файл nod32installer.exe. Рекомендуется также ввести тему и тело электронного письма, отправляемого вашим клиентам.



- Для корректной работы сервера RA необходимо настроить адрес сервера SMTP и электронный адрес отправителя. Если эта информация недоступна, электронные письма можно разослать с помощью приложения Microsoft Outlook (Outlook Express не поддерживается).

4. Дополнительная инсталляция вручную

При желании можно выбрать свой собственный метод инсталляции без использования консоли. Скопируйте файл nod32installer.exe из RAS в соответствующий пакет на flash-диск/CD/дискету и запустите данный файл на клиентской рабочей станции. В результате чего произойдет загрузка с сервера соответствующего инсталляционного пакета. Файл nod32installer.exe находится в каталоге **C:\Program Files\Eset\RA\Server\packages\{package_name}\nod32installer.exe на сервере**

Вы также можете создать свою собственную самораспаковывающуюся инсталляцию со своей предустановленной конфигурацией (см. стр. 71)

Ручная инсталляция в случае возникновения проблем

Если по некоторым причинам push-инсталляция, инсталляция с помощью logon-скрипта или электронной почты не работает, вы можете осуществить ручную инсталляцию на одну или две машины, чтобы убедиться, что они подключены к серверу и появились на панели клиентов в RAS, следующим образом:

- Используя полученные вместе с административной лицензией Имя пользователя и Пароль, загрузите стандартную однопользовательскую версию NOD32 и инсталлируйте ее на выбранную рабочую станцию способом **Typical**, перезагрузите машину.
- Откройте Центр управления NOD32, зайдите в раздел **Update > Setup**. На панели **Location** нажмите кнопку **Servers...** и затем кнопку **Add...** В новом окне укажите подробную информацию о вашем сервере, например, **http://myservername:8081** или **http://myserver'sIPaddress:8081** и нажмите ОК. Поля Username и Password должны оставаться не заполненными, нажмите ОК.
- Теперь перейдите в **NOD32 System Tools > NOD32 System Setup > Setup > закладка Remote Administration** и включите опцию **Connect to Remote Administration Server**. Теперь введите имя или IP-адрес вашего сервера текстовом поле. По умолчанию порт подключения к вашему серверу должен быть 2222, так же вы можете понизить минимальный интервал между подключениями к серверу (поле **Interval between connections to server (mins)**) до 1, чтобы увеличить скорость реакции в RAS. Нажмите ОК и закройте Центр управления NOD32.
- Теперь откройте RAS на вашей рабочей станции и подключитесь к RAS на вашем сервере. В течение 1 минуты на панели Clients появится рабочая станция, на которую вы установили NOD32, так вы поймете, что соединение между Клиентом, Сервером и вашей рабочей станцией администратора работает успешно.

Использование заданий

Создание заданий для удаленных рабочих станций

NOD32 Remote Administrator (RAS) дает администратору возможность создавать задания и использовать их для удаленного запуска NOD32 for Windows на клиентских рабочих станциях.

С помощью консоли RA (RAC) вы можете создавать задания трех типов:

- “Configuration” – для внесения изменений в конфигурации на удаленных клиентских рабочих станциях.
- “On-Demand Scan” – для запуска антивирусного сканирования на удаленных клиентских рабочих станциях.
- “Update Now” – для немедленного обновления удаленных клиентских рабочих станций.

Для запуска мастера планирования нажмите одновременно клавиши CTRL и N или из меню: File ---> New Task...

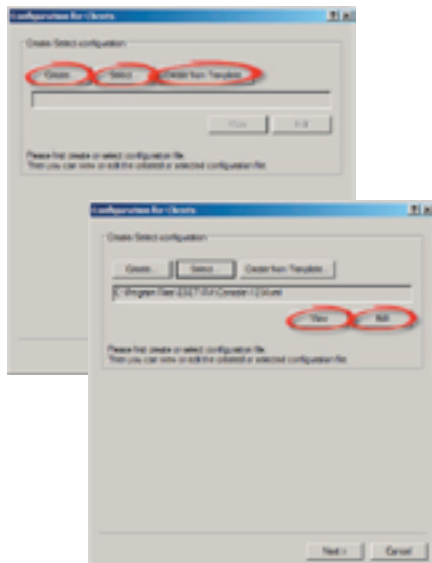
Конфигурационное задание – изменения в конфигурации


Для использования конфигурационного задания на клиентских рабочих станциях сначала вам необходимо создать (нажав кнопку Create...) или выбрать уже существующий (кнопка Select ...) конфигурационный XML-файл.

Настройка конфигурации находится в NOD32 Configuration Editor – более подробно она описана в главе Configuration Editor (стр. 22).

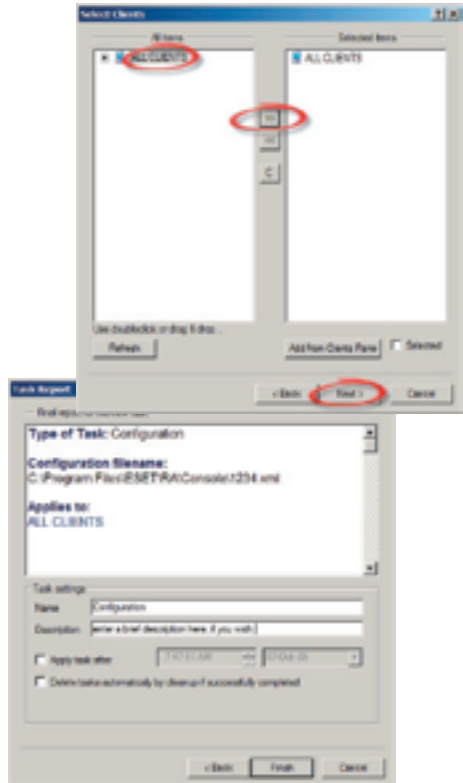
Выборную конфигурацию можно посмотреть (кнопка View) или изменить (кнопка Edit).

Чтобы создать новую конфигурацию на основе уже существующей, нажмите кнопку ‘Create from Template...’. При этом, если вы внесете какие-либо изменения, использованный шаблон изменен не будет.



На следующем этапе выберите рабочие станции или группы, которым вы хотите назначить конфигурацию (перенесите их в поле 'Selected items'). Нажмите кнопку 'Add from Clients Pane', чтобы перенести всех представленных клиентов в поле 'Selected items'. Чтобы перенести только те клиенты, которые были выделены в левой части окна 'Clients', поставьте метку 'Selected'. Или же вы можете выбрать несколько или все клиенты и нажать кнопку , чтобы перенести их в список 'Selected items' на правой панели.

На заключительном этапе вы можете дать название заданию или добавить описание. Эти данные необходимы только для помощи администратору в ориентировании. Здесь же вы можете отложить задание (опция Apply task after) или запланировать его автоматическое удаление из консоли RA после его успешного завершения (опция Delete tasks automatically by cleanup if successfully completed).

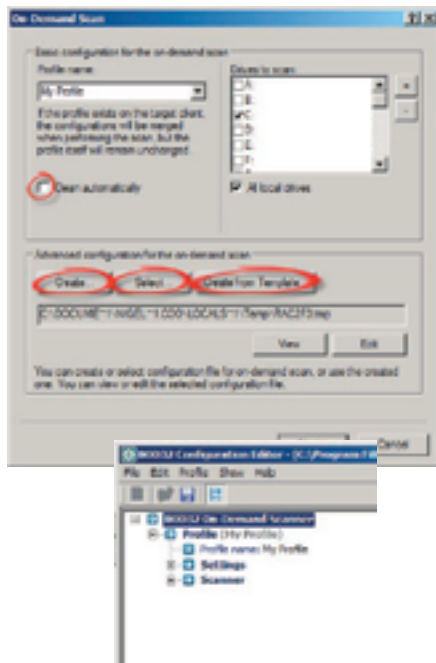


Задание «сканирование по требованию»

Для использования задания этого типа сначала создайте (нажав кнопку Create...) или выберите уже существующий (кнопка Select ...) конфигурационный XML-файл с определенной конфигурацией сканера (стандартной полной настройки конфигурации будет не достаточно), который будет использоваться на удаленных клиентских компьютерах для запуска антивирусного сканирования.

Для настройки конфигурационного файла откройте NOD32 Configuration Editor – более подробно он описан в главе Configuration Editor (стр. 22). Рекомендуем вам обратить внимание на различие в цвете маленьких символов перед каждым атрибутом – они укажут, был ли атрибут изменен или первоначальная настройка осталась без изменений. Выбранную конфигурацию можно посмотреть (кнопка View) или изменить (кнопка Edit).


Чтобы создать новую конфигурацию сканирования на основе уже существующей, нажмите кнопку 'Create from Template...'. При этом если вы внесете какие-либо изменения, использованный шаблон изменен не будет. В данных режимах – просмотр, редактирование, создание – доступны только те настройки, которые относятся к сканеру.



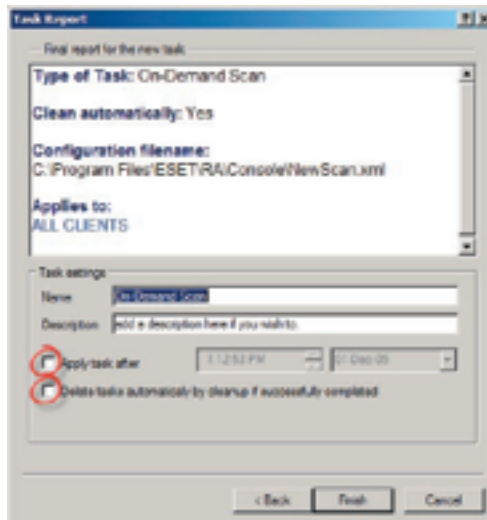
Из списка 'Profile name' в верхней части выберите название профиля. Если данный профиль будет также найден и на рабочей станции, упомянутая выше конфигурация будет использована и добавлена к настройкам существующей локальной конфигурации для этого профиля, т.е. только строки с голубыми кнопками будут опознаны.

Если вы хотите направить полную конфигурацию сканера, не учитывая предыдущую конфигурацию конечной рабочей станции, во время создания конфигурации нажмите комбинацию клавиш CTRL +A или выберите пункт 'Mark all' в меню 'Edit'. В результате все параметры будут отмечены голубыми цветом, и поэтому они все будут переданы конечным рабочим станциям.

Для запуска задания сканирования по требованию в очищающем режиме (а не в первоначальном, когда сканер только создает журнал регистрации событий, и все зарегистрированные заражения остаются на конечном клиентском компьютере), включите опцию 'Clean automatically'. Тогда, если будет инициирована тревога, сканер автоматически предпримет те действия, которые были определены в вашей конфигурации (NOD32 Configuration Editor --->NOD32 On-Demand Scanner --->Profile --->Scanner --->If an alert is generated/If cleaning cannot be performed).


На следующем этапе выберите рабочие станции или группы, которым вы хотите назначить конфигурацию (перенесите их в поле 'Selected items'). Нажмите кнопку 'Add from Clients Pane', чтобы перенести всех представленных клиентов в поле 'Selected items'. Чтобы перенести только те клиенты, которые были выделены в левой части окна 'Clients', поставьте метку 'Selected'. Или же вы можете выбрать несколько или все клиенты и нажать кнопку , чтобы перенести их в список 'Selected items' на правой панели.

На заключительном этапе вы можете дать название заданию или добавить описание. Эти данные необходимы только для помощи администратору в ориентировании, чтобы позднее было проще разобраться в заданиях. Здесь же вы можете отложить задание (опция Apply task after), выбрав время и дату или удалить его из закладки "Tasks» консоли RA после его завершения (опция Delete tasks automatically by cleanup if successfully completed).



Задание Update Now

Сначала укажите название текущего профиля обновления, который будет назначен удаленным рабочим станциям. Если для обновления профили вы не используете, то необходимости выбирать профиль нет, и вы можете переходить к следующему шагу.

На следующем этапе выберите рабочие станции или группы, которым вы хотите назначить конфигурацию (перенесите их в поле 'Selected items'). Нажмите кнопку 'Add from Clients Pane', чтобы перенести всех представленных клиентов в поле 'Selected items'. Чтобы перенести только те клиенты, которые были выделены в левой части окна 'Clients', поставьте метку 'Selected'. Или же вы можете выбрать несколько или всех клиентов и нажать кнопку , чтобы перенести их в список 'Selected items' на правой панели.

На заключительном этапе вы можете дать название заданию или добавить описание. Эти данные необходимы только для помощи администратору в ориентировании, чтобы позднее проще было разобраться в заданиях. Здесь же вы можете отложить задание (опция Apply task after), выбрав время и дату или после завершения удалить его из закладки «Tasks» консоли RA (опция Delete tasks automatically by cleanup if successfully completed).

**Более подробная
информация**

Подробная информация об удаленной установке

В этой главе вы найдете более подробную информацию о процессе удаленной установки.

В случае с Push-инсталляцией выполняются следующие действия:

1. RAS связан с удаленной рабочей станцией и пытается авторизовано подключиться с помощью имени пользователя и пароля, созданных и введенных администратором из RAC (пароль не должен оставаться не заполненным, и подключение должно работать).
2. Если все прошло успешно, RAS подключается к рабочей станции с помощью совместно используемой учетной записи ADMIN\$ и начинает копировать относящийся к инсталляционному пакету файл nod32installer.exe.
3. Файл nod32installer.exe запускается как служба и выполняется.
4. После чего, файл nod32installer.exe связывается с сервером RA через порт 2224 (TCP) и начинает загружать соответствующий инсталляционный пакет.
5. После того, как загрузка успешно завершилась, начинается установка пакета вместе с предустановленными атрибутами (конфигурации, параметры командной строки и т.д.)

В случае экспорта в logon-скрипт или отправки через электронную почту процесс начинается с запуска файла nod32installer.exe (вручную – пользователем, или автоматически, например, из logon-скрипта). Далее происходят следующие операции:

1. Файл nod32installer.exe запускается как служба и выполняется.
2. После чего файл nod32installer.exe связывается с сервером RA через порт 2224 (TCP) и начинает загружать соответствующий инсталляционный пакет.
3. Если на рабочих станциях также есть операционные системы, основанные на Windows NT (например, Windows 2000/XP и т.д.), RAS также предоставляет входную информацию – учетную запись (имя пользователя/пароль), которые будут использованы для установки.
4. После того, как загрузка успешно завершилась, начинается установка пакета вместе с предустановленными атрибутами (конфигурации, параметры командной строки и т.д.)

Примечание: Имя пользователя/пароль или учетная запись администратора должны быть указаны в RAC. Чтобы указать их, нажмите кнопку "Logon" в закладке "Remote install" (заполните поле *Default Logon для E-mail и Logon-скрипта*).

Файл nod32installer.exe

Файл nod32installer.exe является инсталлятором, который готовит NOD32 для удаленной инсталляции.

После запуска инсталлируется как служба. Также он выполняет следующие задания:

- проверяет, не установлен ли уже на рабочей станции NOD32 для Windows. Если это так, то инсталляция не продолжается.
- Запускает инсталляцию NOD32 в учетной записи администратора. Все данные отправляются из RAS, или nod32installer.exe получает их из RAS.
- Деинсталлирует NOD32 с рабочих станций.

Каждый новый пакет, созданный в RAS имеет свой собственный nod32installer.exe. Внутренняя информация этого файла связана с пакетом и RAS.

Адрес RA в файлах nod32installer.exe обычно определяется во время инсталляции продукта NOD32 Remote Administrator Server в экспертном режиме. Если этот адрес не был указан, файлу дается имя по умолчанию, т.е. имя машины, куда был установлен RAS.

Файл nod32installer.exe может быть инсталлирован со следующими параметрами (без косой черты "/")

- MODE =
Определяет, это инсталляция NOD32 for Windows (значение:1) или деинсталляция (значение:0)
- SERVER =
Имя или IP-адрес RAS, с которого будет загружен инсталляционный пакет NOD32
- PORT =
Порт, на который будет отправлены инсталляционные пакеты NOD32.

Так как nod32installer.exe запускается в тихом режиме, и информация о возникающих при инсталляции проблемах не показывается, инсталлятор создает журнал регистраций, который сохраняется в файле C:\nod32installer.log. В нем содержится информация о наиболее важных операциях.

Также nod32installer.exe создает ключ HKEY_LOCAL_MACHINE \Software \Eset \NOD32 Remote Installer в системном реестре Windows. Он предотвратит повторную инсталляцию из того же самого пакета, если предыдущая инсталляция была завершена успешно.

Возможные проблемы и коды ошибок

Возможные проблемы и коды ошибок

Как и все уважаемое программное обеспечение NOD32 Remote Administrator может возвращать более подробную информацию о возникающих проблемах.

В большинстве случаев сообщения об ошибках сопровождаются SC- и GLE-кодами ошибок. SC-коды в основном содержат только внутреннюю информацию для более простого ориентирования в проблемном коде, GLE-коды (Get Last Error) более важны для пользователя. Классический список таких ошибок “Win32 Error Codes” можно найти на этой веб-странице: http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/library/en-us/debug/base/system_error_codes.asp

Наиболее распространенные ошибки:

Проблема: во время удаленной инсталляции возникла ошибка “Could not set up IPC connection to target computer (SC error code 6,GLE error code 1326)” – невозможно установить IPC-соединение с конечным компьютером.

GLE-ошибка означает, что был введен неверный или неизвестный пароль для учетной записи (в которой происходила удаленная инсталляция).

Проблема: довольно часто встречается такое сообщение, вызванное инсталлятором nod32installer.exe: “NOD32 Installer was told to quit by the server XYZ.” – инсталлятор NOD32 получил сообщение о прекращении соединения от сервера XYZ.

Это означает, что инсталляция на выбранной рабочей станции уже состоялась (успешно или нет) и RA отказывается повторить ее.

Решение: Это сообщение будет появляться до тех пор, пока администратор не удалит сообщение, относящееся к данной станции на закладке Remote Install из:

- нижней части панели ‘List of pending and failed installations ’ или
- из закладки ‘Successful Installs List’

Вы можете щелкнуть правой кнопкой мыши по определенной рабочей станции и выбрать пункт “Clear”.

Проблема: Сообщение об ошибке: “NOD32 Installer could not connect to server XYZ ” (Инсталлятор NOD32 не может подключиться к серверу XYZ) означает, что RAS не доступен для файла nod32installer.exe.

Решение: Рекомендуется проверить, действительно ли сервер XYZ расположен в локальной сети (например, пингованием XYZ) и не блокируется ли соединение файрволлом.

Проблема: Особенно при инсталляции на MS Windows XP вы можете столкнуться с другими, уже упоминавшимися проблемами подключения с опцией 'Use simple file sharing'. В этом случае при использовании опции 'Get Info' во время процесса Push-инсталляции может появиться ошибка 'Access denied' (доступ отклонен).

Процедура решения:

- Нажмите на кнопку «Start», затем на иконку «My Computer»
- нажмите кнопку "Tools" на панели инструментов и выберите свойства папки (Folder Options)
- на закладке View снимите метку 'Use simple file sharing'

Примечание: Windows XP Home Edition не поддерживает простую настройку общего доступа к файлу. Поэтому на эту платформу NOD32 установить удаленно невозможно.

Проблема: Windows XP Service Pack 2 содержит встроенный фаерволл. Если фаерволл включен, то он блокирует получение инсталляционного пакета NOD32 рабочей станцией.

Решение: Для решения этой проблемы включите совместный доступ для файлов и принтера в фаерволле Windows.

Процедура решения:

- Нажмите на кнопку "Start", затем щелкните по иконке Панели управления
- Выберите Windows Firewall
- в закладке Exceptions включите опцию File and Printer Sharing

Проблема: учетная запись пользователя, которая использовалась для доступа к рабочей станции Windows XP, не имеет пароля.

Решение: правила безопасности Windows не разрешают удаленную инсталляцию под именем пользователя, не имеющего пароля.

Процедура решения: Создайте новую учетную запись с паролем для авторизации доступа к рабочей станции, где должен быть установлен NOD32 удаленно. Или задайте пароль для существующей учетной записи пользователя.

Проблема: во время удаленной инсталляции может возникнуть ошибка "Could not retrieve required information from target computer (RES error code 14,GLE error code 997)" (не удалось извлечь необходимую информацию с конечного компьютера).

Эта проблема возникает в некоторых случаях, если инсталляция проходит с NOD32 Remote Administrator Server, который установлен на системе Windows 2003 Server и NOD32, установленным на операционной системе Windows 2000.

Решение: У системной учетной записи, из которой запускается служба NOD32 Remote Administrator, нет прав для инсталляции. Для решения проблемы запустите службу NOD32 RAS из учетной записи администратора.

Процедура решения:

- Зайдите в Start >Settings >Control Panel >Administrative Tools > Services
- Щелкните правой кнопкой на службе NOD32 Remote Administrator в контекстном меню выберите строку Properties (свойства)
- На закладке Log On укажите свойство This Account и заполните поле "Administrator"
- Нажмите ОК и закройте окно
- Щелкните правой кнопкой мыши на службе NOD32 Remote Administrator и в контекстном меню выберите пункт Restart

После успешного завершения инсталляции рекомендуем вам вернуть первоначальные настройки службы NOD32 Remote Administrator (локальная системная учетная запись).

Возможные сообщения об ошибках, вызванных рабочей станцией NOD32

Следующие ошибки может вызвать непосредственно инсталлятор, который используется со всеми продуктами Eset основанными на MS Windows (т.е. инсталлятор, запускаемый файлом SETUP.EXE, или после запуска инсталляционного файла, загруженного с вебсайта Eset).

Ошибка	Значение
101	требуются права администратора
102	не найден файл конфигурации
103	не достаточно памяти
104	устаревшая версия операционной системы
105	не удалось создать временную папку для распаковки инсталляционных файлов
106	ошибка распаковки файлов
107	внутренняя программная ошибка
108	попытка заменить на более старый компонент
109	внутренняя программная ошибка
110	внутренняя программная ошибка
111	не удалось создать файл на диске
112	внутренняя программная ошибка
113	внутренняя программная ошибка
114	файл SETUP.XML не найден или занят
115	текущая версия не совместима с предыдущей (необходимо деинсталлировать предыдущую версию)
116	ошибка записи в системный реестр операционной системы
117	требуется обновление
118	попытка переустановить версию с другим языком (сначала необходимо деинсталлировать предыдущую версию)
119	занят файл деинсталляции

Ошибка	Значение
120	ошибка службы регистрации
121	ошибка инсталляции компонента
122	не удалось установить определенный компонент на компьютер
123	попытка снова установить пробную версию
124	не верная операционная система, инсталлятор предназначен для операционной системы Windows NT/2000/XP/2003
125	не верная операционная система, инсталлятор предназначен для операционной системы Windows 95/98/ME

Чтобы понять, по какой причине инсталляция не прошла, запустите инсталляционный файл (т.е. файл SETUP.EXE) из командной строки или с помощью File Manager с параметром /TEST (т.е.: SETUP.EXE /TEST). Подробная информация об инсталляционном процессе будет сохранена в том же самом каталоге, где находится файл SETUP.EXE (обычно, это C:\Program Files\Eset\Install).

Инсталляция в многоузловой сети

Инсталляция в многоузловой сети

В большой компьютерной сети вы можете установить несколько RA-серверов для более простого управления. Серверы RAS отображают общую структуру сети. Нагрузка, связанная с подключениями клиентских рабочих станций и RAS, может быть распределена. Вы также можете назначить под-администраторов, которые будут контролировать только одну группу рабочих станций. Все передачи данных между серверами шифруются.

Сеть подразделения компании является примером подсети. Рекомендуется устанавливать свой RAS для каждого подразделения, контролируя клиентские компьютеры только внутри собственной сети, как это показано на иллюстрации, приведенной на следующей странице. Если с точки зрения репликации RAS1 можно назначить главным (корневым) сервером, тогда все остальные серверы будут управляться им. Согласно схеме, RAS3 выше RAS4, RAS5 и RAS6, так же как и RAS5 выше RAS6.

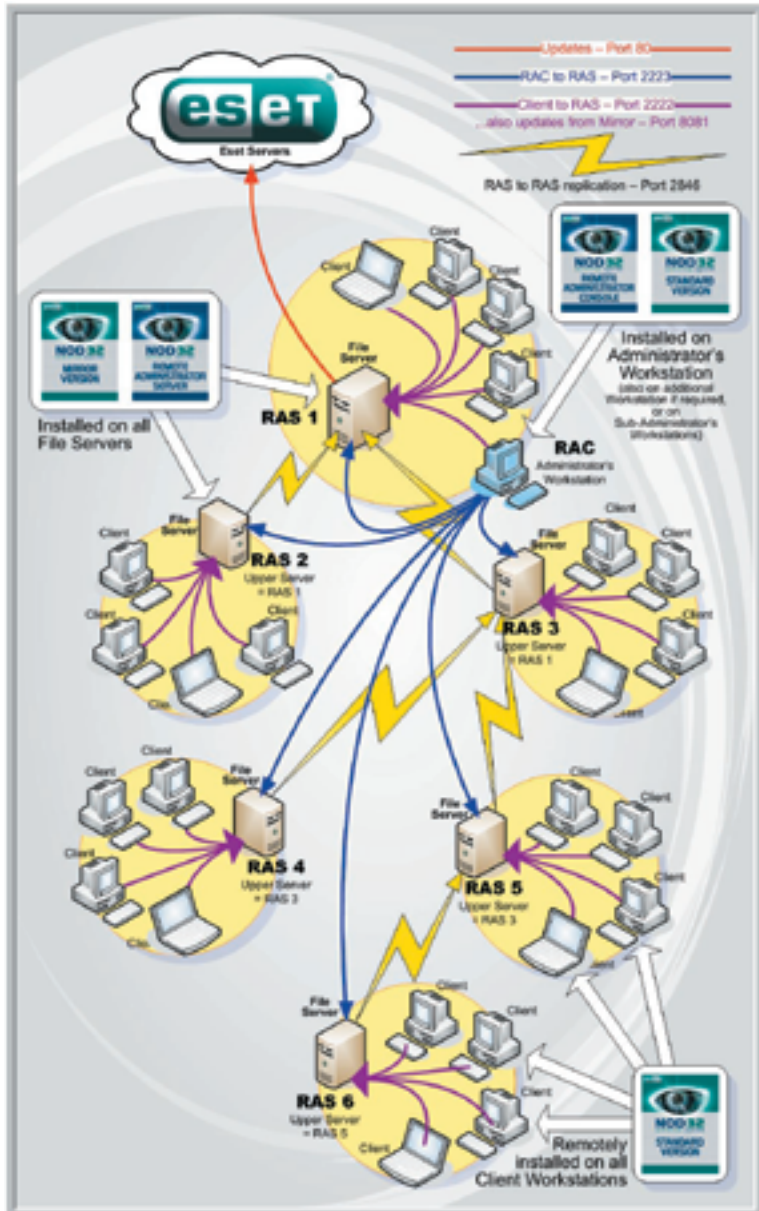
Компьютерные сети, состоящие из старших и младших RAS-серверов, позволяют администратору управлять только теми рабочими станциями, к которым RAS (с помощью RAC) может моментально получить доступ, и таким образом контролировать клиенты, подключенные к младшим RA-серверам.

Поэтому если администратор подключается с помощью RAC к RAS3, он может управлять клиентскими рабочими станциями, подключенными к RAS3, RAS4, RAS5 и RAS6. Если администратор подключается к RAS5, он может управлять RAS5 и RAS6. И если он подключается к RAS1, он, разумеется, может управлять всеми рабочими станциями.

Это приводит к еще одному решению – вы можете использовать больше администраторов для управления отдельными группами клиентских рабочих станций (которые подключены к определенному младшему серверу или серверам RA).

В настройках репликации указывается, какая информация будет возвращаться от клиентских рабочих станций, подключенных к младшим RA-серверам.

Репликация является не более, чем связью RAS со старшими RA-серверами. Ее специальные функции описаны в главе «Более подробная информация» о настройке RA-сервера на странице 51.



Репликация зеркальных серверов

Прямого отношения к NOD32 Remote Administrator это не имеет, но также рекомендуется реплицировать обновления на локальных зеркальных серверах. Обновления с сервера могут распространяться не только к конечным рабочим станциям, но и к младшим серверам, они в свою очередь перешлют обновления к своим рабочим станциям, как это показано на иллюстрации, представленной на странице 65.

Инсталляция в небольшой офисной сети

Инсталляция в небольшой сети



Вот основные шаги, которые рекомендуется выполнить во время настройки Зеркала для NOD32 в небольшой сети с менее, чем 10 рабочими станциями (например):

- используя свое Имя пользователя и Пароль, загрузите и установите NOD32 Администратор на машину, которая всегда будет подключена к Интернету, по крайней мере, в течение рабочего дня, и поэтому будет получать обновления вирусных сигнатур с сервера Eset автоматически. Соответствующая версия должна быть либо для Windows 95/98/ME, либо для Windows NT/2000/2003/XP. Перед загрузкой проверьте операционную систему машины.

[Для Windows NT/2000/2003/XP:


<http://u4.eset.com/download/win/v2ad/ndntruad.exe>]

[Для Windows 95/98/ME:

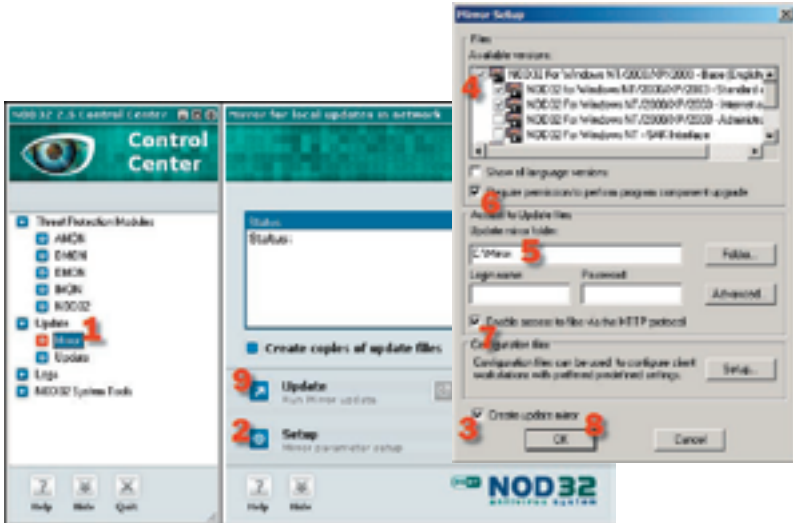
<http://u4.eset.com/download/win/v2ad/nd98ruad.exe>].

Их база данных вирусных сигнатур будет основой Зеркала для клиентских рабочих станций.

- сохраните загруженный инсталлятор и запустите его двойным щелчком мыши. Рекомендуется использовать режим инсталляции 'Typical' – позже при желании вы сможете изменить настройки. Неважно, использовали ли вы CD или загрузили инсталлятор из Интернета, с этого пункта инструкции по инсталляции буду аналогичны.

- После инсталляции и перезагрузки вашего компьютера NOD32 будет автоматически обновляться каждый час. Однако вы можете нажать кнопку 'Update now' и загрузить обновления немедленно. Затем вы должны создать Зеркало на этой машине. Щелкните по пиктограмме  в области уведомлений и откройте Control Center.
 1. Щелкните 'Mirror'
 2. Щелкните 'Setup'
 3. Поставьте метку 'Create update mirror'
 4. Поставьте метки 'Available versions' – версии, которые потребуются в вашей сети, т.е.: WinNT machines и/или Win9x machines. Все версии, работающие на рабочих станциях, должны быть отмечены.
 5. Настройте путь к Зеркалу на вашем сервере. Вы можете создать данную папку где угодно, но рекомендуем вам сохранить путь коротким (например, C:\Mirror or C:\NOD32\Mirror or C:\Program Files\Eset\Mirror)
 6. Поставьте метку «Require permission to perform program component upgrade» (Требовать подтверждения для выполнения обновления программных компонентов). Кроме обновления вирусных сигнатур лицензия также включает в себя обновления программных компонентов, для которых требуется перезапуск операционной системы. Обновления программных компонентов добавляют новые функции и усовершенствования NOD32 (они обновляют до новой версии, например, от 2.0 до 2.5). Включите этот пункт, чтобы обновления программных компонентов не загружались на локальный сервер обновлений немедленно при появлении на серверах компании Eset. Так на рабочих станциях будет сохраняться текущая версия NOD32, и с зеркала рабочие станции будут получать только обновления вирусных сигнатур. Эта опция настраивается по усмотрению пользователя, однако перед обновлением всех рабочих станций в сети новую версию можно проверить в отдельной тестовой сети.
 7. Поставьте метку «Enable access to .les via the HTTP protocol» (Разрешить доступ к файлам через протокол HTTP)
 8. Нажмите «OK»
 9. Нажмите кнопку «Update» для обновления созданного вами Зеркала, так как Зеркало может обслуживать только компонентов, чем используется в локальной системе.
- Если вы решите использовать в качестве пути к Зеркалу папку, открытую для общего доступа, убедитесь, что путь указан в формате UNC. Допустим, что папка, открытая для общего доступа, называется NOD32NET, и она расположена на сервере MAIN. Тогда путь указывается следующим образом: **\\MAIN\NOD32NET**

Распространение конфигурации



Используя локальный сервер обновлений – Зеркало - вы также можете распространять конфигурацию для NOD32, по которой будут настроены рабочие станции при следующем обновлении. Для автоматического распространения конфигурации укажите на рабочих станциях следующий сервер обновлений: **http://IP_address_of_your_server:8081** (если это версия с HTTP-сервером) или **\\MAIN\NOD32NET** (если это версия с папкой общего доступа). Поместите конфигурационный XML-файл на сервер. Сама конфигурация создается на том же компьютере, где создано Зеркало. Нажмите кнопку **Mirror** в разделе **Update** в NOD32 Control Center, затем нажмите кнопку **Setup**. В диалоговом окне **Mirror Setup**, нажмите кнопку **Setup** в разделе **Configuration files**. После чего выберите **Add**, затем **New** и создайте новый конфигурационный файл. Сохраните новый конфигурационный файл в любом каталоге на локальном диске, кроме папки, где находится Зеркало.

После этого запустится приложение **NOD32 Configuration Editor** (более подробную информацию смотрите на странице 17). Когда все необходимы изменения будут сделаны, сохраните их, нажав на кнопку с дискетой в верхней части окна. Далее просто закройте окно и нажмите кнопку **OK**, чтобы вернуться в NOD32 Control Center. Теперь, после того, как вы нажмете кнопку **Update** в разделе **Mirror** для локальных обновлений, конфигурационный файл будет создан в папке с Зеркалом. Присутствия конфигурационного файла в папке обновлений или зеркале будет достаточно, чтобы рабочие станции при загрузке обновлений обновили также и конфигурацию.

Создание общей конфигурации

Если вы установили NOD32 на рабочие станции вручную, то можете создать конфигурацию, которую будут использовать все рабочие станции в вашей сети, так вы сохраните больше времени при последующих изменениях конфигурации.

- На вашей машине (где установлен NOD32 Administration [Mirror] version) зайдите в Start > Programs > Eset > Configuration Editor.
- Таким образом вы откроете окно с первоначальной конфигурацией, где вы можете настроить необходимые параметры.
- Наиболее важный раздел называется Update\Profile(My Profile)\
- Settings, там необходимо указать тип подключения к Интернету и сервер обновлений, т.е. имя или IP-адрес вашей машины (где находится Зеркало). Поля Username и Password должны оставаться пустыми, так как клиенты обновляются локально с вашей машины.
- Более подробная информация об использовании Configuration Editor можно найти на странице 19.
- Более подробную информацию о создании второго профиля обновлений для клиентов с ноутбуками, которые периодически отключают от офисной сети, можно найти на странице 32.
- Сохраните конфигурацию на свой Рабочий стол, например, под именем nod32.xml, или любым другим.
- Затем, используя свое Имя и Пароль, загрузите с вебсайта Eset и сохраните на свой Рабочий стол ту версию (или версии) NOD32, которую вы планируете установить на свои клиентские рабочие станции. Инсталлятор не запускайте.
- Далее щелкните правой кнопкой мыши по инсталлятору и выберите пункт 'Extract to...' или 'Extract files...' (это зависит от архиватора, который вы используете на своем компьютере). Сохраните содержимое в новую папку на своем Рабочем столе. Назовите папку 'NOD32 Install' или иначе, но в этом примере я буду использовать имя 'NOD32 Install'.
- В эту папку добавьте только что созданный файл nod32.xml.
- Теперь внутри папки NOD32 Install создайте новый текстовый документ (с помощью программы Notepad) и запишите в него следующий текст:

```
setup.exe /forceold /silentmode /reboot /instmf /cfg=nod32.xml
```

(Обратите особое внимание, как расставлены пробелы, или лучше скопируйте эту строку и вставьте ее в документ). Полный список команд инсталляции приведен на следующей странице.
- Переименуйте этот текстовый документ в setup.bat
- Скопируйте папку NOD32 Install на CD, flash-устройство или любое другое съемное устройство для хранения данной папки, которая будет иметь размер примерно 9MB.

- Вставьте CD или flash-устройство в первый намеченный ПК, откройте папку NOD32 Install, сделайте двойной щелчок по командному файлу setup.bat
- Это займет несколько секунд, затем ПК будет перезагружен, и он автоматически начнет скачивать обновления с Зеркала.
- Запустите файл setup.bat на каждой машине в вашей сети.

Подробную информацию по инсталляции на отдельный ПК смотрите в Руководстве по инсталляции стандартной версии, которое можно загрузить с нашего вебсайта (http://u4.eset.com/manuals/nod_v2_ig.pdf).

Распространение конфигурации

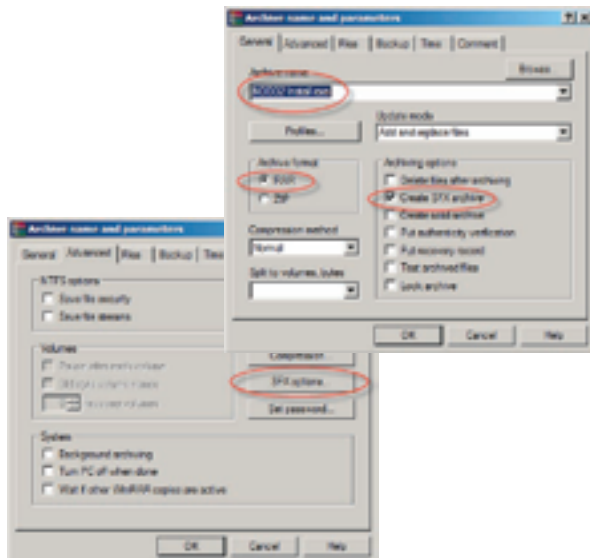
/SILENTMODE	режим без диалоговых окон – тихая инсталляция.
/UNINSTALL	деинсталлировать существующую инсталляцию.
/FORCEOLD	инсталлировать даже поверх более новой версии
/CFG=	включается вместе с именем конфигурации (если этот параметр не указан, то по умолчанию используется NOD32.XML).
/SETTINGS=	указывается вместе с обязательным файлом SETUP.XML (пишется, только если файл SETUP.XML не находится в инсталляционной папке, или имеет другое имя).
/TEST	инсталляция создает NSETUP.LOG, где в подробностях описывается процесс инсталляции.
/REBOOT	после завершения инсталляции в тихом ПК по умолчанию не перезагружается, даже если это необходимо. Этот параметр включает регистрацию.
/PWD=	ввод пароля для деинсталляции. Это необходимо в том случае, если текущая версия NOD32 заблокирована паролем, и администратор настаивает на переинсталляции в тихом режиме.
/NUP=	если указано значение этого параметра (имя файла с компонентом), для инсталляции не потребуется файл SETUP.XML для полной инсталляции, и вы можете инсталлировать только один компонент.
/INSTMFC	этот параметр включает инсталляцию MFC-библиотек – при необходимости без запросов. MFC-библиотека должна находиться в том же замом каталоге, что и SETUP.EXE. Инсталляционная программа проверит, существуют ли в системе более новые библиотеки (или их нет) и соответствующим образом продолжит инсталляцию.

Ключи с “=” требуют указания потока. Его можно заключить в кавычки, но это не обязательно. Кавычки обязательны только в том случае, если поток содержит пробелы.

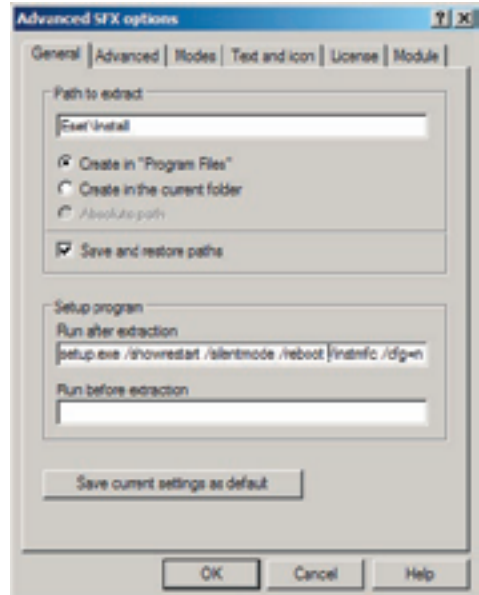
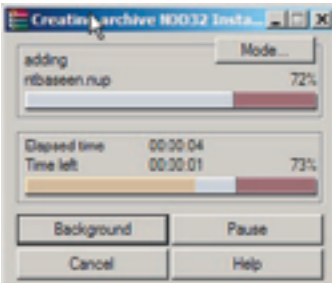
Создание самораспаковывающегося инсталлятора

Для этого потребуется программа-архиватор, которая способна создавать самораспаковывающиеся инсталляторы, например, WinRAR:

- Выполните все по созданию общей конфигурации, которые относятся к загрузке стандартной версии (версий) NOD32 и созданию настроек с помощью Configuration Editor.
- Предположим, что вы сохранили вашу конфигурацию под именем **nod32.xml**.
- Теперь с помощью вашего Имени и Пароля загрузите с вебсайта Eset и сохраните на свой Рабочий стол ту версию (версии) NOD32, которые вы планируете устанавливать на ваши клиентские ПК.
- Не запускайте инсталлятор.
- Теперь щелкните правой кнопкой мыши по инсталлятору и выберите 'Extract to..' или 'Extract files..' (в зависимости от используемого вами архиватора). Сохраните содержимое в новую папку на своем Рабочем столе. Назовите папку 'NOD32 Install' или иначе, но в этом примере будет использоваться имя '**NOD32 Install**'.
- Добавьте в эту папку только что созданный файл **nod32.xml**. Теперь щелкните правой кнопкой мыши по папке **NOD32 Install** и выберите из контекстного меню опцию WinRAR: **Add to Archive...**
- Исправьте расширение на .exe и поставьте метку **Create SFX archive**.
- Теперь откройте закладку Advanced и укажите параметры самораспаковывающегося архива.



- В поле **Run after extraction** вы можете ввести любые дополнительные командные ключи для запуска после распаковки инсталлятора. Например, я использовал такие: **setup.exe /showrestart /silentmode /reboot /instmf /cfg=nod32.xml**
- Два раза нажмите ОК, и инсталлятор создан.
- Сохраните папку **NOD32 Install** на CD, flash-устройство или любое другое съемное устройство для хранения данной папки, которая будет иметь размер примерно 9MB.
- Вставьте CD или flash-устройство в первый назначенный ПК, откройте папку **NOD32 Install**, сделайте двойной щелчок по файлу **NOD32Install.exe**
- Это займет несколько секунд, затем ПК будет перезагружен, и он автоматически начнет скачивать обновления с Зеркала.



- Запустите файл **NOD32 Install.exe** на каждой машине в вашей сети.

Дополнительная информация

Параметры командной строки

Вот список параметров командной строки и их результат: (Большое количество параметров включается или выключается знаками плюс (+) или минус (-). Например, чтобы включить самопроверку сканера, используйте **/selfcheck+** , чтобы выключить, используйте **/selfcheck-**)

Общие:

/help	Показывает список программных ключей
/selfcheck+ (-)	Включает самопроверку (выключает)
/expire+ (-)	Включает (выключает) сообщение о завершении работы программы
/subdir+ (-)	Включает (выключает) сканирование подкаталогов
/sound+ (-)	Включает (выключает) звуковое предупреждение
/list+	Создает список всех проверенных объектов в Журнале регистраций
/list-	Включает в Журнал регистраций только инфицированные объекты
/break+ (-)	Включает (выключает) паузу в сканировании
/scroll+ (-)	Включает (выключает) прокрутку Журнала регистраций
/quit+ (-)	Выходит (не выходит) из программы после завершения тестирования

Обнаружение:

/pattern+ (-)	Включает (выключает) тестирование с использованием вирусных сигнатур
/heur+ (-)	Включает (выключает) эвристический анализ
/scanfile+ (-)	Включает (выключает) сканирование файлов
/scanboot+ (-)	Включает (выключает) сканирование загрузочного сектора
/scanmbr+ (-)	Включает (выключает) сканирование главной загрузочной записи (MBR)
/scanmem+ (-)	Включает (выключает) сканирование оперативной памяти
/arch+ (-)	Включает (выключает) сканирование архивов (ZIP, ARJ и RAR)
/sfx + (-)	Включает (выключает) сканирование самораспаковывающихся архивов
/pack+ (-)	Включает (выключает) сканирование runtime-упакованных файлов
/mailbox+ (-)	Включает (выключает) сканирование почтовых ящиков
/adware	Включает обнаружение adware, spyware и riskware
/unsafe	Включает обнаружение потенциально опасных приложений
/local	Сканирует все локальные несъемные носители информации
/network	Сканирует все сетевые диски
/ext=<LIST>	Добавляет новое расширение к списку сканируемых файлов (разрешены множественные записи, например, /ext=EXT1,EXT2)
/exclude=<LIST>	Исключает определенный одиночный файл из сканирования, множественные файлы могут быть исключены с использованием групповых символов
/all	Сканирует все файлы

Эвристический анализ:

- /ah** Включает эвристический анализ
/heur+ (-) Включает (выключает) стандартные эвристики

Журнал регистраций:

- /log+ (-)** Включает (выключает) создание файла журнала регистраций
/wrap+ (-) Включает (выключает) перенос текста в журнале регистраций
/logappend Включает (выключает) добавление в файл журнала регистраций
/logrewrite Включает перезапись файла журнала регистраций
/logsize=N Устанавливает максимальный размер файла журнала регистраций N KB
/log=<FILENAME> Устанавливает имя файла журнала регистраций (например: /log=NOD.LOG)

Очистка:

- /cleanmode** Включает режим очистки (предпринимаемые действия будут зависеть от настроек)
/clean Очищает инфицированные файлы (если возможно)
/prompt Спрашивает, какое действие предпринять при обнаружении вируса
/rename Переименовывает инфицированные файлы
/delete Удаляет инфицированные файлы
/quarantine Копирует инфицированные файлы в карантин перед тем, как предпринять дальнейшие действия (очистить или удалить)

Примечание: если ключи **/prompt**, **/rename** или **/delete** используются одновременно с ключом **/clean**, соответствующее действие будет предпринято только в том случае, если вирус не удалось очистить. Дальнейшие действия предпринимаются согласно списку, в порядке их приоритета. Например, использование параметров **/clean /delete /prompt** приведет к тому, что параметр **/prompt** вытеснит параметры **/clean /delete**.