



Единый клиент JaCarta

Инструкция по установке через групповые политики

Версия: 1.2

Редакция от: 14 мая 2015 г.

Статус: Внутренний документ

Листов: 38

Автор: О. Голубев

Аннотация

Настоящий документ представляет собой краткую Инструкцию по установке ПО Единый клиент JaCarta через групповые политики. Данная Инструкция предназначена для персонала, осуществляющего установку, эксплуатацию и настройку программного обеспечения Единый клиент JaCarta. В настоящей инструкции приведены общие сведения по использованию групповых политик и порядок действий на компьютере, являющимся контроллером домена, при осуществлении установки ПО Единый клиент JaCarta на клиентские компьютеры с использованием групповых политик.

Данный документ, включая подбор и расположение иллюстраций и материалов в нём, является объектом авторских прав и охраняется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Обладателем исключительных авторских и имущественных прав является ЗАО "Аладдин Р.Д.". Использование этих материалов любым способом без письменного разрешения правообладателя запрещено и может повлечь ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

Информация, приведённая в данном документе, предназначена исключительно для ознакомления и не является исчерпывающей. Состав продуктов, компонент, их функции, характеристики, версии, доступность и пр. могут быть изменены компанией "Аладдин Р.Д." без предварительного уведомления. Все указанные данные о характеристиках продуктов основаны на международных или российских стандартах и результатах тестирования, полученных в независимых тестовых или сертификационных лабораториях, либо на принятых в компании методиках. В данном документе компания "Аладдин Р.Д." не предоставляет никаких ни явных, ни подразумеваемых гарантий.

Владельцем товарных знаков Аладдин, Aladdin, JaCarta, логотипов и правообладателем исключительных прав на их дизайн и использование, патентов на соответствующие продукты является ЗАО "Аладдин Р.Д.".

Владельцем товарных знаков Apple, iPad, iPhone, Mac OS, OS X является корпорация Apple Inc. Владельцем товарного знака IOS является компания Cisco (Cisco Systems, Inc). Владельцем товарного знака Windows Vista и др. — корпорация Microsoft (Microsoft Corporation). Названия прочих технологий, продуктов, компаний, упоминающихся в данном документе, могут являться товарными знаками своих законных владельцев.

Сведения, приведённые в данном документе, актуальны на дату его публикации.

При перепечатке и использовании данных материалов либо любой их части ссылки на ЗАО "Аладдин Р.Д." обязательны.

© 1995-2015, ЗАО "Аладдин Р.Д." Все права защищены.

Содержание

Аннотация	2
1. Общие сведения	4
1.1 Термины и определения	4
2. Порядок установки через групповые политики	5
2.1 Размещение установочных файлов	5
2.1.1 Сведения об установочных файлах	5
2.1.2 Создание модификации файла с расширением *.msi	5
2.1.3 Создание общедоступной сетевой папки для размещения	8
2.2 Создание объекта групповой политики	11
2.3 Редактирование объекта групповой политики	12
2.4 Связывание объекта групповой политики	18
2.5 Добавление имен к фильтру безопасности	20
3. Порядок удаления через групповые политики	24
4. Порядок установки обновлений через групповые политики	27
5. Обновление групповых политик сервера и клиентских компьютеров	33
Сокращения и аббревиатуры	34
Контакты, техническая поддержка	35
Регистрация изменений	36
Предметный указатель	37

1. Общие сведения

Групповая политика является основным методом, который используется большинством организаций и представляет собой самый простой способ централизованного управления, а так же настройки компьютеров и параметров пользователей в компьютерных сетях.



При использовании метода групповой политики сеть должна работать на основе доменных служб Microsoft Active Directory (то есть хотя бы на одном сервере должна быть установлена роль доменных служб Active Directory).

Функционал групповой политики предоставляет администраторам простой и удобный пользовательский интерфейс, предназначенный для установки, обновления и удаления программного обеспечения.

Все настройки, которые создаются в рамках групповых политик, хранятся в объектах групповой политики.



Чтобы создать свой собственный объект групповой политики, необходимо обладать соответствующими полномочиями. По умолчанию правом создания новых объектов групповой политики обладают группы Enterprise Administrators (Администратор предприятия) и Domain Administrators (Администраторы домена).



Внимание!

Некоторые антивирусы могут препятствовать установке программного обеспечения через групповые политики. В случае возникновения таких проблем, следует обращаться в службу поддержки:

www.aladdin-rd.ru/support/index.php

1.1 Термины и определения

Групповая политика — это набор правил или настроек, в соответствии с которыми производится настройка рабочей среды ОС Windows.



Групповые политики создаются в домене и реплицируются в рамках домена.

Объект групповой политики (англ. *Group Policy Object, GPO*) — это общее название набора файлов, директорий и записей в базе Active Directory, которые хранят настройки и определяют, какие параметры возможно изменить с помощью групповых политик.

2. Порядок установки через групповые политики

Для установки программного продукта Единый клиент JaCarta на пользовательские компьютеры средствами групповой политики рекомендуется следующий порядок действий:

- Разместить установочные файлы. Подробнее см. п. 2.1 Размещение установочных файлов.
- Создать объект групповой политики. Подробнее см. п. 2.2 Создание объекта групповой политики.
- Отредактировать объект групповой политики. Подробнее см. п. 2.3 Редактирование объекта групповой политики.
- Связать объект групповой политики с доменом или с подразделением домена. Подробнее см. п. 2.4 Связывание объекта групповой политики.
- Добавить имена пользовательских компьютеров и имена пользователей к фильтру безопасности. Подробнее см. п. 2.5 Добавление имен к фильтру безопасности.
- Провести обновление групповой политики сервера и клиентских компьютеров. Подробнее см. раздел 5. Обновление групповых политик сервера и клиентских компьютеров.
- Выполнить перезагрузку клиентских компьютеров.

2.1 Размещение установочных файлов

2.1.1 Сведения об установочных файлах

Для установки программного продукта Единый клиент JaCarta, на пользовательские компьютеры средствами групповой политики, понадобятся следующие установочные файлы с расширением *.msi:

- JaCartaUnifiedClient_2.X.X.XXX_win-x64_ru-Ru.msi
- JaCartaUnifiedClient_2.X.X.XXX_win-x86_ru-Ru.msi



Внимание!

При использовании вышеперечисленных установочных файлов, на пользовательские компьютеры средствами групповой политики будет установлен программный продукт Единый клиент JaCarta без модулей поддержки биометрии.



Для того, чтобы произвести установку Единый клиент JaCarta с модулями поддержки биометрии необходимо изменить файл с расширением *.msi и создать его модификацию - файл с расширением *.mst, в котором будет задано значение параметра: USEBIO = 1. Подробнее см. п.2.1.2 Создание модификации файла с расширением *.msi

2.1.2 Создание модификации файла с расширением *.msi



Создание модификации файла с расширением *.msi, в котором задано значение параметра: USEBIO = 1 возможно для установочных файлов Единый клиент JaCarta начиная с версии 2.7.0. Для старых версий такая возможность отсутствует.

Для изменения файла с расширением *.msi рекомендуется использовать программу ORCA, представляющую собой инструмент для редактирования таблиц, позволяющий вносить изменения в MSI-файлы. Программа ORCA входит в состав комплекта разработчика Windows Installer SDK:

<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa370557%28v=vs.85%29.aspx>.

Для изменения файла с расширением *.msi необходимо выполнить следующие действия:

1. Установить и запустить программу ORCA.
2. Открыть в программе ORCA файл с расширением *.msi (см. рис. 1).

Окно открытия msi-файла в программе ORCA

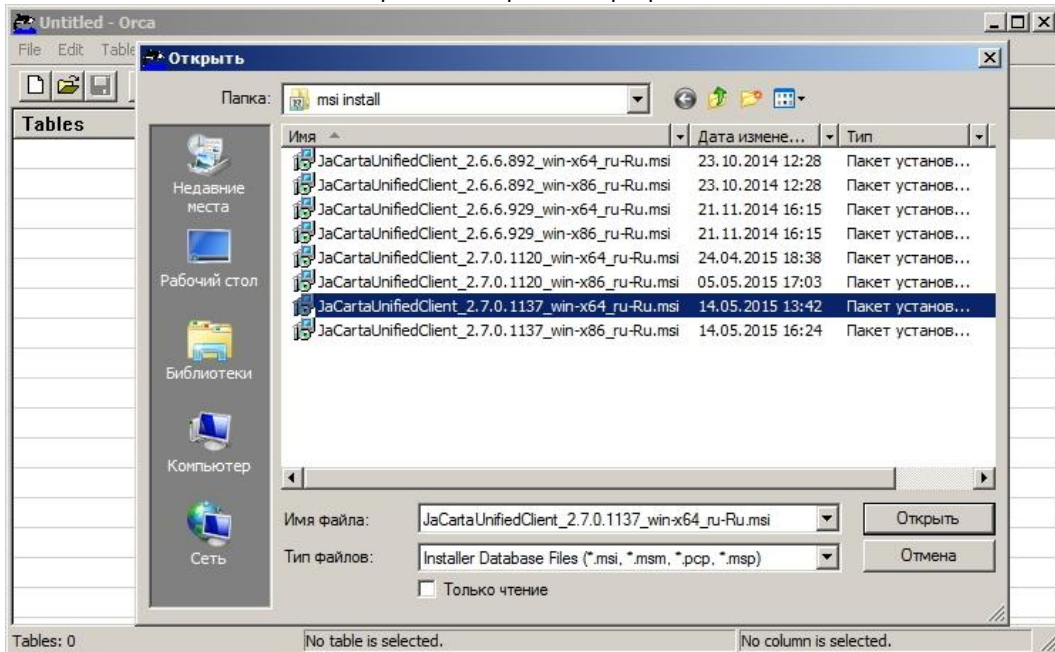


Рисунок 1

3. Создать новую трансформу: Transform => New Transform (см. рис. 2).

Окно создания новой трансформы

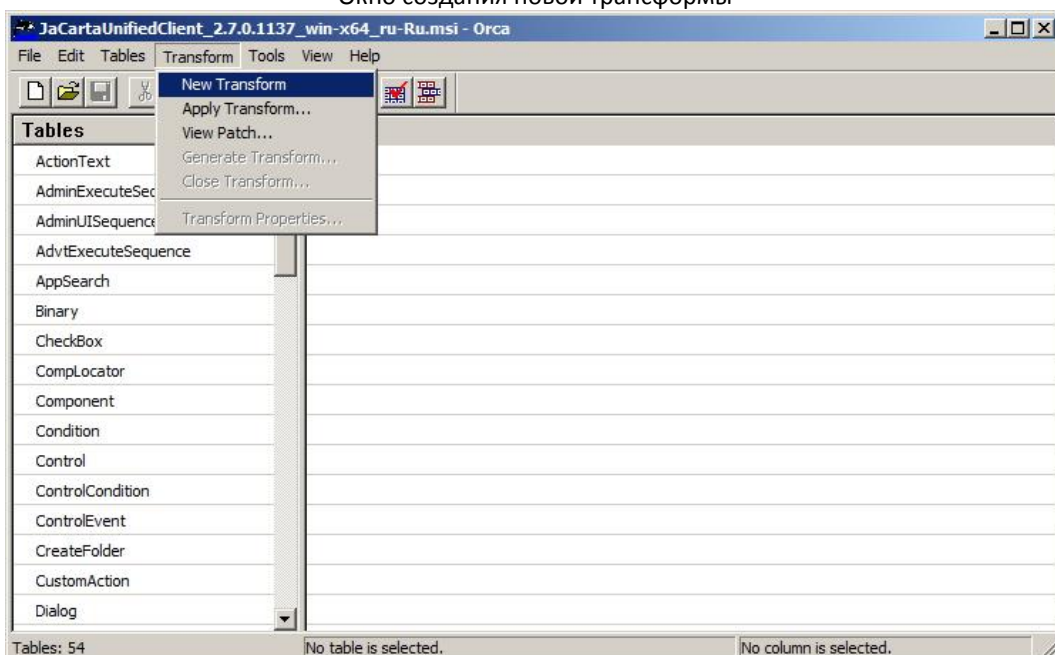


Рисунок 2

4. Задать значения параметру USEBIO = 1, для чего на вкладке **Tables** выбрать строку **Property**, а на вкладке **Property** выбрать параметр **USEBIO** (см. рис. 3) и изменить значение "-1" на "1".

Окно задания значения параметру USEBIO

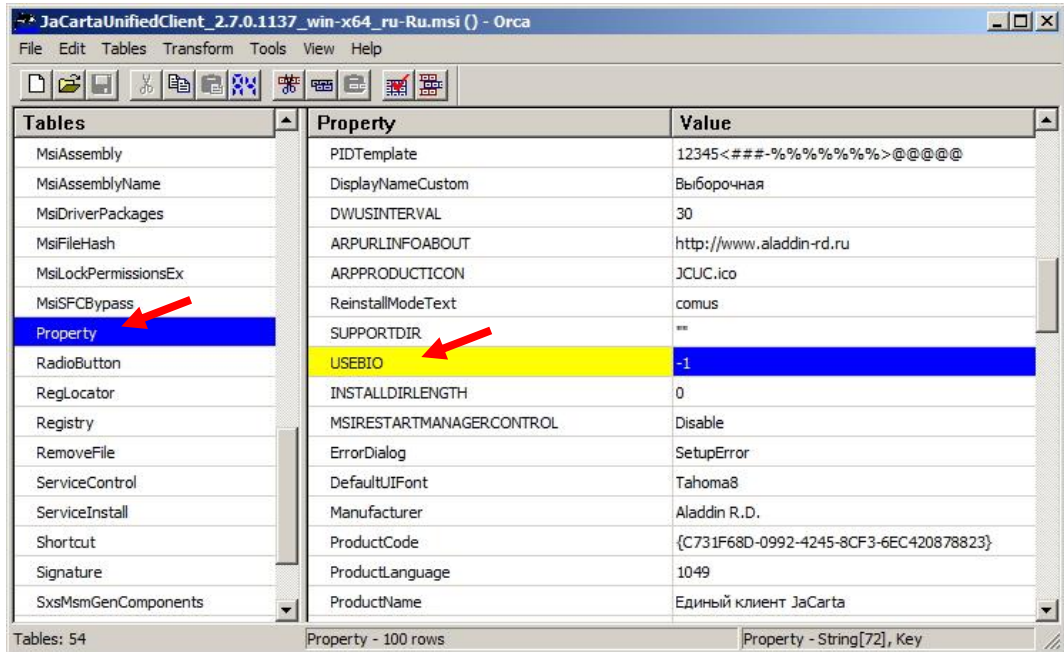


Рисунок 3

5. Сгенерировать трансформу: Transform => Generate Transform (см. рис. 4).

Окно генерации трансформы

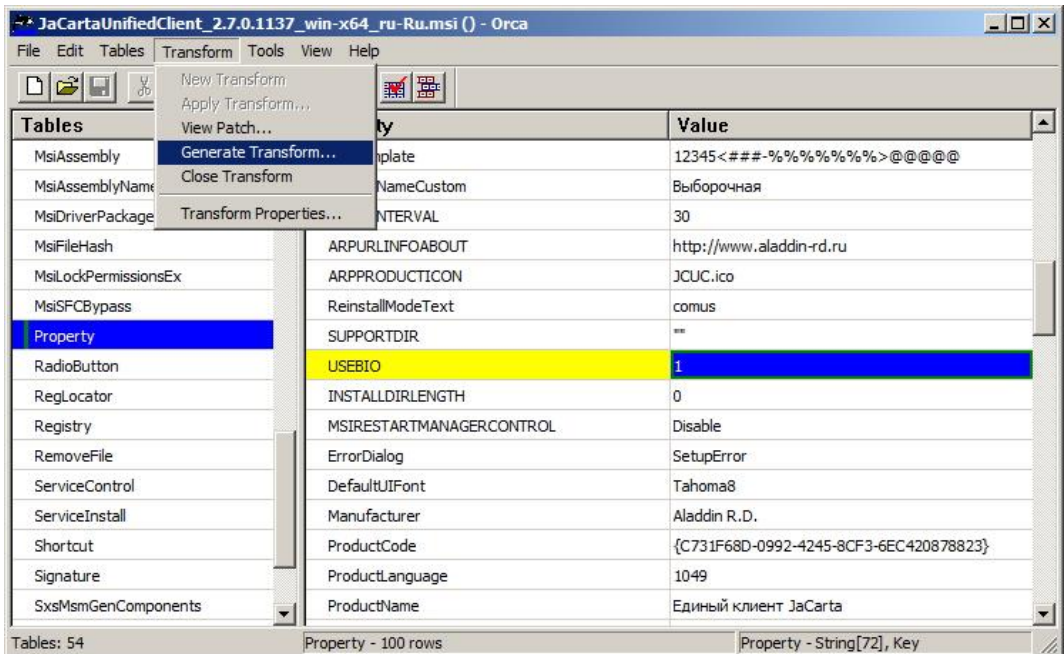


Рисунок 4

6. Сохранить в общедоступную сетевую папку сгенерированный файл в формате *.mst (см. рис. 5).

Окно сохранения файла трансформы в формате *.mst

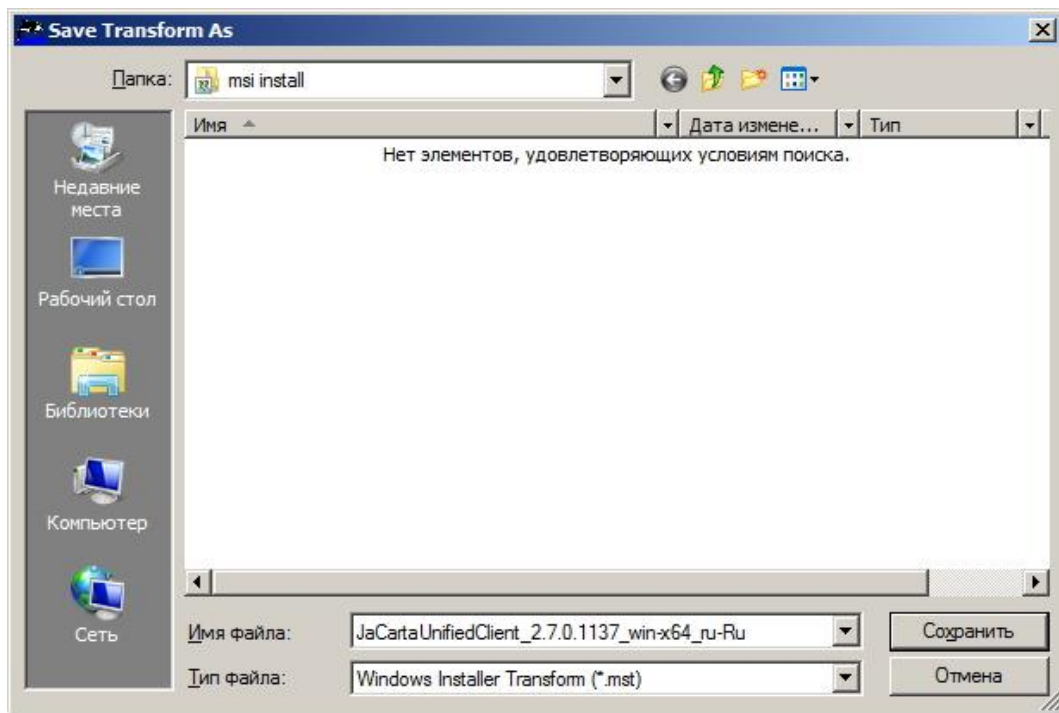


Рисунок 5

**Внимание!**

Если в сети есть пользовательские компьютеры с операционными системами x86 и x64 потребуется создать две трансформы (для двух файлов *.msi: для x86 и для x64).

2.1.3 Создание общедоступной сетевой папки для размещения

Все установочные файлы необходимо скопировать на сервер в общедоступную сетевую папку.

Чтобы создать на сервере общедоступную сетевую папку необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажать на клавиатуре сочетание клавиш **Win + R**.
2. В появившемся окне (см. рис. 6) набрать **shrpwbw** и нажать **OK**.

Запуск мастера создания общих ресурсов

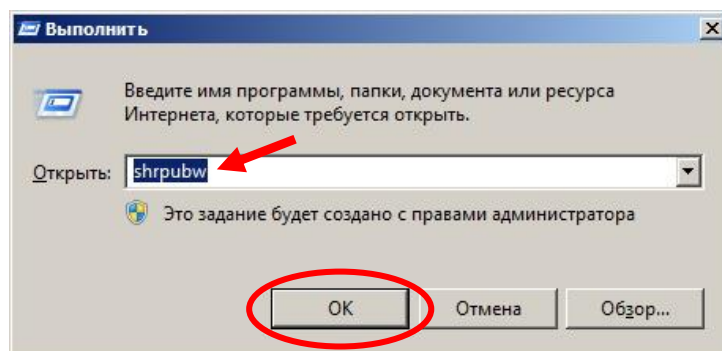


Рисунок 6

3. В появившемся окне мастера создания общих ресурсов (см. рис. 7) нажать кнопку **Далее >**.

Окно мастера создания общих ресурсов

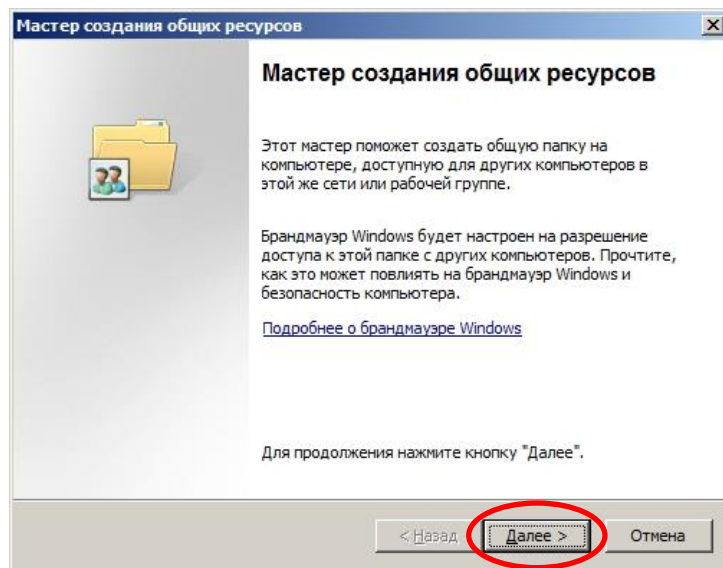


Рисунок 7

4. В появившемся окне нажать кнопку **Обзор...** и указать путь к уже созданной папке, в которой будет создана общая папка или создать новую папку, после чего нажать кнопку **Далее >** (см. рис. 8).

Окно задания пути к общей папке

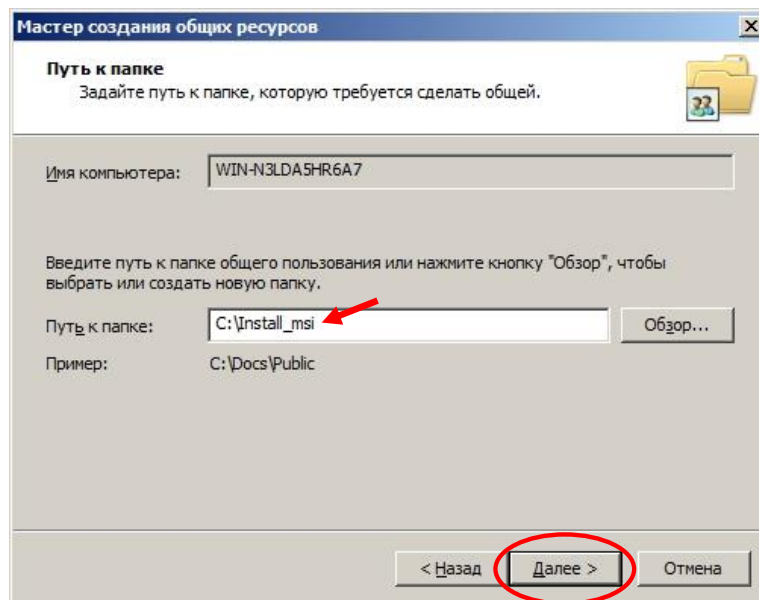


Рисунок 8

5. В появившемся окне задать название папки, после чего нажать кнопку **Далее >** (см. рис. 9).

Окно задания имени и описания общей папки

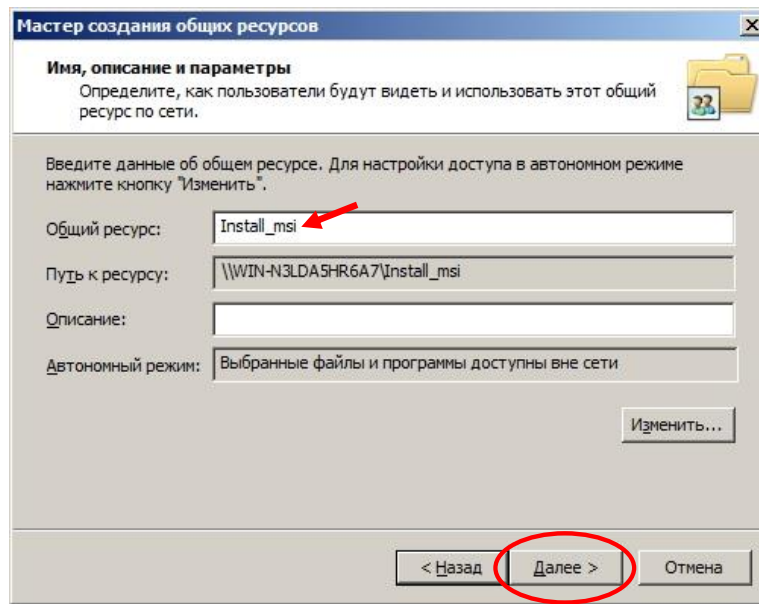


Рисунок 9

6. В появившемся окне выбрать опцию "Администраторы имеют полный доступ, остальные – доступ только для чтения" и нажать кнопку **ГОТОВО** (см. рис. 10).

Окно задания разрешения для общей папки

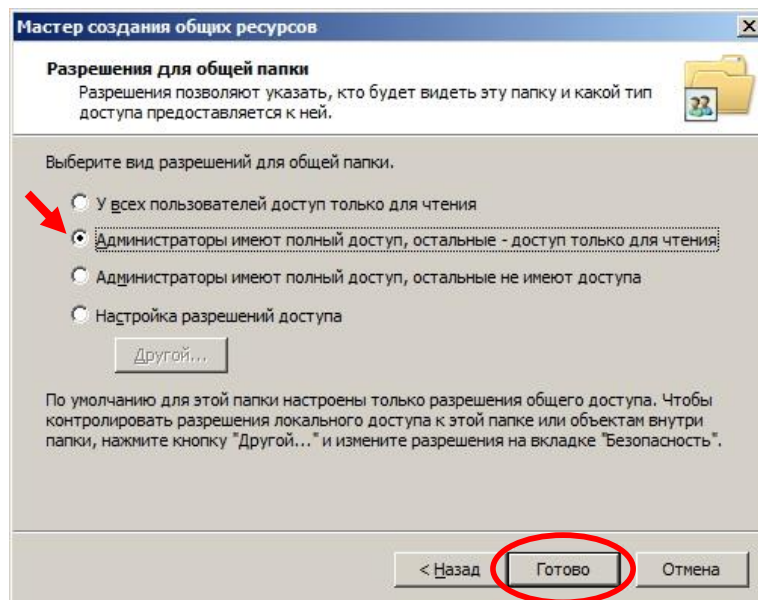


Рисунок 10

7. В появившемся окне с сообщением **Ресурс успешно сделан общим** нажать кнопку **ГОТОВО** для завершения процедуры.

2.2 Создание объекта групповой политики

Чтобы создать объект групповой политики необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажать **Пуск => Панель управления => Администрирование => Управление групповыми политиками**.
2. В появившемся окне в дереве консоли **Управление групповой политикой** развернуть узел **Лес:~Имя леса~**, узел **Домены**, затем узел с названием вашего домена, после чего перейти к узлу **Объекты групповой политики** (см. рис. 11).

Запуск консоли управления групповыми политиками

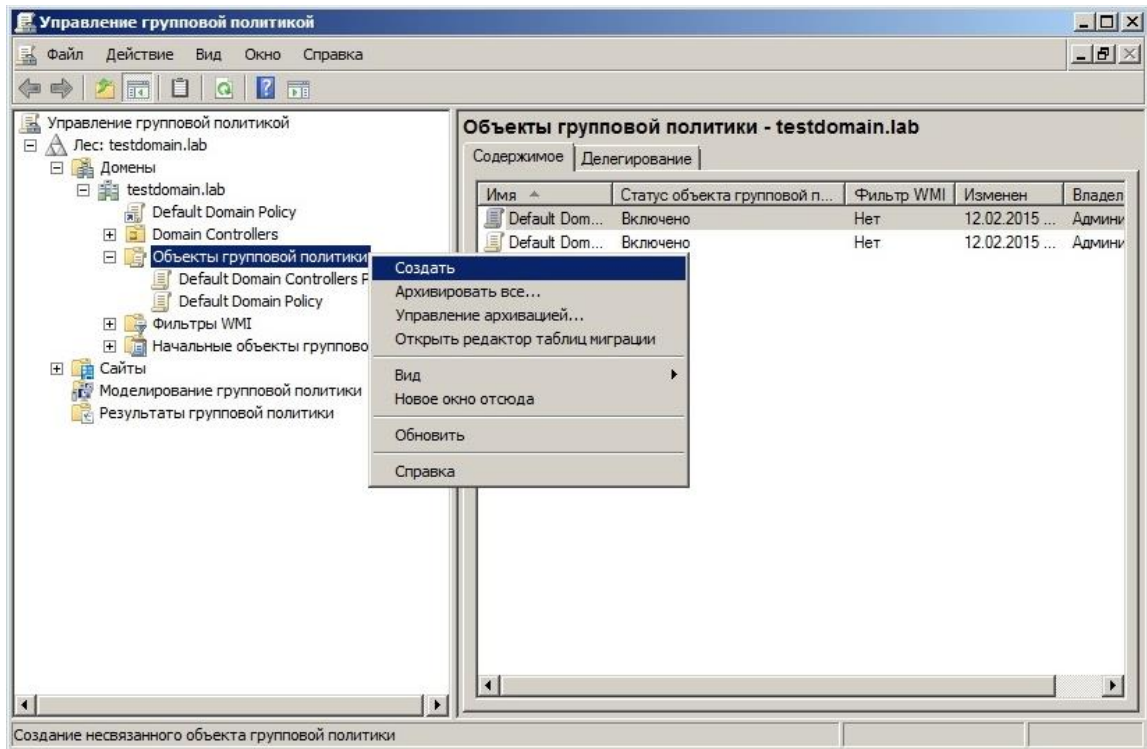


Рисунок 11

3. Нажать правой кнопкой мыши на узле **Объекты групповой политики** и из появившегося меню выбрать: **Создать** (см. рис. 11).
4. В появившемся окне (см. рис. 12) в поле **Имя**: написать **Установка Единый клиент JaCarta** и нажать **ОК**.

Окно создания нового объекта групповой политики

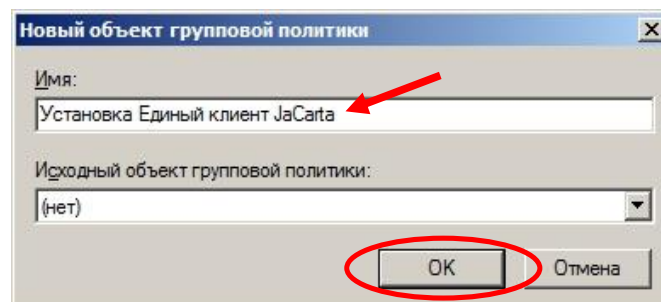


Рисунок 12

2.3 Редактирование объекта групповой политики

Чтобы запустить редактор управления групповыми политиками и произвести редактирование созданного объекта групповой политики необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажать правой кнопкой мыши на объекте групповой политики **Установка Единый клиент JaCarta** и из появившегося меню выбрать **ИЗМЕНИТЬ...** (см. рис. 13).

Запуск редактора управления групповыми политиками

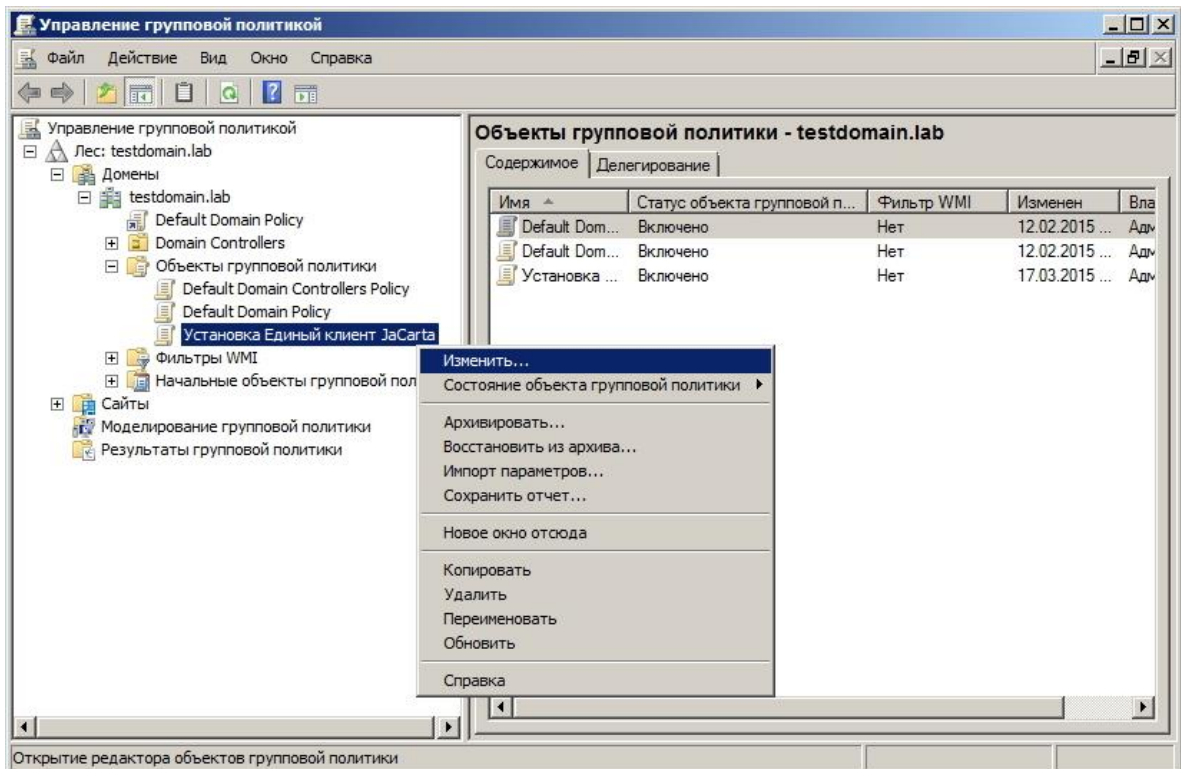


Рисунок 13

2. В появившемся окне редактора управления групповыми политиками в дереве объекта групповой политики **Политика Установка Единый клиент JaCarta** развернуть узел **Конфигурация компьютера**, узел **Политики**, затем узел **Конфигурация программ**, после чего нажать правой кнопкой мыши на **Установка программ** и в появившемся меню выбрать: **Создать => Пакет...** (см. рис. 14).

Окно создания пакета установщика

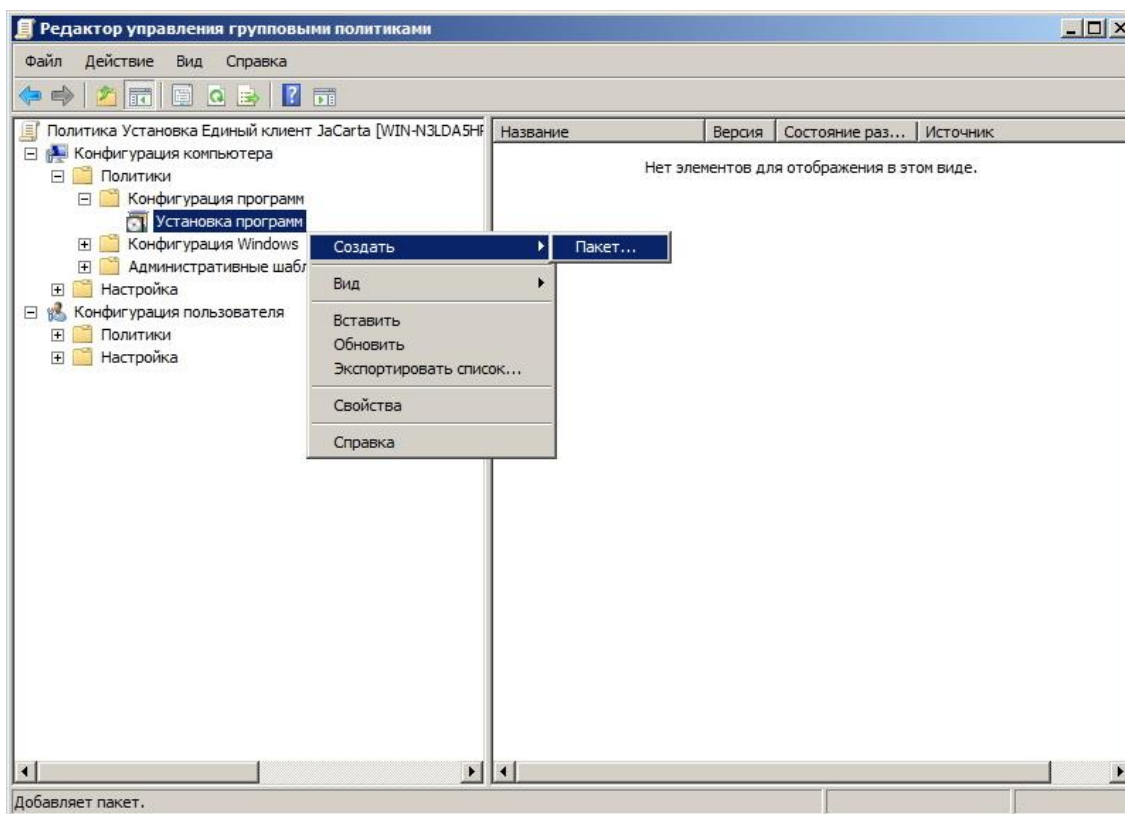


Рисунок 14

3. В появившемся окне открыть общедоступную сетевую папку с установочными файлами *.msi, выделить один из файлов и нажать **Открыть** (см. рис. 15 б).

**Внимание!**

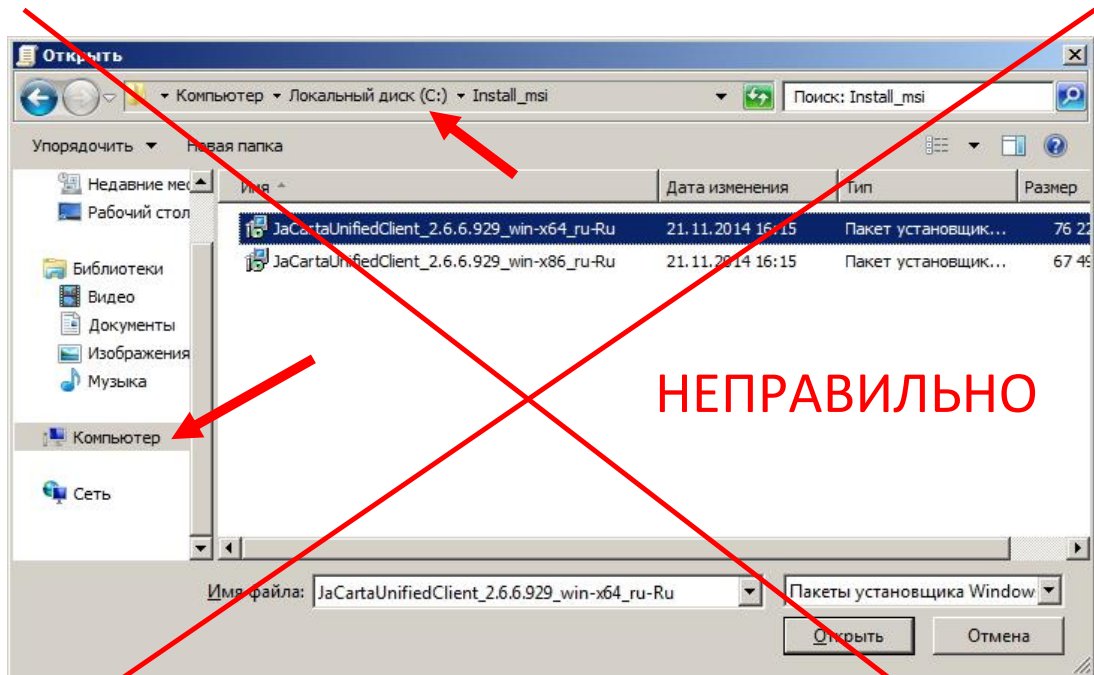
При выборе папки с установочными файлами следует указывать путь НЕ через локальное размещение (букву локального диска: **C:\Имя папки**), а через сетевое размещение (**\\Имя компьютера\Имя папки**).

Например:

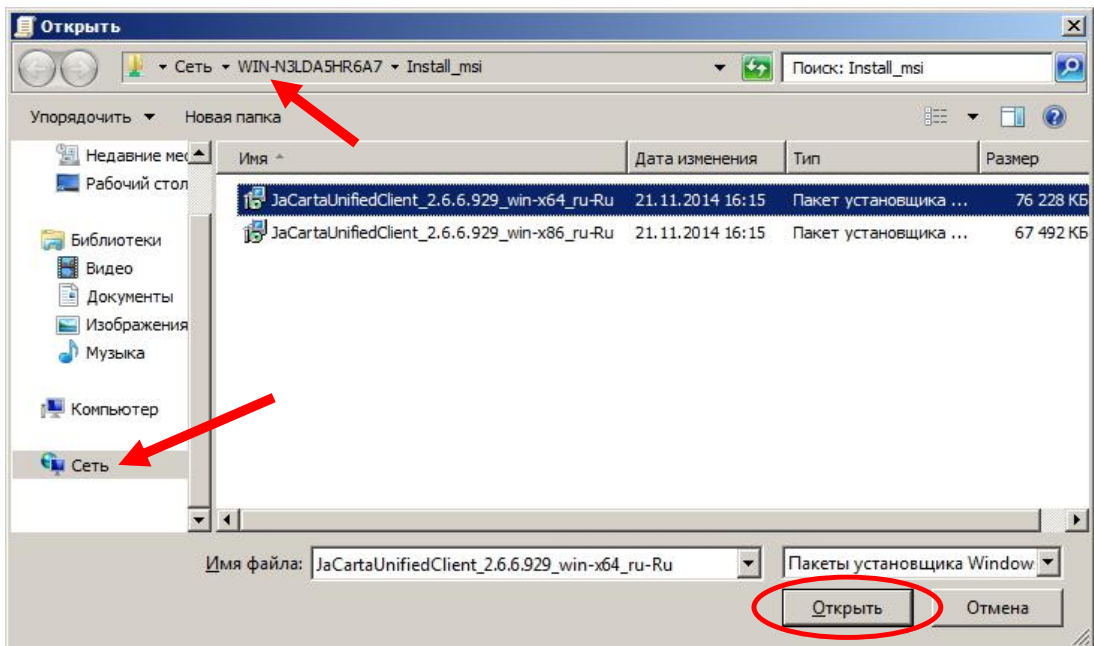
На рисунке 15а) указан установочный файл через локальное размещение – это **НЕПРАВИЛЬНО**.

Правильный вариант указания установочного файла через сетевое размещение показан на рисунке 15б).

Окно выбора установочного файла



а)



б)

Рисунок 15

4. В появившемся окне (см. рис. 16) следует выбрать опцию **назначенный** и нажать **ОК**.

Окно выбора метода развертывания программы

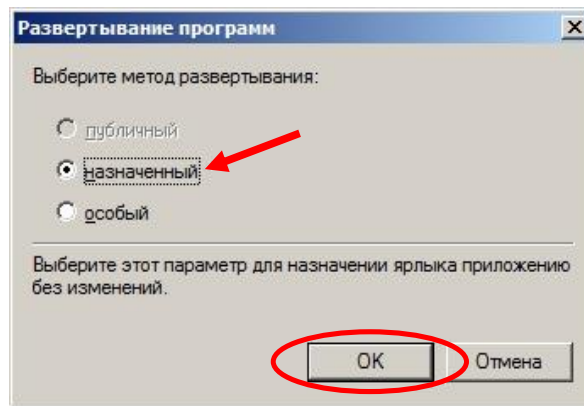


Рисунок 16

5. Создать пакет установщика для второго файла *.msi, для чего нажать правой кнопкой мыши на **Установка программ** и в появившемся меню выбрать: **Создать => Пакет...** (см. рис. 17).

Окно создания второго пакета установщика

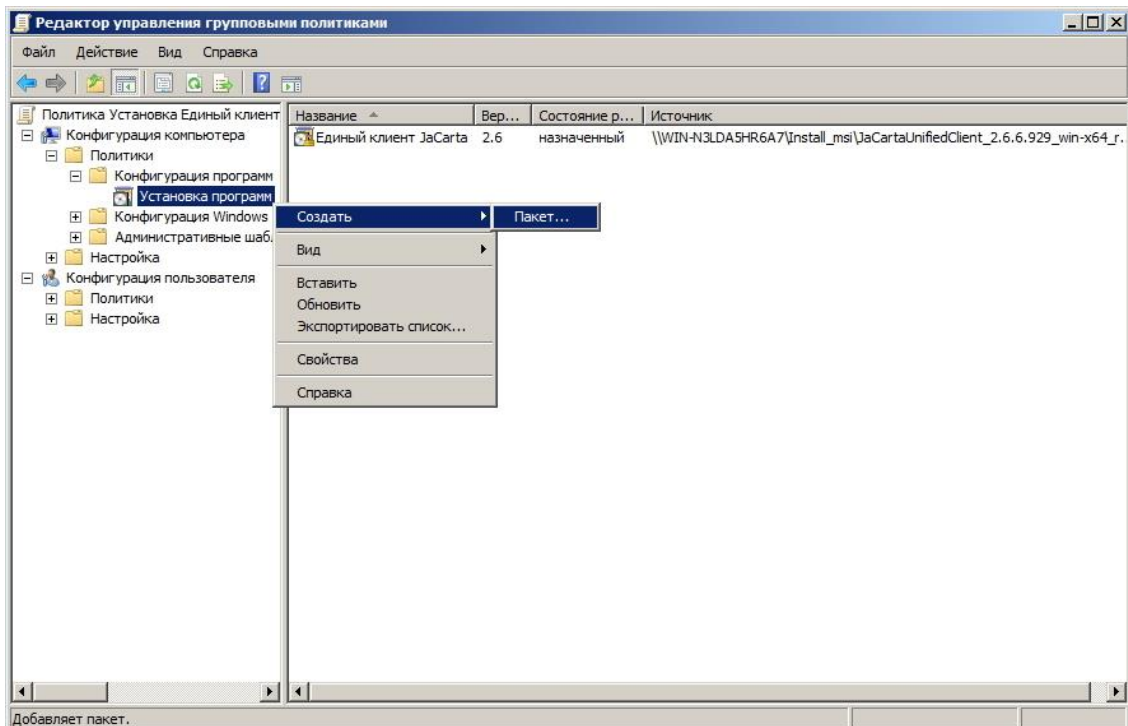


Рисунок 17

6. В появившемся окне открыть общедоступную сетевую папку с установочными файлами *.msi, выделить второй файл для установки (x86 для 32-х разрядных ОС) и нажать **Открыть** (см. рис. 18).

Окно выбора второго установочного файла

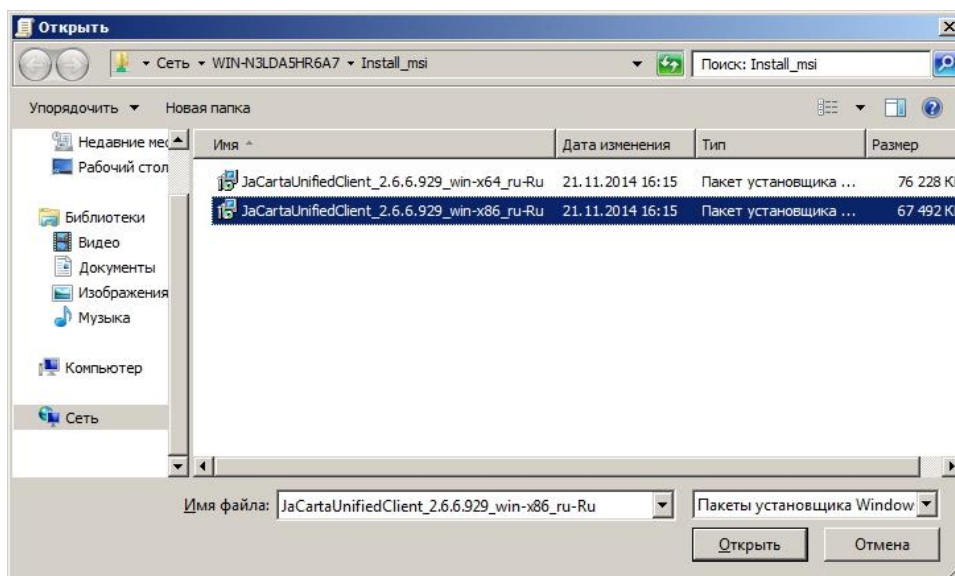


Рисунок 18

7. В появившемся окне (см. рис. 16) следует выбрать опцию **назначенный** и нажать **ОК**.
8. Нажать правой кнопкой мыши на первом пакете установщика (x64) и из появившегося меню выбрать **Свойства** (см. рис. 19).

Окно выбора опции Свойства пакета установщика (файл x64)

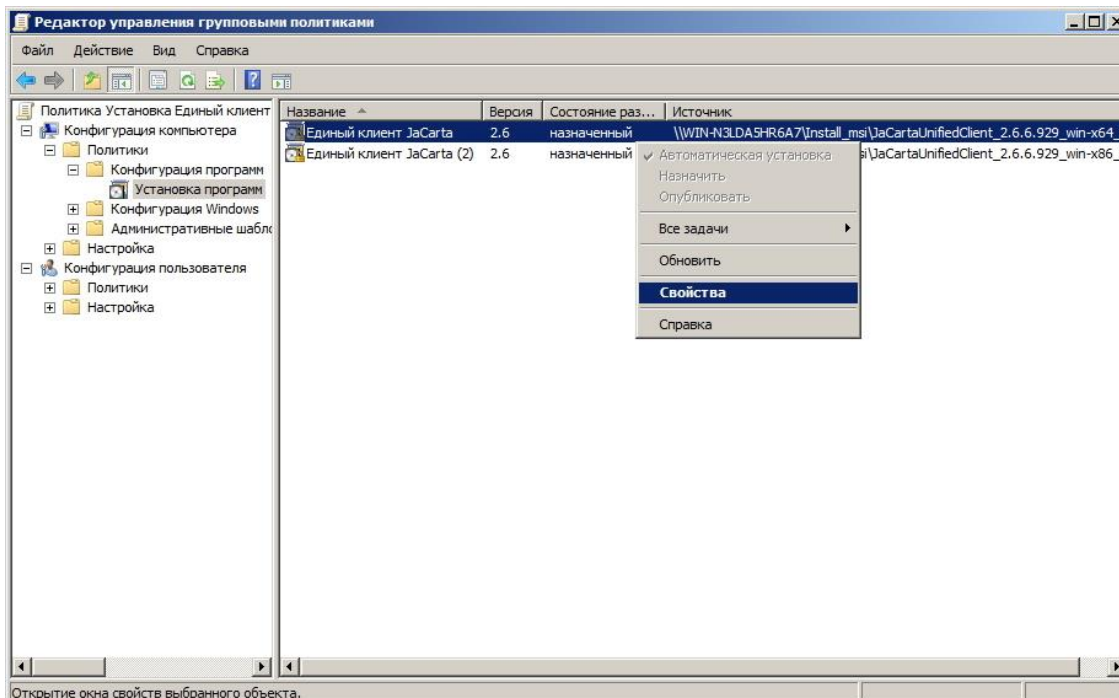


Рисунок 19



Примечание.

После открытия окна Свойства на вкладке **Развертывание** опция **Устанавливать это приложение при входе в систему** будет не активна - это недоработка программы (см. рис. 20а). Необходимо еще раз нажать на опцию **Назначенный** в секции **Тип развертывания**, после чего опция **Устанавливать это приложение при входе в систему** станет активной (см. рис. 20б).

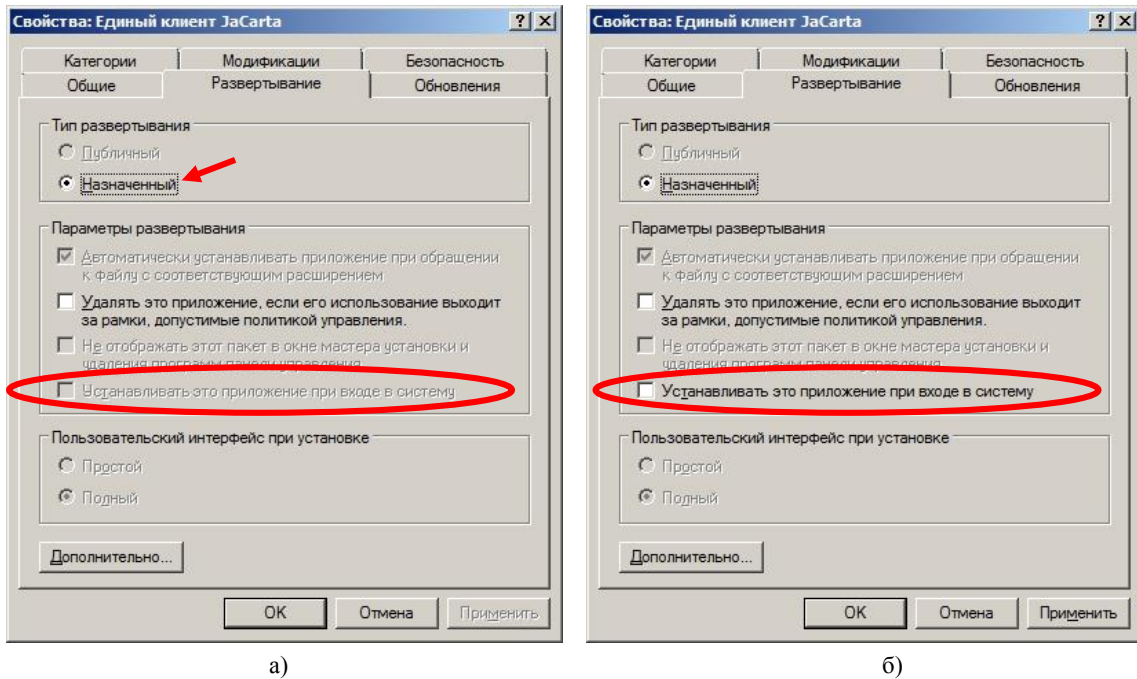


Рисунок 20

9. Выбрать опцию **Устанавливать это приложение при входе в систему** и нажать **ОК** (см. рис. 21).
Окно Свойства на вкладке Развертывание

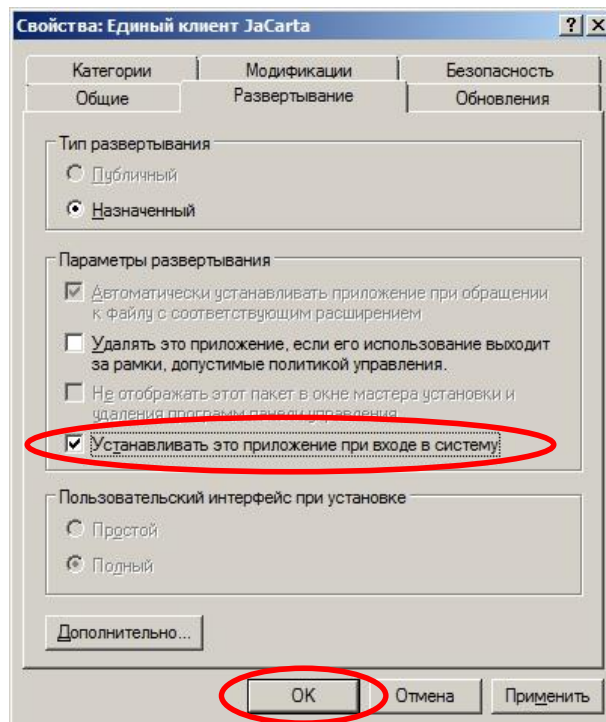


Рисунок 21



Примечание.

В случае, когда требуется установка Единого клиента JaCarta с модулями поддержки биометрии следует перейти на вкладку **Модификации** (см. рис. 22) и нажать кнопку **Добавить**, после чего указать на заранее созданный файл с расширением *.mst, который должен быть сохранен в общедоступной сетевой папке, после чего нажать кнопку **Открыть**. Подробнее о создании файла *.mst см. п. 2.1.2 Создание модификации файла с расширением *.msi



Создание модификации возможно только для установочных файлов Единый клиент JaCarta начиная с версии 2.7.0. Для старых версий такая возможность отсутствует.

Окно добавления модификации установочного файла

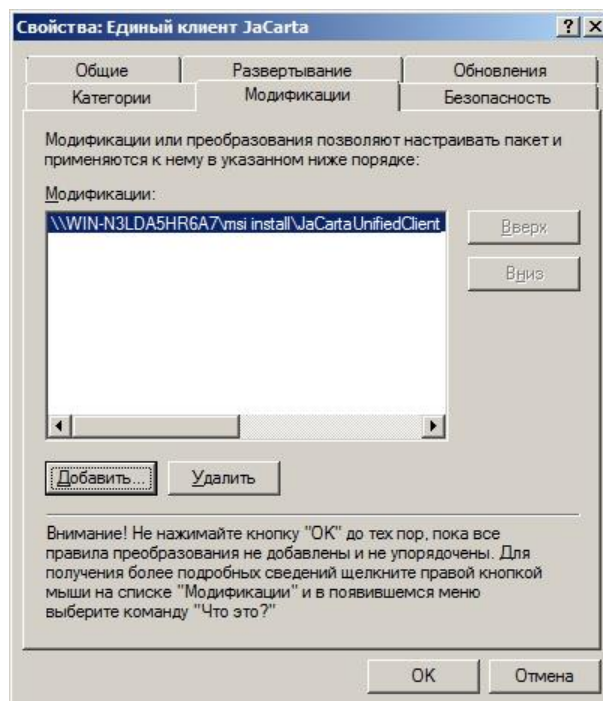


Рисунок 22

10. Выполнить действия п.8, п.9 для второго пакета установщика (x86).

2.4 Связывание объекта групповой политики

Чтобы связать объект групповой политики с одним из подразделений домена необходимо выполнить следующие действия:

1. Закрывать оснастку **Редактор управления групповой политики** (если она была открыта).
2. Нажать **Пуск => Панель управления => Администрирование => Управление групповыми политиками**.
3. В появившемся окне в дереве консоли **Управление групповой политикой** выделить, например, контейнер **Компьютеры** (политика привязывается к тому контейнеру, в котором находятся рабочие станции, на которые разворачивается данное программное обеспечение), нажать правой кнопкой мыши на **Компьютеры** и из появившегося меню выбрать команду **Связать существующий объект групповой политики...** (см. рис. 23);

Окно консоли Управление групповой политикой

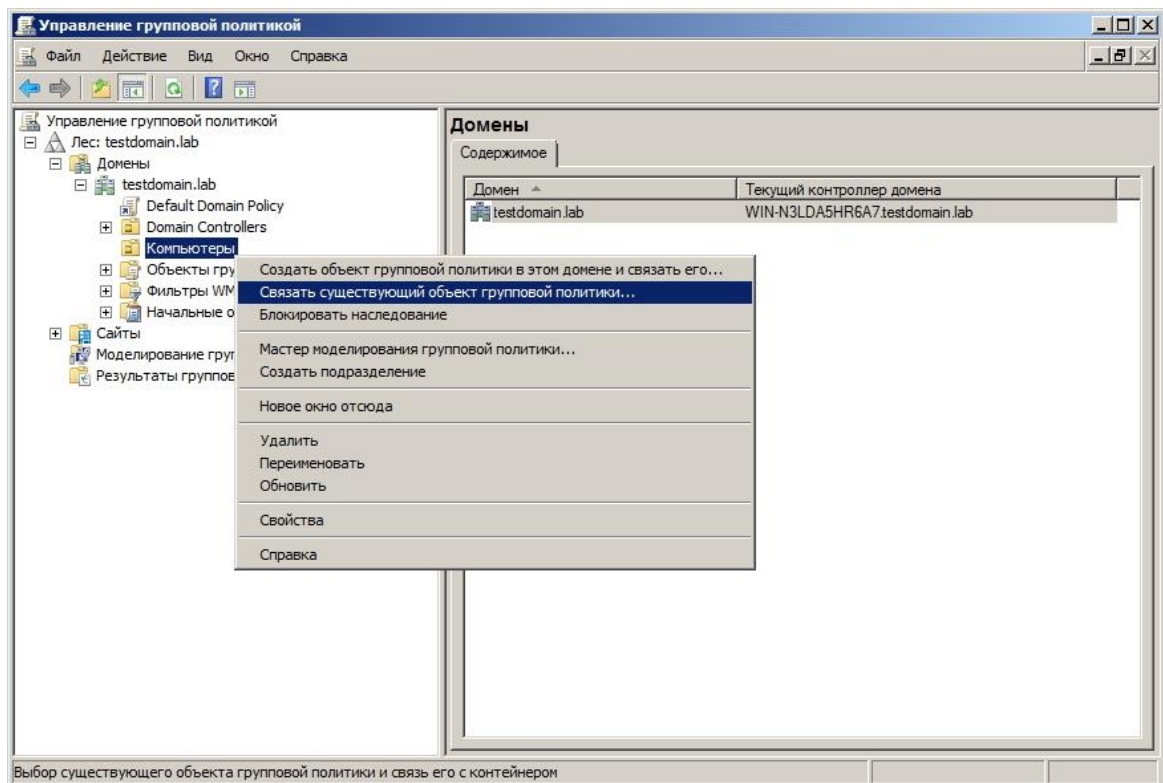


Рисунок 23

4. В появившемся окне выбора объекта групповой политики (см. рис. 24) следует выделить объект групповой политики **Установка Единый клиент JaCarta** и нажать на кнопку **ОК**.

Окно выбора объекта групповой политики

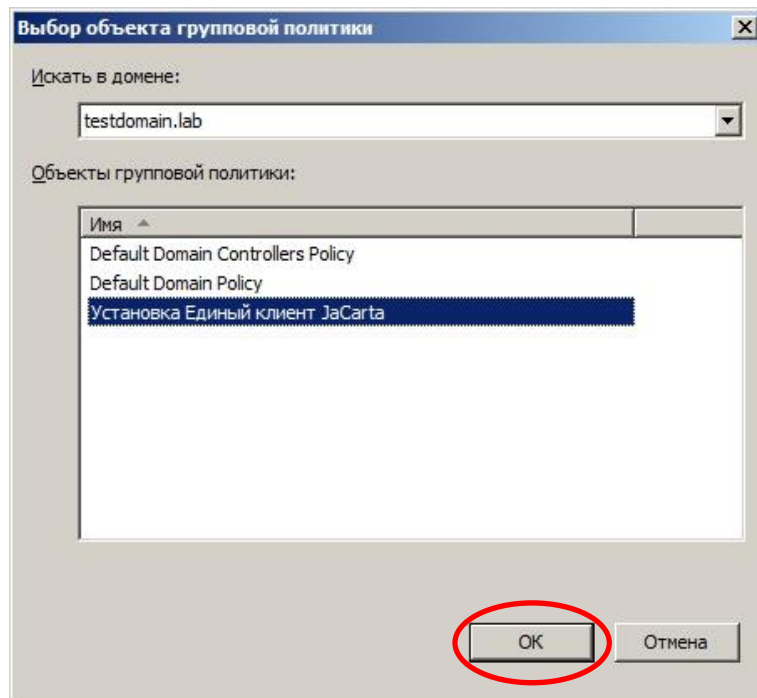


Рисунок 24



Связанный объект групповой политики должен отобразиться в окне консоли Управление групповой политикой (см. рис. 25).

Отображение связанного объекта групповой политики в окне консоли управления групповой политикой

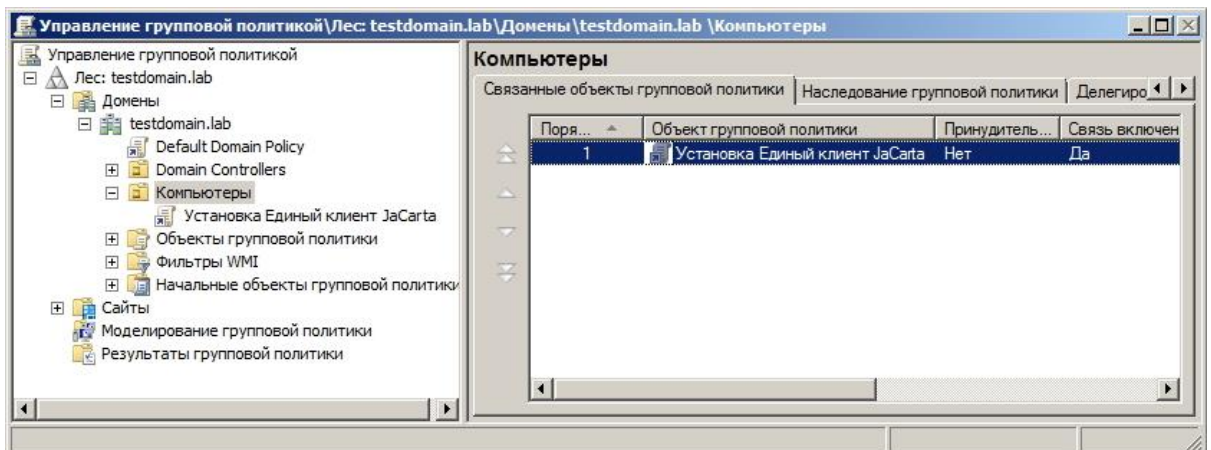


Рисунок 25

2.5 Добавление имен к фильтру безопасности

Чтобы добавить имена пользователей, имена групп пользователей или имена компьютеров к фильтру безопасности необходимо выполнить следующие действия:

1. Нажать **Пуск => Панель управления => Администрирование => Управление групповыми политиками**.
2. В появившемся окне в дереве консоли **Управление групповой политикой** развернуть узел **Объекты групповой политики**, выделить объект **Установка Единый клиент JaCarta**, перейти на вкладку **Область** и в секторе **Фильтры безопасности** нажать кнопку **Добавить...** (см. рис. 26).

Окно консоли Управление групповой политикой

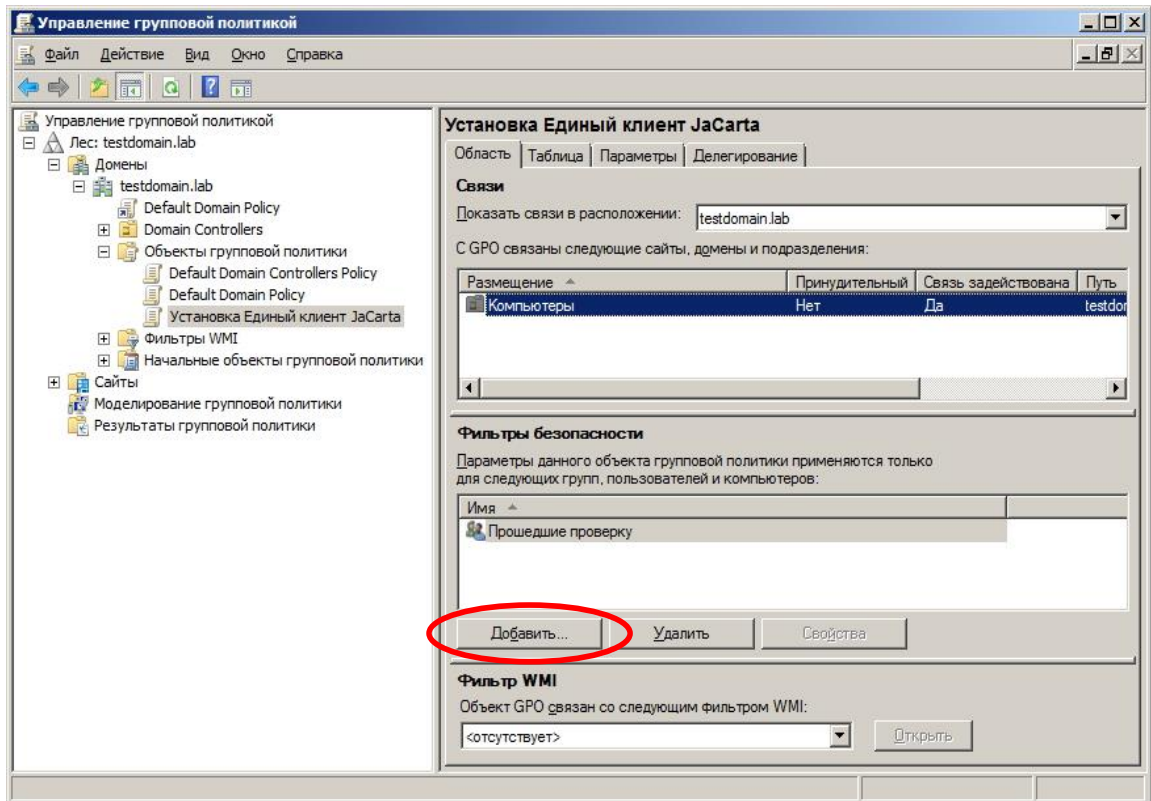


Рисунок 26

3. В появившемся окне выбора пользователей и компьютеров следует нажать кнопку **Типы объектов...** (см. рис. 27).

Окно выбора пользователей и компьютеров

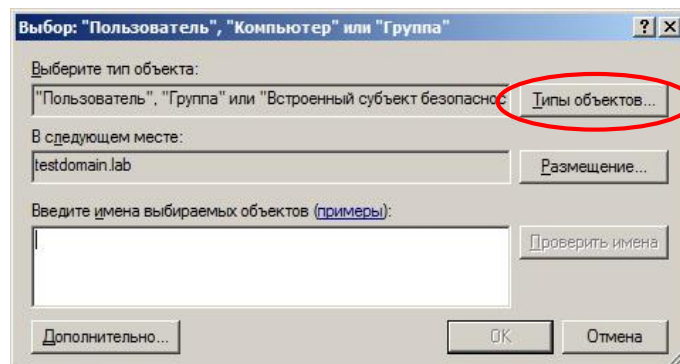


Рисунок 27

4. В появившемся окне выбора типов объектов следует выбрать требуемый для конкретного случая тип объектов, например, для добавления имени компьютера к фильтру безопасности, следует выбрать опцию **Компьютеры** и нажать кнопку **ОК** (см. рис. 28).

Окно выбора типов объектов

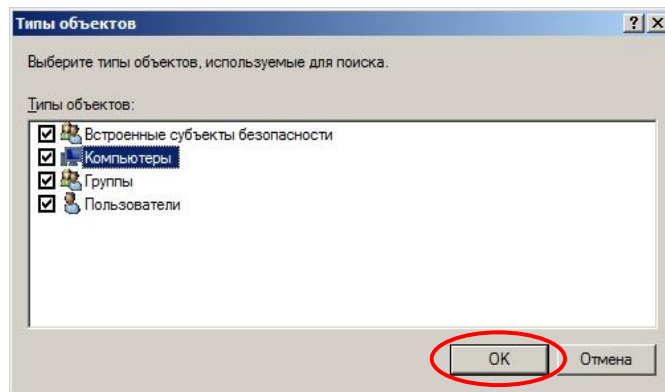


Рисунок 28

5. В поле **Введите имена выбираемых объектов** ввести имена компьютера пользователя или имя группы компьютеров и нажать кнопку **Проверить имена** (см. рис. 29).

Окно выбора компьютера пользователя

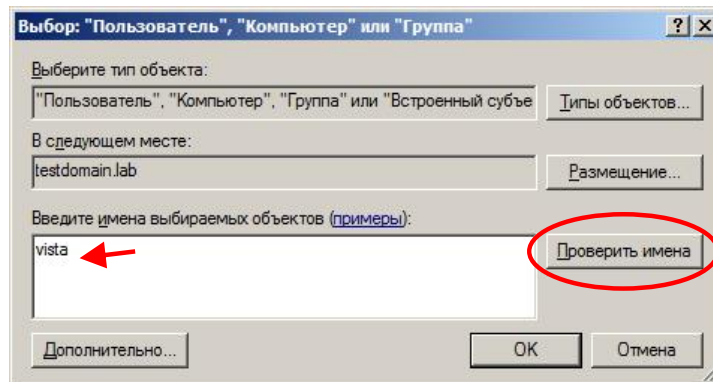


Рисунок 29

6. После того, как проверка имени пройдет успешно, в поле **Введите имена выбираемых объектов** появится подчеркнутое имя компьютера (см. рис.30). После этого следует нажать кнопку **OK**.

Окно с проверенным именем компьютера

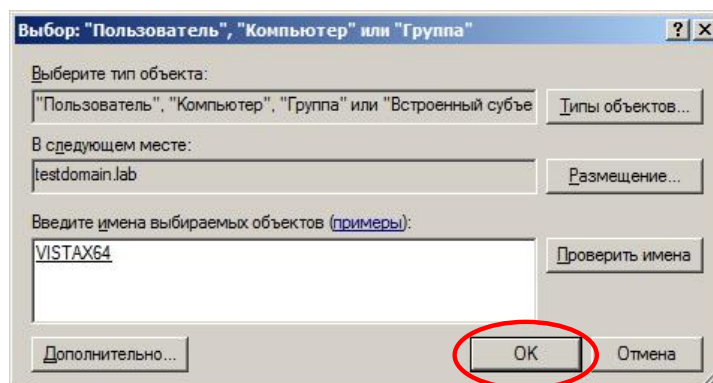


Рисунок 30

7. После добавления всех имен пользователей, имен групп пользователей или имен компьютеров необходимо удалить в фильтре безопасности группу **Прошедшие проверку**, выделив её и нажав кнопку **Удалить** (см. рис. 31).

Удаление из фильтра безопасности группы Прошедшие проверку

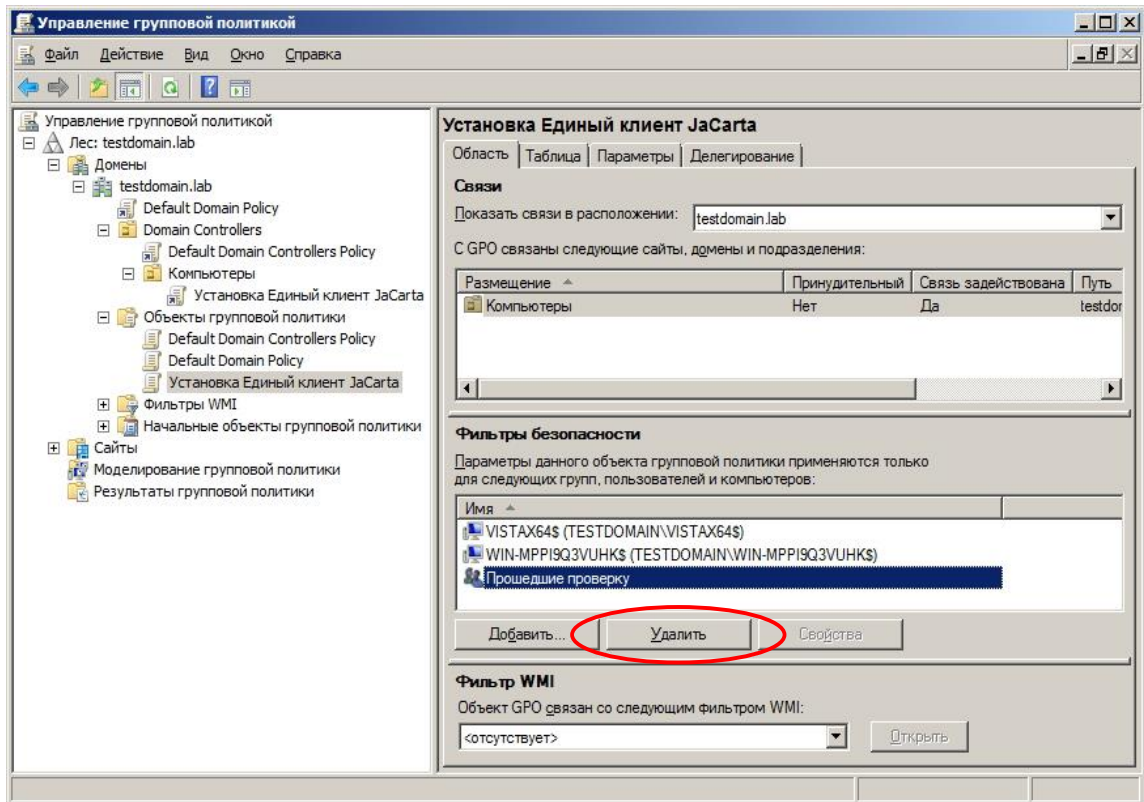


Рисунок 31

3. Порядок удаления через групповые политики

Для удаления программного продукта Единый клиент JaCarta с пользовательских компьютеров средствами групповой политики рекомендуется следующий порядок действий:

- Запустить консоль **Управление групповой политикой**, для чего нажать Пуск => Администрирование => Управление групповой политикой (см. рис. 32).

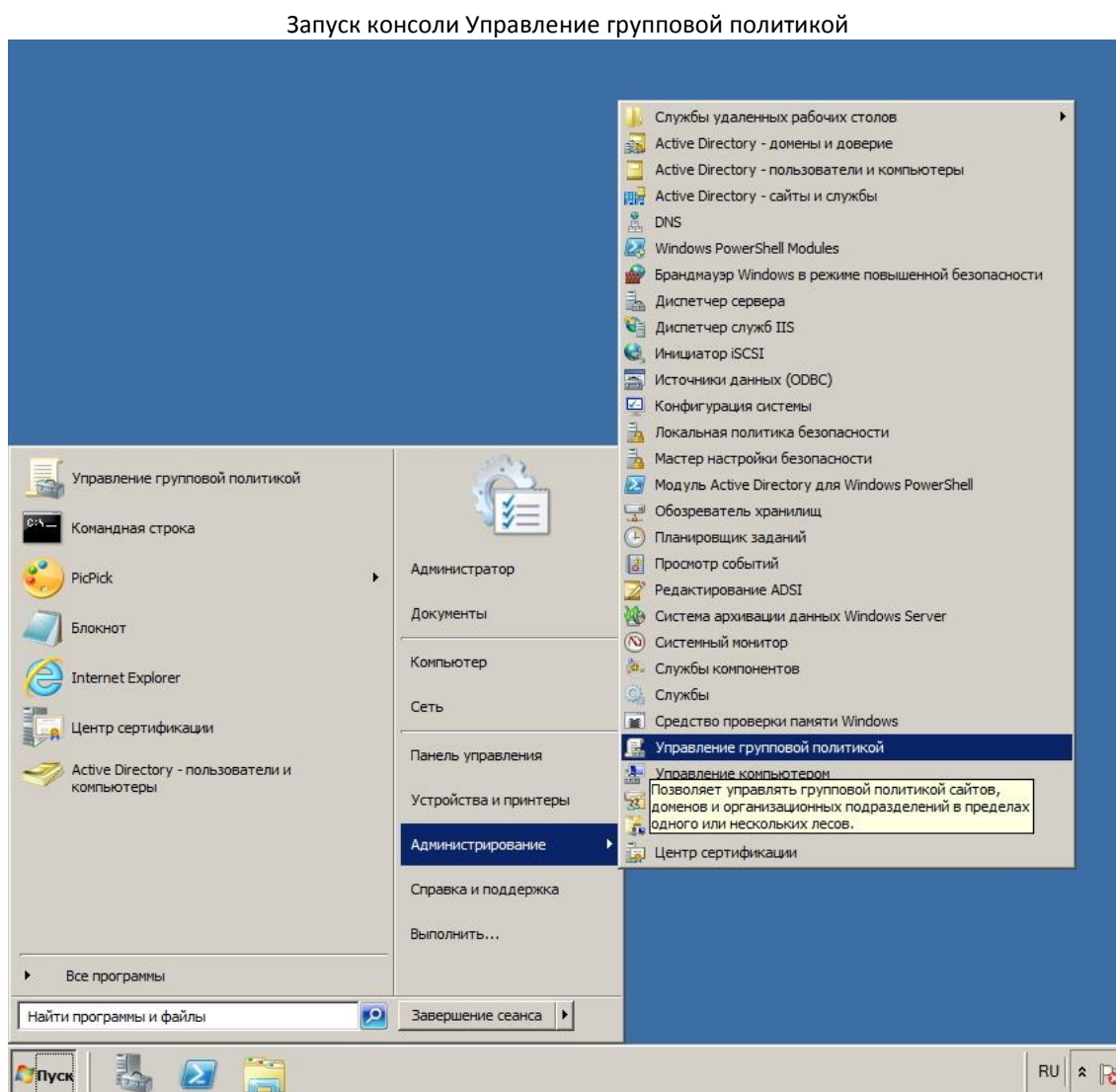


Рисунок 32

- В окне консоли Управления групповой политикой открыть **Редактор управления групповыми политиками**, для чего: зайти в директорию Объекты групповой политики, нажать правой кнопкой мыши на групповой политике Установка Единый клиент JaCarta и в появившемся контекстном меню выбрать опцию **Изменить...** (см. рис. 33).

Запуск Редактора управления групповыми политиками

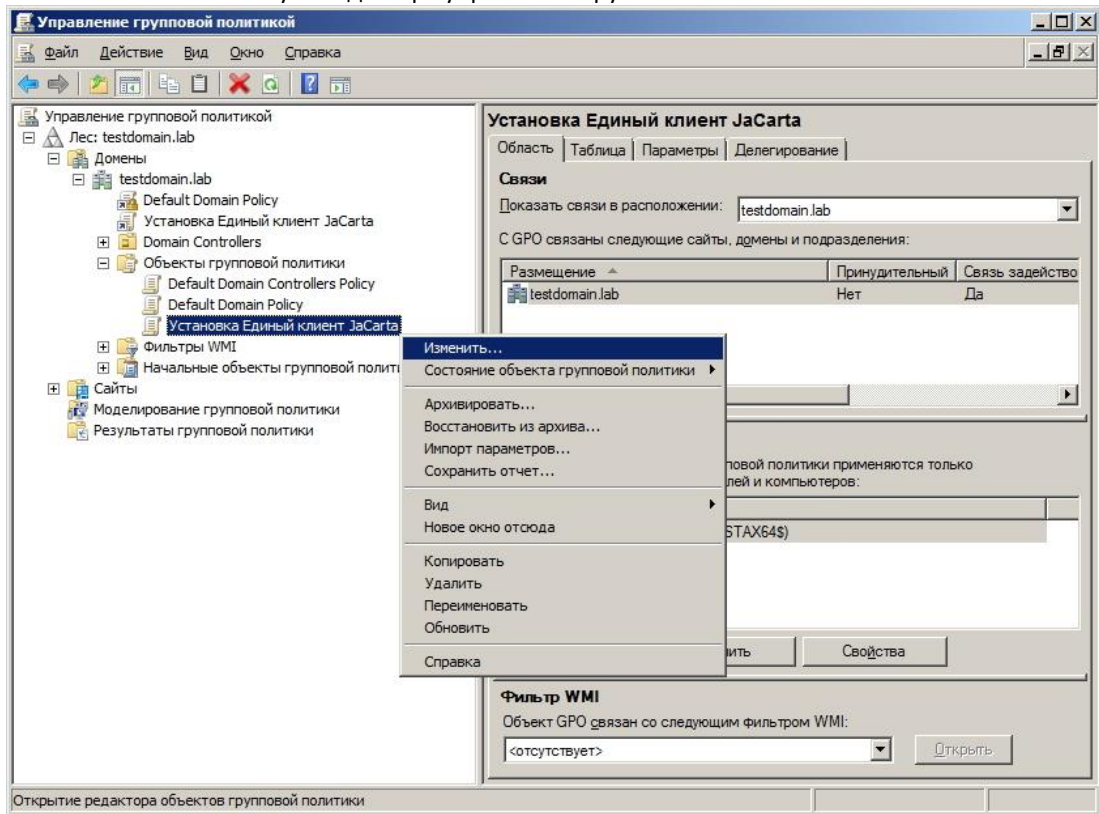


Рисунок 33

- В окне Редактора управления групповыми политиками зайти в директорию Конфигурация компьютера => Политики => Конфигурация программ => **Установка программ** (см. рис. 34).

Окно Редактора управления групповыми политиками

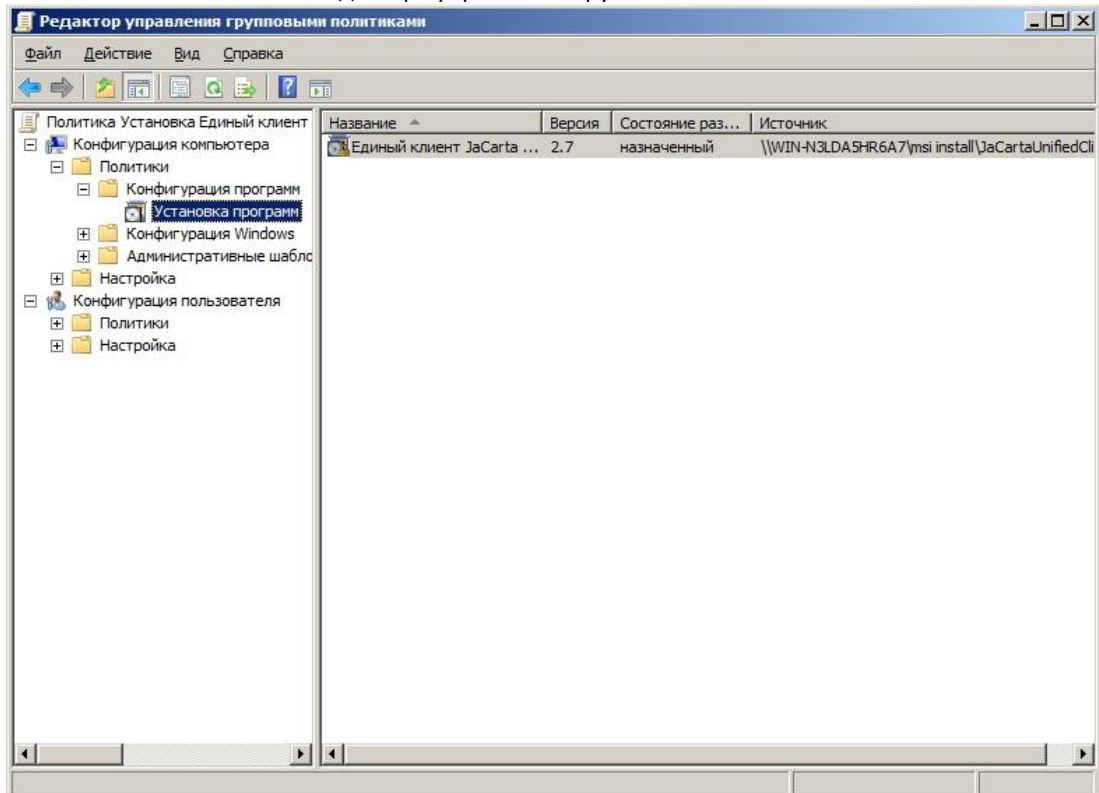


Рисунок 34

- Выбрать установочный пакет, который необходимо удалить, нажать на нем правой кнопкой мыши и в появившемся контекстном меню выбрать опцию Все задачи => **Удалить...** (см. рис. 35).

Выбор опции Удалить...

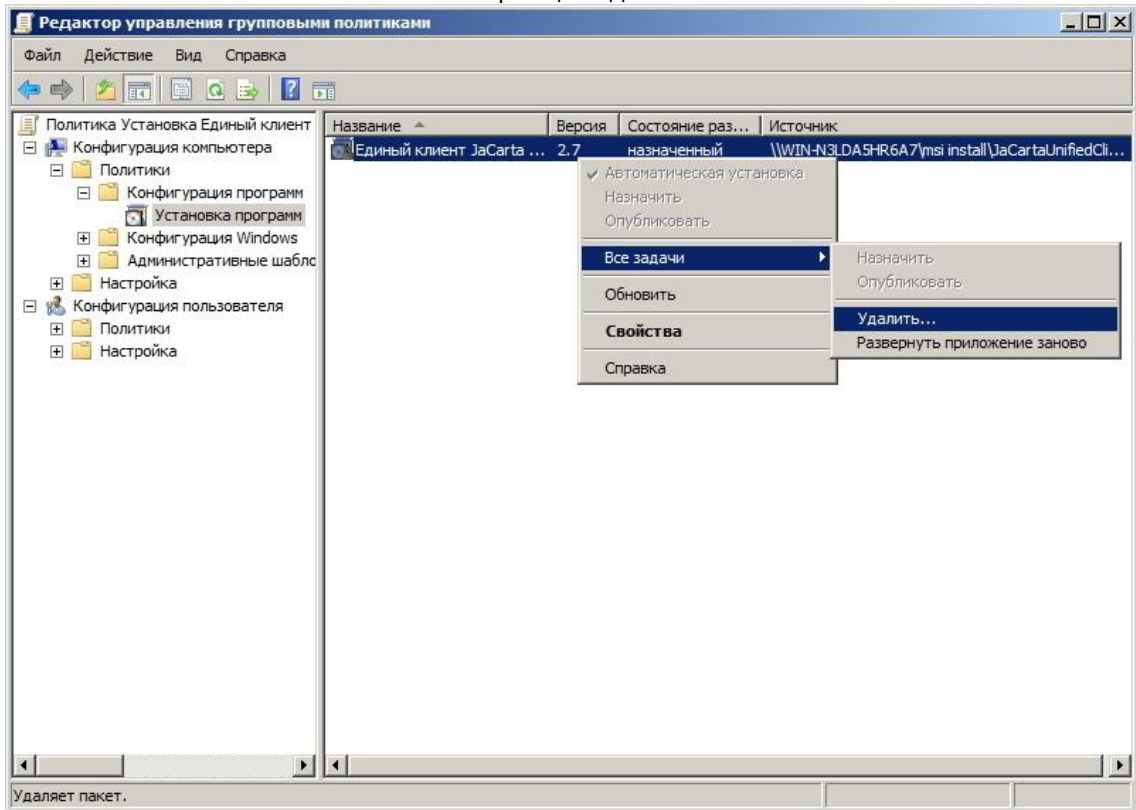


Рисунок 35

- В появившемся окне (см. рис. 36) выбрать одну из двух предложенных опций:
 - **Немедленное удаление этого приложения с компьютеров всех пользователей;**
 - **Разрешить использование уже установленного приложения, но запретить новую установку.**

Окно выбора опции удаления приложения

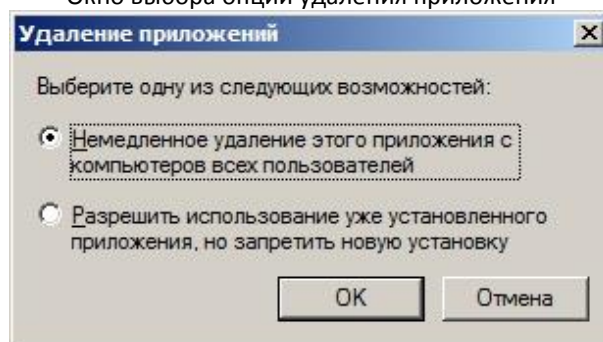


Рисунок 36

4. Порядок установки обновлений через групповые политики

Для установки обновлений программного продукта Единый клиент JaCarta на пользовательские компьютеры средствами групповой политики рекомендуется следующий порядок действий:

- Разместить установочные файлы обновления в общедоступной сетевой папке. Подробнее см. п. 2.1 Размещение установочных файлов.
- Запустить консоль **Управление групповой политикой**, для чего нажать Пуск => Администрирование => Управление групповой политикой (см. рис. 32).
- В окне консоли Управления групповой политикой выбрать объект групповой политики и открыть **Редактор управления групповыми политиками**, для чего: зайти в директорию Объекты групповой политики, нажать правой кнопкой мыши на групповой политике Установка Единый клиент JaCarta и в появившемся контекстном меню выбрать опцию **ИЗМЕНИТЬ...** (см. рис. 33).
- В окне редактора управления групповыми политиками зайти в директорию Конфигурация компьютера => Политики => Конфигурация программ => **Установка программ** (см. рис. 34).
- Нажать правой кнопкой мыши на **Установка программ** и в появившемся контекстном меню выбрать опцию Создать => **Пакет...** (см. рис. 37).

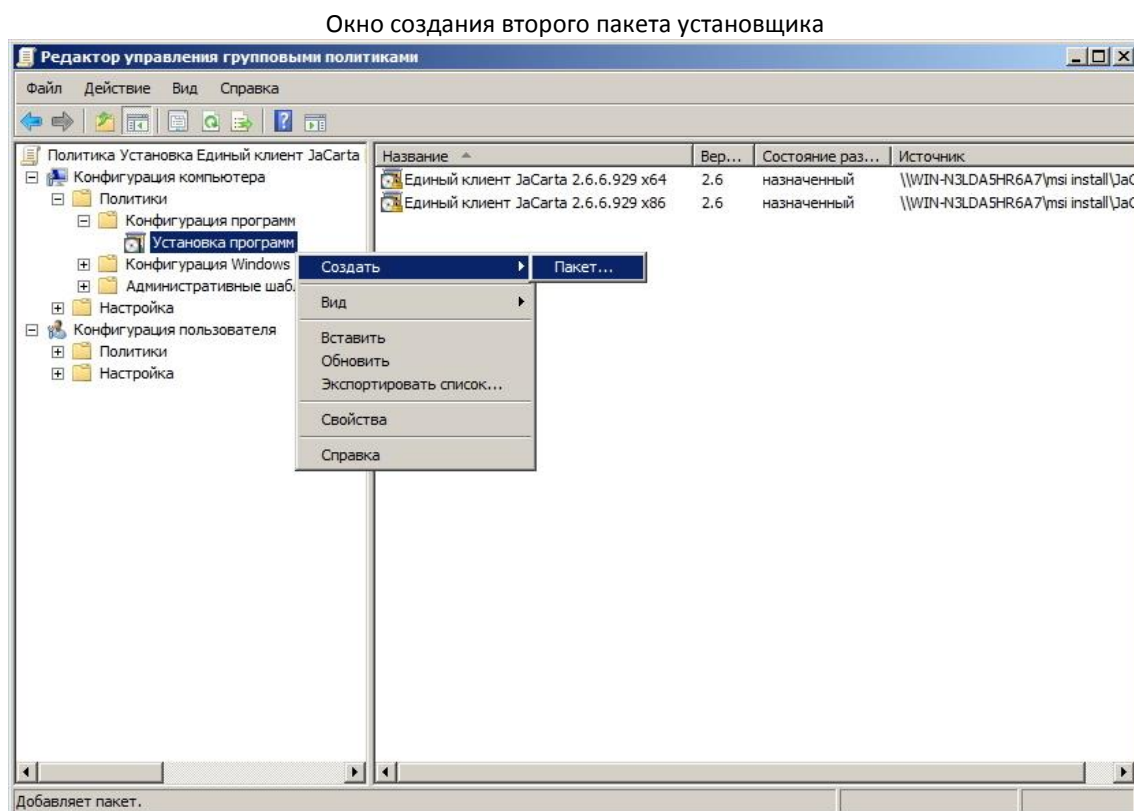


Рисунок 37

- В появившемся окне (см. рис. 38) выбрать требуемый установочный файл обновления и нажать **Открыть**.

Окно открытия установочного файла обновления

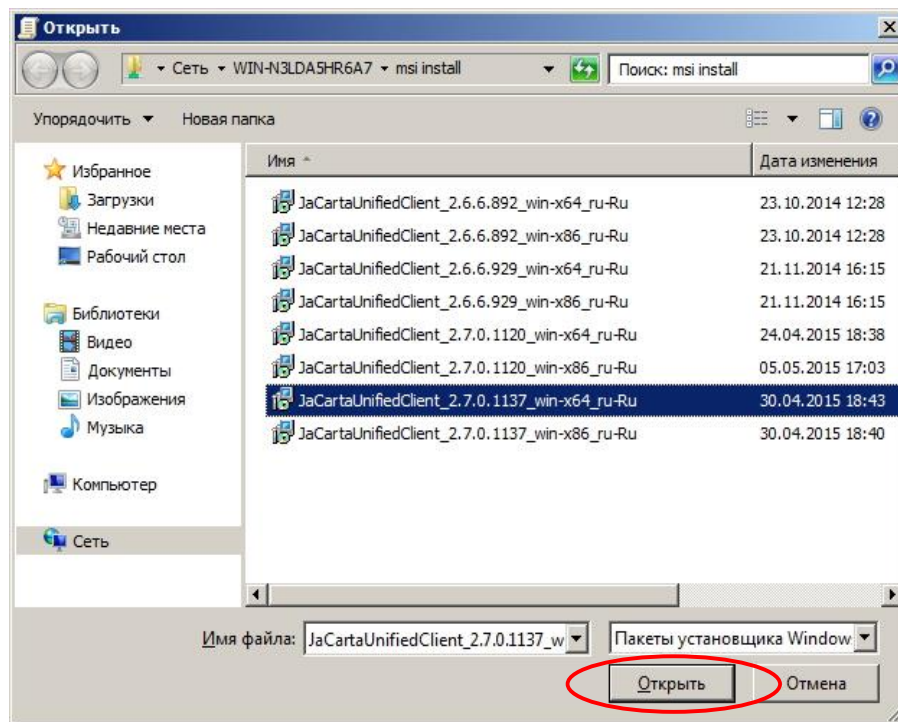


Рисунок 38

- В появившемся окне (см. рис. 39) выбрать в качестве метода развертывания опцию **особый** и нажать **ОК**.

Окно выбора метода развертывания приложения

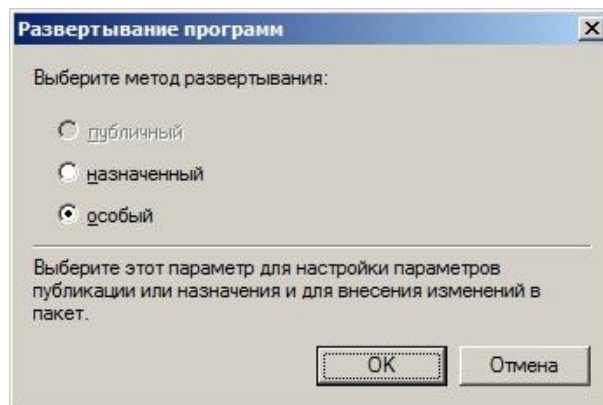


Рисунок 39

- В появившемся окне на вкладке **Общие** (см. рис. 40) присвоить имя пакету обновления с учетом версии ПО и разрядности системы.

Окно Свойства установочного пакета на вкладке Общие

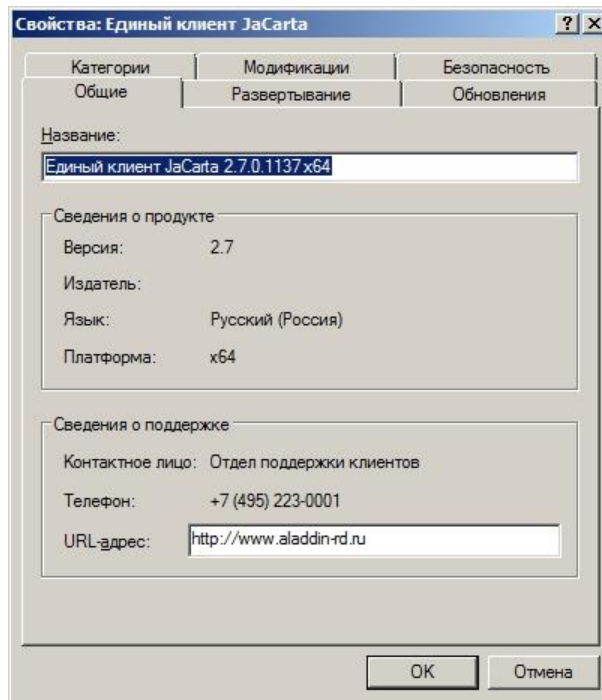


Рисунок 40

- Перейти на вкладку **Развертывание** и нажать повторно на опцию **Назначенный**, после чего выбрать опцию **Устанавливать это приложение при входе в систему** (см. рис. 41).

Окно Свойства установочного пакета на вкладке Развертывание

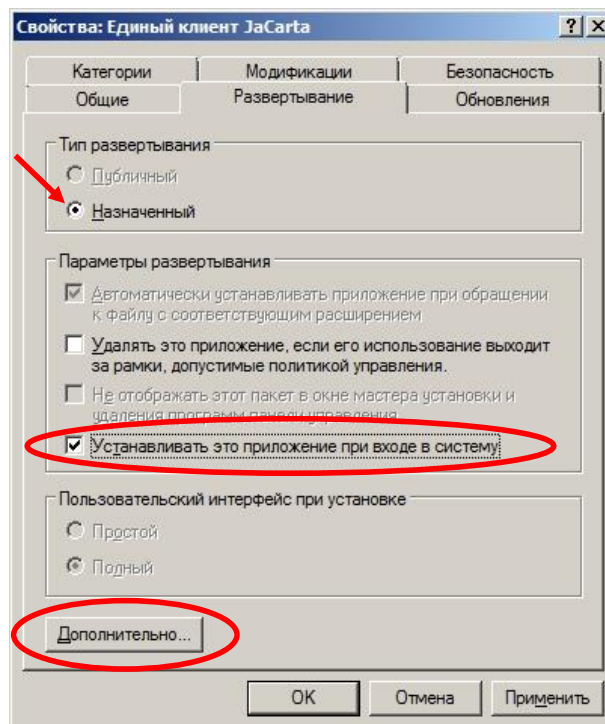


Рисунок 41

- Нажать на кнопку **Дополнительно...** и в появившемся окне (см. рис. 42) выбрать опцию **Не использовать языковые установки при развертывании** и нажать **OK**.

Окно Дополнительные параметры развертывания

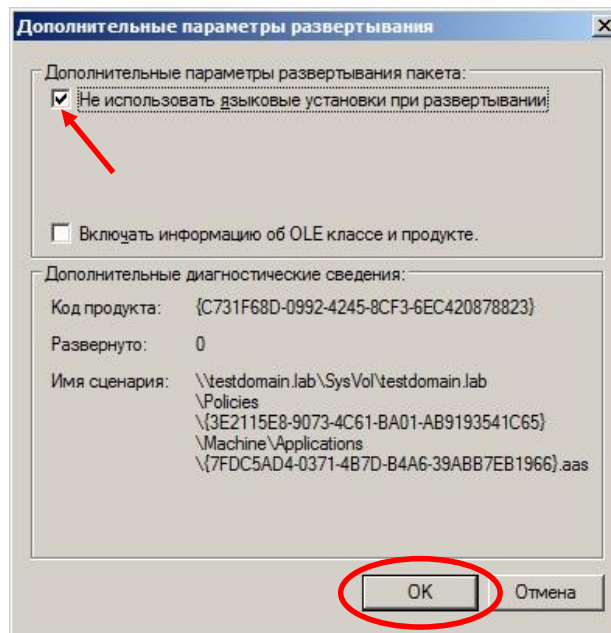


Рисунок 42

- Перейти на вкладку **Обновления** (см. рис. 43) и выделить установочный пакет, который следует обновить и нажать **Удалить**, после чего нажать кнопку **Добавить...**.

Окно Свойства установочного пакета на вкладке Обновления

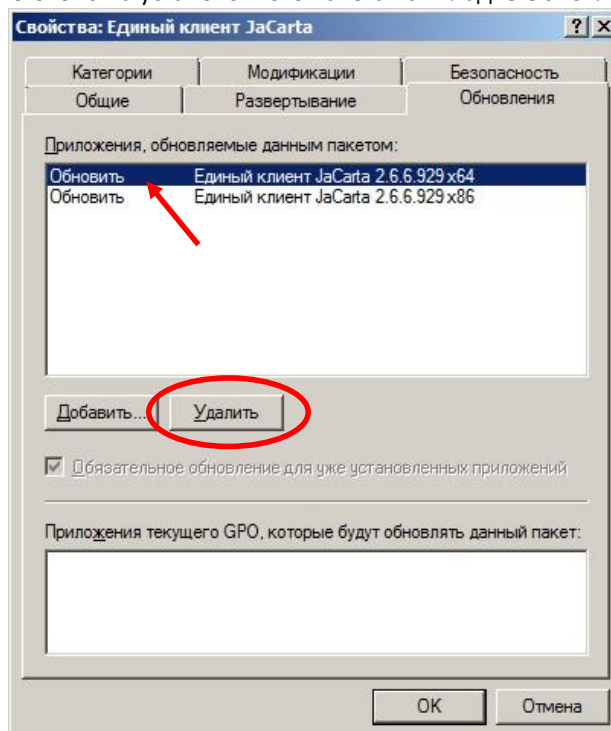


Рисунок 43

- В появившемся окне (см. рис. 44) выделить установочный пакет, который следует обновить, после чего выбрать одну из нижеперечисленных опций и нажать **OK**:
 - **Удалить приложение, затем установить его обновление;**
 - **Обновление возможно поверх имеющегося приложения.**

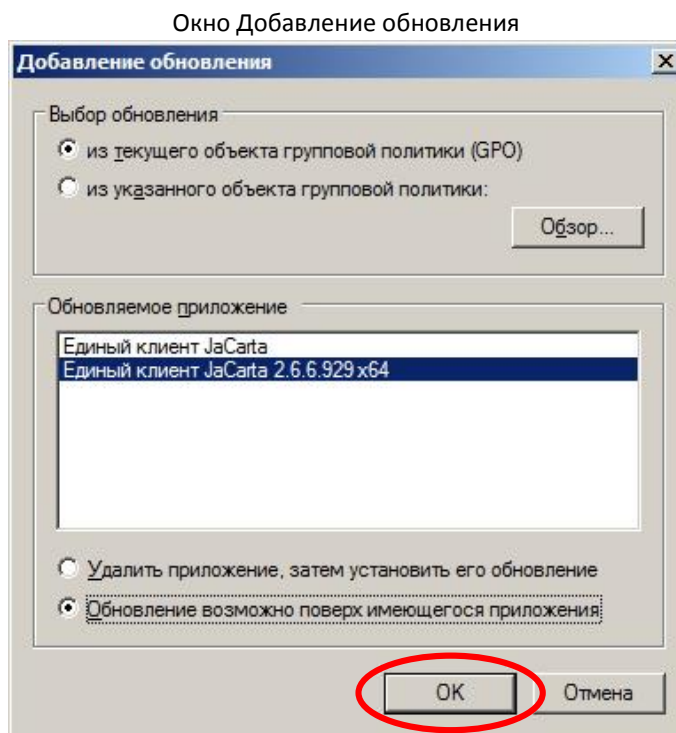


Рисунок 44

**Примечание.**

В случае, когда требуется установить на пользовательские компьютеры пакет обновления Единого клиента JaCarta с модулями поддержки биометрии, следует перейти на вкладку **Модификации** (см. рис. 45) и нажать кнопку **Добавить**, после чего указать на заранее созданный файл с расширением *.mst, который должен быть сохранен в общедоступной сетевой папке, после чего нажать кнопку **Открыть**. Подробнее о создании файла *.mst см. п. 2.1.2 Создание модификации файла с расширением *.mst



Создание модификации возможно только для установочных файлов Единый клиент JaCarta начиная с версии 2.7.0. Для старых версий такая возможность отсутствует.

Окно добавления модификации установочного файла

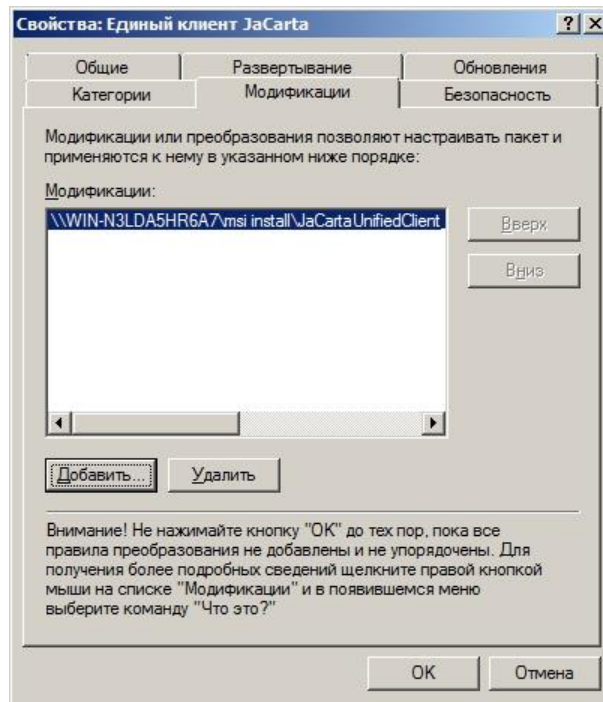


Рисунок 45

Для подтверждения всех совершенных операций следует нажать **OK**, после чего в окне редактора управления групповыми политиками должен появиться новый установочный файл обновления с зеленой стрелкой (см. рис. 46).

Окно Редактора управления групповыми политиками

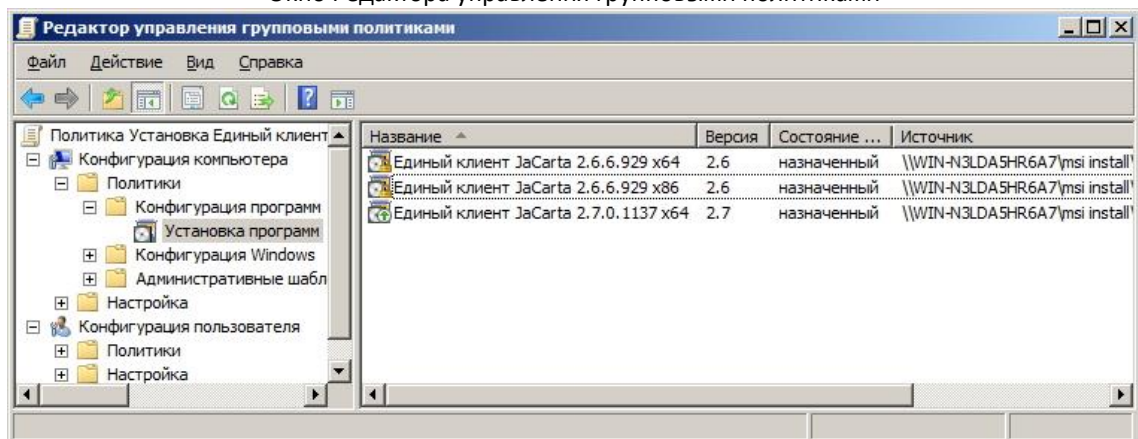


Рисунок 46

5. Обновление групповых политик сервера и клиентских компьютеров

Обновление групповых политик в домене происходит автоматически, в соответствии с заданным интервалом автообновления. Через некоторое время обновление политики распространится на весь домен, и после первой последующей за обновлением перезагрузки установится Единый клиент JaCarta. Установка может занять некоторое время при загрузке компьютера, данный процесс происходит однократно на каждом компьютере.

Сокращения и аббревиатуры

GPO	<i>(Group Policy Object)</i> Объект групповой политики.
MSI	<i>(Microsoft Installer)</i> Установщик Майкрософт.
ЗАО	Закрытое акционерное общество.
ОС	Операционная система.
ПО	Программное обеспечение.

Контакты, техническая поддержка

Офис (общие вопросы)

Адрес: 129226, Москва, ул. Докукина, д. 16, стр. 1, компания "Аладдин Р.Д."

Телефоны: +7 (495) 223-00-01 (многоканальный), +7 (495) 988-46-40

Факс: +7 (495) 646-08-82

E-mail: aladdin@aladdin-rd.ru (общий)

Web: <http://www.aladdin-rd.ru/>

Время работы: ежедневно с 10:00 до 19:00, кроме выходных и праздничных дней.

Техподдержка

Служба техподдержки принимает запросы только в письменном виде через Web-сайт:

<http://www.aladdin-rd.ru/support/index.php>

Для оперативного решения вашей проблемы укажите используемый Вами продукт, его версию, подробно опишите условия и сценарии применения, по возможности, снабдите сообщение снимками экрана, примерами исходного кода.

Регистрация изменений

Версия	Изменения
1.2	Изменен раздел 2, разделы 3 - 7 переименованы в подразделы 2.1 -2.5, добавлены разделы 3, 4 и 5
1.1	<i>Внесены изменения в раздел 1, 7 и 8</i>
0.2 draft	<i>Внесены изменения в разделы 7 и 8</i>
0.1 draft	<i>Создание документа</i>

Предметный указатель

А

Active Directory, 4

Д

Domain Controllers, 16

Г

Групповая политика, 4

И

Имена пользователей, 19

Имя группы пользователей, 19

Л

Локальное размещение, 11

О

Обновление групповой политики, 21

Объект групповой политики, 4

Объекты групповой политики, 9

Р

Редактор управления групповыми политиками, 10

С

Свойства пакета установщика, 14

Связать существующий объект групповой политики, 16

Сетевое размещение, 11

Т

Тип развертывания, 15

Типы объектов, 18

У

Удаление из фильтра безопасности, 20

Управление групповыми политиками, 9

Установка Единый клиент JaCarta, 16

Установочные файлы с расширением *.msi, 6

Ф

Фильтры безопасности, 18



Лицензии ФСТЭК России № 0037 и № 0054 от 18.02.03, № 2874 от 18.05.12
Лицензии ФСБ России № 12632 Н от 20.12.12, № 24530 от 25.02.14
Система менеджмента качества компании соответствует требованиям стандарта ISO/ИСО 9001-2011
Сертификат СМК ГОСТ Р ИСО 9001-2011 № РОСС RU.ИС72.К00073 от 20.08.13
Microsoft Silver OEM Hardware Partner, Apple Developer, Oracle Gold Partner

© 1995-2015, ЗАО "Аладдин Р.Д." Все права защищены.

Тел. +7 (495) 223-00-01 Email: aladdin@aladdin-rd.ru Web: www.aladdin-rd.ru