



# Remote Administrator<sup>®</sup> v2.2

*Radmin<sup>®</sup> – наиболее быстрая программа удалённого доступа.  
Лучшее решение для поддержки пользователей и администрирования сетей.*

Дата последнего обновления: 23 июня 2005 г.

---

Web-сайт: [www.radmin.com/ru/](http://www.radmin.com/ru/)

E-mail: [support@radmin.com](mailto:support@radmin.com) (техническая поддержка)

Radmin<sup>®</sup> – зарегистрированная торговая марка Famatech International Corp. и её лицензиаров. Remote Administrator<sup>™</sup> – торговая марка Famatech International Corp. и её лицензиаров. Copyright © 1999-2005 Famatech International Corp. и её лицензиары. Все права защищены.

# Оглавление

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>4</b>
О программе Remote Administrator	4
Структура Radmin	5
Чем Radmin отличается от аналогичных продуктов?	5
Что нового в версии 2.2?	5
Возможности	6
Системные требования	7
Техническая поддержка	7
<b>БЕЗОПАСНОСТЬ</b>	<b>8</b>
Безопасность Radmin	8
Модель безопасности NT	9
IP-фильтр	10
Установка и изменение пароля Radmin Server	11
<b>УСТАНОВКА</b>	<b>12</b>
Перед установкой	12
Установка файлов Radmin	12
Установка соединения	12
Сетевая установка Radmin Viewer и Server	13
<b>ВОПРОСЫ ПО СЕТЯМ И TCP/IP</b>	<b>15</b>
Пример настроек TCP/IP для простой локальной сети	16
Подключение через Интернет	16
Подключение через прокси-сервер/брандмауэр	16
Модемное подключение	17
Нуль-модемное подключение	17

<b>ИСПОЛЬЗОВАНИЕ RADMIN</b>	<b>18</b>
Определение IP-адреса	18
Меню «Соединения»	18
Опция «Подключиться через»	19
Диалоговое окно «Параметры»	19
Стандартный, полноэкранный и масштабированный вид окна	20
«Передать команду Ctrl+Alt+Del»	20
«Передать команду»	21
Получение и передача буфера обмена	21
Статистика соединения	22
Полноэкранные текстовые видео-режимы	22
Режим обмена файлами	23
Режим Телнет	24
Режим выключения	24
Адресная книга	24
Локализация Radmin Viewer	25
Протоколирование	25
Порт	25
Ключи командной строки	26
Ключи командной строки Radmin Viewer	26
Ключи командной строки Radmin Server	27
Смена режима запуска Radmin Server	28
Остановка Remote Administrator Server	28
Регистрация/Дерегистрация Radmin	29
<b>ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ</b>	<b>30</b>
<b>КОНТАКТЫ</b>	<b>32</b>

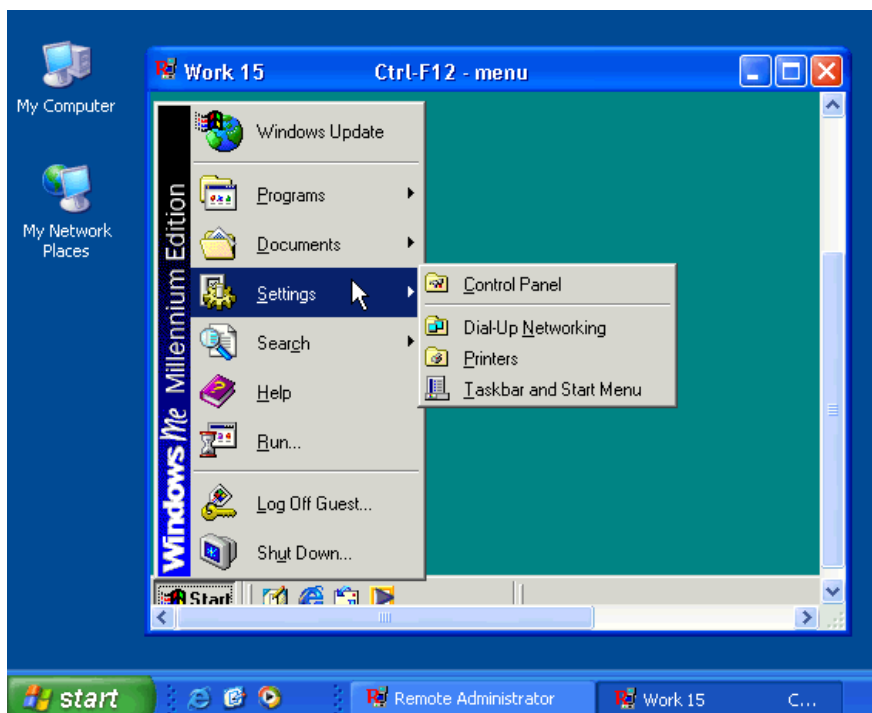
# ВВЕДЕНИЕ

## О программе Remote Administrator

Remote Administrator (Radmin) – одна из лучших программ **удаленного администрирования** для платформы Windows, которая позволяет полноценно работать сразу на нескольких удаленных компьютерах с помощью обычного графического интерфейса. Наряду с поддержкой системы безопасности **NT** Radmin работает в режимах **Обмен файлами** (File transfer) и **Телнет** (Telnet), что позволяет рассматривать Radmin как интегрированное решение для удаленного управления организации любого масштаба. Программа может быть **локализована** на любые языки.

Вы видите экран удаленного компьютера в окне своего или на его полном экране. Операции мышью или ввод с клавиатуры передаются на удаленный компьютер, что позволяет Вам работать за ним так, как будто он находится прямо перед Вами.

Удаленный компьютер может располагаться где угодно в Интернете или в Вашей локальной сети. Radmin оптимизирован для низкоскоростных соединений. В Даже если Вы подключены через **модем**, скорость обновлений экранов составит **5-10** кадров в секунду. Если же Вы используете **локальную сеть**, то сможете наблюдать обновление в реальном времени (более 100 кадров в секунду). Для достижения наилучшего баланса между скоростью работы и загрузкой процессора и сети частоту обновлений можно регулировать.



*Radmin в действии...*

---

## Структура Radmin

Radmin состоит из двух частей:

- **Сервер** (*Radmin Server*) на удалённом компьютере перехватывает изображение с экрана и отправляет его клиенту.
- **Клиент** (*Radmin Viewer*) отображает экран удалённого компьютера на мониторе локального компьютера.

Для установки соединения нужно запустить Radmin Server на удалённом компьютере, после чего – запустить Radmin Viewer на своём собственном (локальном) компьютере и указать IP-адрес либо DNS-имя удалённого ПК. Необходимым условием для работы текущей версии Radmin является наличие TCP/IP-соединения между серверной и клиентской частями.

---

## Чем Radmin отличается от аналогичных продуктов?

Radmin превосходит другие программы удалённого управления в скорости работы, уровню защиты и удобству.

**Скорость.** Radmin – одно из самых быстрых средств удалённого доступа. Его алгоритмы оптимизированы под использование низкоскоростных каналов, прежде всего, модемных соединений. При модемном подключении скорость обновлений экрана составляет 5-10 кадров в секунду. Если же Вы используете локальную сеть, то обновления экрана будут проходить в реальном времени – со скоростью более 100 кадров в секунду.

**Защита.** Очень большое внимание при разработке Radmin было уделено системе безопасности. И это вполне понятно, ведь для программы такого класса защищённость — одно из главных и необходимых свойств. Наши программисты постарались сделать Radmin наиболее стабильной и безопасной программой удалённого администрирования. Radmin обеспечивает безопасный удалённый доступ к корпоративным ресурсам без дополнительных затрат на организацию защиты, без снижения уровня безопасности и производительности.

**Удобство.** Хорошо продуманный интерфейс является одним из самых главных преимуществ программы. Отсутствие функций, которые в 99,9% случаев никогда не понадобятся, делает Radmin легким для изучения даже для тех пользователей, кто мало знаком с сетевыми технологиями.

---

## Что нового в версии 2.2?

**Новые возможности v2.2:**

- Radmin контролирует правильность и безопасность настройки серверной части программы. Radmin Server 2.2 не позволяет задать пустой пароль.
- Новый модуль авторизации, полностью совместимый с NTLMv2 и интегрируемый с ОС. Права на доступ к Radmin Server могут даваться пользователям из доменов, с которыми установлены доверительные отношения (trusted domains) и активных каталогов (active directories). Интерфейс окна настройки прав унифицирован со стандартом Windows.

- Интеллектуальная защита от подбора пароля. В версии 2.2 добавлены такие меры защиты, как задержки при подозрении на перебор пароля, блокирование подозрительных IP-адресов и пр.
- Защита пароля серверной части. Radmin Server 2.2 защищает свои настройки, хранимые в системном реестре. Доступ к соответствующей ветке реестра разрешён только пользователям с правами администратора.
- В среде Windows NT/2000/XP/2003 установить Radmin Server 2.2 можно только как системную службу. В целях повышения безопасности возможность запускать Radmin Server как стандартное приложение заблокирована.
- Раздельная установка клиентской и серверной частей программы.
- Улучшен интерфейс настройки Radmin Server.

---

## Возможности

### **Запуск как системная служба.**

Radmin Server может работать как системная служба в среде Windows 95/98/ME/NT4.0/2000/XP/2003\*, что позволяет Вам проводить logon и logoff дистанционно.

### **Поддержка нескольких соединений**

Radmin Server может одновременно принимать несколько подключений от разных клиентов.

### **Полноэкранный, масштабируемый и оконный режимы просмотра**

Полноэкранный режим позволяет вам видеть экран удаленного компьютера во весь экран своего дисплея. Масштабируемый режим позволяет изменять размер экрана удаленного компьютера в своем окне.

### **Технология видео-перехвата**

В среде Windows NT 4.0 Radmin Server использует драйвер видео-перехвата, что повышает его производительность в десятки раз. Это позволяет работать на удаленном компьютере с потрясающей скоростью (сотни обновлений экрана в секунду).

### **Обмен файлами**

Позволяет копировать файлы с одного компьютера на другой. Интерфейс режима обмена файлами аналогичен интерфейсу Проводника Windows, знакомому всем пользователям, что существенно упрощает освоение программы. Реализована «докачка» файлов: в случае сбоя сети можно продолжить передачу файла с момента сбоя, а не с самого начала.

### **Удаленное выключение компьютера**

Позволяет перезагрузить или выключить удалённый компьютер всего двумя щелчками мыши.

### **Режим Телнет**

Radmin предоставляет доступ в режиме командной строки, аналогичном Телнет-подключению к удалённым компьютерам с ОС Windows NT/2000/XP/2003.

---

\* Radmin Server 2.2 полностью совместим с Windows XP, за исключением функции «fast user switching». Не используйте функцию «switch user» во время работы Radmin Server'a. Используйте стандартный log on / log off. Ограничений по использованию Radmin Viewer 2.2 в среде WinXP не выявлено.

### **Поддержка системы безопасности NT**

Можно дать разрешение на подключение в любом из режимов - Полный контроль, Просмотр, Телнет, Обмен файлами и Переадресация - любому пользователю или группе пользователей из NT-домена или активного каталога (Active Directory). Если авторизованный в NT-домене пользователь попытается подключиться к Radmin Server, для проверки прав будут использованы его текущие данные. Непосредственный запрос имени пользователя, пароля и домена происходит только тогда, когда текущий пользователь не имеет прав на подключение.

### **Защита паролем**

Если система безопасности NT выключена, то доступ к Radmin Server контролируется паролем. В основе парольной аутентификации лежит классический очень простой и надёжный challenge-response authorization алгоритм вида.

### **IP-фильтрация**

Возможно разрешить доступ к Radmin Server только с IP-адресов и из подсетей, указанных в составленном пользователем списке.

### **Поддержка высоких разрешений экрана**

Максимальное разрешение экрана, поддерживаемое Radmin составляет 2048 x 2048 пикселей при 32-битном цвете.

---

## **Системные требования**

Radmin не предъявляет особых требований к аппаратной части компьютера: Если конфигурация ПК достаточна для работы Windows 95 или выше, её будет достаточно для запуска Radmin. Программу можно запустить даже на компьютере с ЦП 386 и 8 МБ оперативной памяти.

**Примечание:** Radmin способен успешно работать, даже если на удалённом компьютере отключены монитор, мышь и клавиатура (при условии, что компьютер загрузится при отключённой клавиатуре).

### **Для всех операционных систем (Win9x/ME/NT/2000/XP/2003):**

Необходимо правильно настроить протокол TCP/IP.

### **Windows NT 4.0:**

Необходимы права администратора и установленный Service Pack 4 или выше.

### **Windows 2000/XP/2003:**

Необходимы права администратора.

---

## **Техническая поддержка**

Если в процессе установки или использования Radmin вы столкнётесь с какими-либо сложностями, то сможете обратиться за помощью к разнообразным информационным ресурсам:

- Данное руководство и встроенная справка программы содержат всю необходимую информацию по использованию программы.
- Интернет-форум программы по адресу <http://forum.radmin.com/ru/> содержит множество полезных сведений по использованию Radmin.
- За технической поддержкой продукта обращайтесь по адресу [support@radmin.com](mailto:support@radmin.com).
- Посетите наш web-сайт – <http://www.radmin.com/ru/>.

## Безопасность Radmin

Очень большое внимание при разработке Radmin было уделено системе безопасности. И это вполне понятно, ведь для программы такого класса защищённость — важнейшее и необходимейшее свойство. Наши программисты постарались сделать Radmin наиболее стабильной и безопасной программой удаленного администрирования.

- **Radmin 2.2** поддерживает **систему безопасности** Windows NT/2000/XP/2003. Вы можете давать права для удаленного доступа конкретному пользователю или группе пользователей. В версии 2.2 использован новый модуль авторизации, полностью совместимый с **NTLMv2** и интегрируемый с ОС. Права на доступ к Radmin Server могут даваться пользователям из доменов, с которыми установлены доверительные отношения (**trusted domains**) и активных каталогов (**active directories**). Интерфейс окна настройки прав унифицирован со стандартом Windows.
- Если поддержка системы безопасности Windows NT отключена, то доступ к удаленному компьютеру **контролируется паролем**. Radmin использует аутентификацию с запросом и подтверждением. Этот метод аналогичен тому, что применяется в Windows NT, но использует секретный ключ большей длины.
- Radmin **контролирует корректность и безопасность настройки** серверной части программы. Radmin Server 2.2 не позволяет задать пустой пароль.
- **Защита пароля** серверной части. Radmin Server 2.2 **активно защищает** свои настройки, хранимые в системном реестре. Доступ к соответствующей ветке реестра разрешён только пользователям с правами администратора.
- Поддержка **протоколирования**, при котором вся работа Radmin Server подробно отражается в **лог-файле**.
- Radmin Server имеет собственную таблицу **IP-фильтрации**, используя которую можно ограничить доступ к Radmin Server рядом специально заданных в нём хостов или подсетей.
- В Radmin включены **процедуры самотестирования**, что защищает программный код от изменений.
- Интеллектуальная **защита от подбора пароля**. В версии 2.2 добавлены такие меры защиты, как задержки при подозрении на перебор пароля, блокирование подозрительных IP-адресов и т. д.
- В среде Windows NT/2000/XP/2003 установить Radmin Server 2.2 можно только как системную службу. В целях повышения безопасности **возможность запускать** Radmin Server как стандартное **приложение заблокирована**.



---

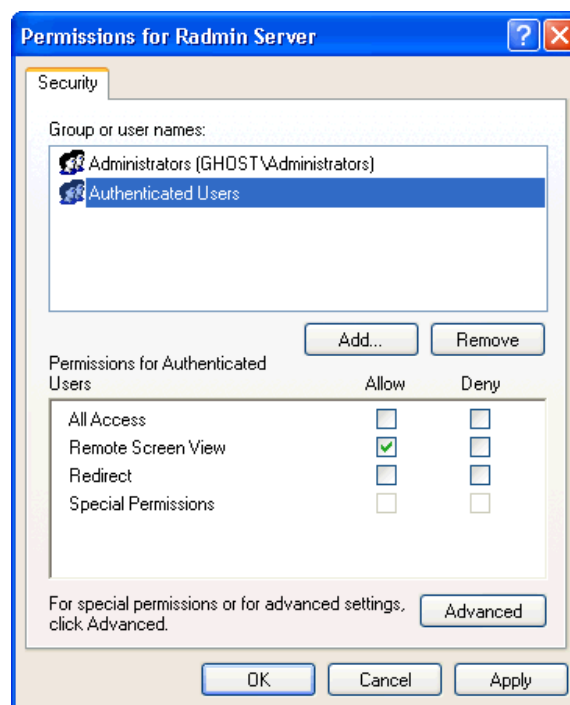
## Модель безопасности NT

Для просмотра или изменения настроек безопасности Radmin запустите *Настройку Remote Administrator Server (Settings for Remote Administrator server)* и нажмите кнопку *Авторизация... (Set password...)*. Включите флажок *Включить NT security (Enable NT security)* и нажмите кнопку *Права (Permissions)*.



*Включение NT Security*

Стандартное окно назначения прав позволяет администратору разрешать или запрещать соединения различных типов:

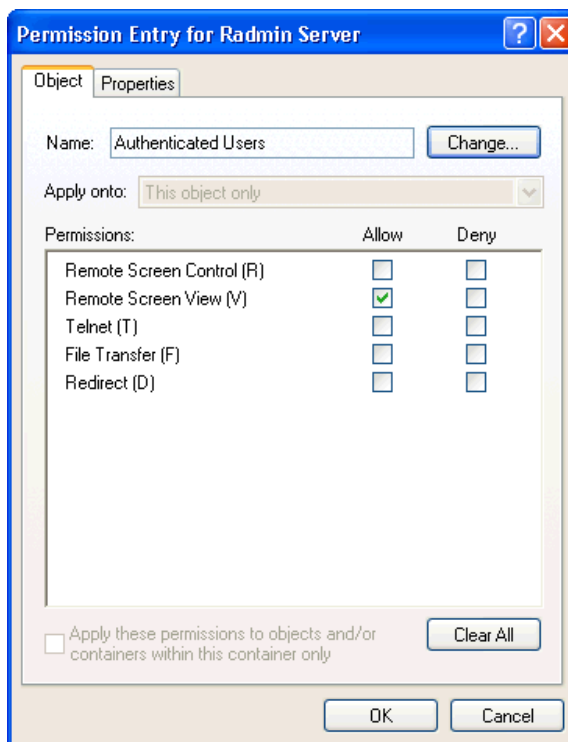


*Зарегистрированные пользователи*

Для ручной настройки всех пяти прав доступа – Полный контроль, Только просмотр, Телнет, Переадресация, Обмен файлами – требуется нажать кнопку *Дополнительно (Advanced)*, а затем – *Изменить (Edit)*.

Право **Переадресации (Redirect)** разрешает подключения только с использованием

опции «Подключиться через» (Connect through host). Советуем избегать избыточных прав. Давать пользователям право «Переадресация» рекомендуется на компьютерах, которые используются как промежуточный сервер, предоставляющий доступ к Radmin Server на другом ПК. Эта возможность особо востребована системными администраторами, озабоченными снижением уровня безопасности. Клиент с правом переадресации должен подключиться к целевому серверу, указав промежуточный сервер в поле «Подключиться через» (иначе клиенту будет отказано в доступе). При этом промежуточный сервер перенаправит запрос на конечный сервер (см. раздел Опция «Подключиться через»).



Расширенные права доступа

---

## IP-фильтр

Remote Administrator Server позволяет задать таблицу IP-фильтрации. Это позволяет предоставлять доступ к Radmin Server`у только с определенных IP-адресов или подсетей. Для установки IP-фильтра выполните «Пуск->Программы->Remote Administrator v2.2->Настройка Remote Administrator server» (Start->Programs->Remote Administrator v2.2->Settings for Remote Administrator server) и нажмите кнопку «Опции...» (Options...). Затем нажмите кнопку «Добавить» (Add) в группе IP-фильтра и следуйте инструкциям на экране.

Чтобы добавить отдельный **IP-адрес**, укажите его в поле адреса и **255.255.255.255** в поле маски подсети.

Чтобы добавить сеть класса **C** (например, **195.10.10.xx**), укажите **195.10.10.0** в поле адреса и **255.255.255.0** в поле маски подсети.

Если IP-адрес и маска подсети подключающегося совпадают с одной из строк фильтра, будет установлено соединение, иначе клиент получит сообщение «*Ошибка ввода/вывода соединения. Подключение прервано. Вероятная причина - настройки IP-фильтрации на удалённом компьютере*» (Connection I/O error, connection may be closed due to IP Filter settings on the remote side).

---

## Установка и изменение пароля Radmin Server

Установить и изменить пароль Radmin Server можно напрямую из диалогового окна *Настройка Remote Administrator Server (Settings for Radmin Server)*.



*Смена пароля...*

Если серверный компьютер работает под управлением WinNT4.0/2000/XP/2003, в приведённом диалоговом окне можно включить NT Security. Этот метод авторизации позволяет разграничить права доступа к серверу между подключающимися пользователями (Полный контроль/Только просмотр/Телнет/Обмен файлами/Переадресация).

# УСТАНОВКА

---

## Перед установкой

Два компьютера должны быть соединены по протоколу TCP/IP, будь то в локальной сети либо через Интернет. Radmin должен быть установлен на обоих компьютерах.

### Перед установкой для всех пользователей:

Перед установкой новой версии Radmin удалите все предыдущие его версии. Для удаления программы воспользуйтесь пунктом «Установка и удаление программ» Панели управления.

### Для пользователей Windows 2000/XP/2003:

Для установки службы Radmin Server потребуются права администратора.

### Для пользователей Windows NT 4.0:

Для установки службы Radmin Server и/или драйвера видео-захвата потребуются права администратора

Перед установкой драйвера видео-захвата Radmin убедитесь, что любые другие драйверы видео-захвата удалены из системы. Запуск более одного драйвера перехвата может привести к критическим ошибкам в работе системы в момент загрузки.

Примеры приложений, использующих драйверы видео-захвата: **NetMeeting 3.0+**, **SMS**, **Timbuktu**, другие программы удалённого доступа. Если при загрузке компьютера происходит сбой драйвера видео-захвата, попробуйте при загрузке ОС несколько раз последовательно нажимать клавишу «1» (единица). Это отключит загрузку драйвера.

---

## Установка файлов Radmin

- Распакуйте инсталляционный архив.
- Запустите распакованный **radmin22.exe**.
- Следуйте указаниям инсталлятора.

После установки **Radmin Server** или **Radmin Viewer** (клиент) можно будет запустить из меню «Пуск».

Также из меню «Пуск» можно запустить «Настройки Remote Administrator Server». «Настройки Remote Administrator Server» позволяют менять режим запуска Radmin Server, пароль для доступа и прочие опции программы.

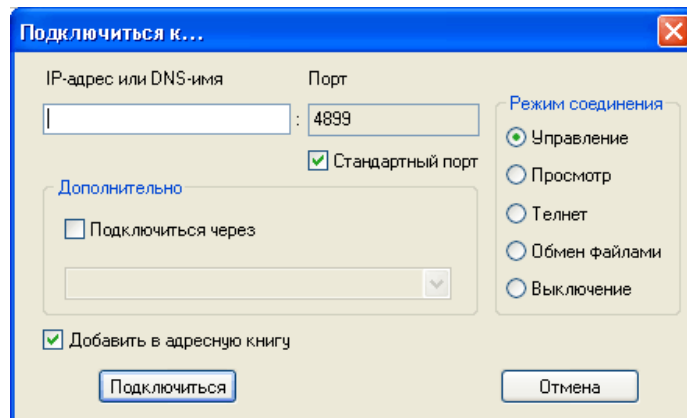
Возможна «бесшумная» установка, подробно описанная в разделе **Сетевая установка**.

---

## Установка соединения

Запустите Radmin Server на удалённом компьютере. При запущенном Radmin Server в области уведомлений отображается соответствующий значок. Подведя курсор к значку, можно увидеть всплывающую подсказку со списком IP-адресов данного компьютера. Двойной щелчок по значку открывает список подключений. Включив в настройках Radmin Server опцию «Не показывать значок», можно отключить его отображение.

Запустите Radmin Viewer на локальном компьютере. Выберите пункт меню «Соединения->Подключиться к...» (Connection/Connect to...). В поле «IP-адрес или DNS-имя» (IP address or DNS name) укажите IP-адрес (например, 10.0.0.1) или DNS-имя (например, *comp1.company.com*) удалённого компьютера.



Меню «Подключиться к...»

---

## Сетевая установка Radmin Viewer и Server

**Radmin Viewer** не требует установки. Достаточно скопировать файлы **radmin.exe** и **help.hlp** в удобную для вас папку компьютера.

**Radmin Server** требует установки. Ниже приведён простой скрипт (сценарий) для копирования и установки Radmin Server в качестве системной службы. Изменив пути до файлов, его можно использовать в собственной практике. В сетях на базе Windows NT для запуска такого сценария на удалённом компьютере можно воспользоваться системой logon scripts.

```
net use z: \\server\d
copy "z:\install\radmin\server.exe" "c:\winnt\system32\server.exe"
copy "z:\install\radmin\raddrv.dll" "c:\winnt\system32\raddrv.dll"
c:\winnt\system32\server.exe /install /silence
regedit.exe /s z:\install\settings.reg
net use z: /delete
```

**Примечание:** В среде Windows NT/2000/XP/2003 для успешного выполнения сценария требуются права администратора, т.к. в процессе его работы устанавливается новая системная служба.

Этот сценарий:

- 1) Подключает `\\server\d` в качестве сетевого диска z:
- 2) Копирует файлы Radmin Server в системную папку Windows.
- 3) Устанавливает Radmin Server как системную службу.
- 4) Импортирует настройки Radmin Server из внешнего файла в реестр.
- 5) Удаляет сетевой диск z:

Настройки **Radmin Server** (свойства значка, порт, настройки протоколирования, таблица IP-фильтрации, пароль) хранятся в системном реестре. Для копирования настроек с одного компьютера на другой:

- Задайте требуемые настройки на одном из компьютеров. Для этого можно воспользоваться диалоговым окном «Настройка Remote Administrator server»,

- вызываемым из меню Пуск.
- Запустите *regedit.exe* и экспортируйте настройки из реестра во внешний файл (*settings.reg*).
  - Импортируйте эти настройки из файла в системный реестр другого компьютера, выполнив на втором компьютере команду *regedit.exe settings.reg*

Значения некоторых параметров приведены ниже:

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\RAAdmin\2.0\Server\Parameters\FilterIp]

**Включить IP-фильтр.** Тип параметра – двоичный (binary), возможные значения: "01 00 00 00" (включить) и "00 00 00 00" (выключить).

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\RAAdmin\2.0\Server\Iplist]

**Список IP-адресов** таблицы IP-фильтрации.

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\RAAdmin\2.0\Server\Parameters\AskUser]

**Показывать запрос** при подключении. Тип параметра – двоичный (binary), возможные значения: "01 00 00 00" (показывать) и "00 00 00 00" (не показывать).

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\RAAdmin\2.0\Server\Parameters\Timeout]

**Таймаут** запроса при подключении. Тип параметра – двоичный (binary) (десятичное значение секунд, переведённое в шестнадцатеричный формат).

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\RAAdmin\2.0\Server\Parameters\AutoAllow]

**Разрешить** или **запретить** подключение автоматически **при таймауте**. Тип параметра – двоичный (binary), возможные значения: "01 00 00 00" (разрешить) и "00 00 00 00" (запретить).

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\RAAdmin\2.0\Server\Parameters\DisableTrayIcon]

**Отключить значок** в области уведомлений. Тип параметра – двоичный (binary), возможные значения: "01 00 00 00" (отключить) и "00 00 00 00" (включить).

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\RAAdmin\2.0\Server\Parameters\EnableLogFile]

**Включить протоколирование.** Тип параметра – двоичный (binary), возможные значения: "01 00 00 00" (включить) и "00 00 00 00" (отключить).

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\RAAdmin\2.0\Server\Parameters\LogFilePath]

**Путь до файла протокола.** Тип параметра – строковый (string) (полный путь до лог-файла).

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\RAAdmin\2.0\Server\Parameters\Parameter]

**Пароль** Radmin Server (модифицированный так, что восстановить по нему исходный пароль невозможно).

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\RAAdmin\2.0\Server\Parameters\Port]

**Номер порта.** Тип параметра – двоичный (binary) (десятичный номер порта, переведённый в шестнадцатеричный формат).

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\RAAdmin\2.0\Server\Parameters\NTAuthEnabled]

**Включить NT Security.** Тип параметра – двоичный (binary), возможные значения: "01 00 00 00" (включить) и "00 00 00 00" (отключить).

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\RAAdmin\2.0\Server\WtUsers]

**Список пользователей** для NT Security.

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\RAAdmin\1.01\ViewType\Data]

Лицензионный ключ (модифицированный так, что восстановить по нему исходный ключ невозможно).

*[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\RAAdmin\2.0\Server\Parameters\DisallowChanges]*

**Запретить изменение настроек** Radmin Server. Тип параметра – двоичный (binary), возможные значения: "01 00 00 00" (запретить) и "00 00 00 00" (разрешить).

*[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\RAAdmin\2.0\Server\Parameters\DisableBeep]*

**Отключить звуковой сигнал** при подключении. Тип параметра – двоичный (binary), возможные значения: "01 00 00 00" (отключить) and "00 00 00 00" (включить).

*[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\RAAdmin\2.0\Server\Parameters\DisableRedirect]*

**Заблокировать** подключения в режиме **Переадресация** (Redirect) к данному Radmin Server. Тип параметра – двоичный (binary), возможные значения: "01 00 00 00" (запретить) and "00 00 00 00" (разрешить).

*[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\RAAdmin\2.0\Server\Parameters\DisableScreen]*

**Заблокировать** подключения в режиме **Полный контроль** (Full control) к данному Radmin Server. Тип параметра – двоичный (binary), возможные значения: "01 00 00 00" (запретить) and "00 00 00 00" (разрешить).

*[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\RAAdmin\2.0\Server\Parameters\DisableView]*

**Заблокировать** подключения в режиме **Только просмотр** (View Only) к данному Radmin Server. Тип параметра – двоичный (binary), возможные значения: "01 00 00 00" (запретить) and "00 00 00 00" (разрешить).

*[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\RAAdmin\2.0\Server\Parameters\DisableTelnet]*

**Заблокировать** подключения в режиме **Телнет** (Telnet) к данному Radmin Server. Тип параметра – двоичный (binary), возможные значения: "01 00 00 00" (запретить) and "00 00 00 00" (разрешить).

*[HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\RAAdmin\2.0\Server\Parameters\DisableFile]*

**Заблокировать** подключения в режиме **Обмен файлами** (File Transfer) к данному Radmin Server. Тип параметра – двоичный (binary), возможные значения: "01 00 00 00" (запретить) and "00 00 00 00" (разрешить).

#### **Сетевая деинсталляция:**

Чтобы деинсталлировать Radmin Server, выполните следующее:

1. *c:\winnt\system32\r\_server.exe /stop*
2. *c:\winnt\system32\r\_server.exe /unregister*
3. *c:\winnt\system32\r\_server.exe /uninstall /silence*
4. Удалите все файлы Radmin

# ВОПРОСЫ ПО СЕТЯМ И TCP/IP

---

## Пример настроек TCP/IP для простой локальной сети

В простой неsegmentированной локальной сети для задания IP-адреса компьютера нужно открыть диалоговое окно TCP/IP-свойств сетевой карты (Пуск->Настройка->Панель управления->Сетевые подключения). На первом из задействованных компьютеров

установите IP-адрес *10.0.0.1*,  
установите маску подсети *255.255.255.0*

На втором компьютере  
установите IP-адрес *10.0.0.2*,  
установите маску подсети *255.255.255.0*

После этого протестируйте соединение командой *ping*. Команда *ping* должна показать доступность удалённого компьютера и отсутствие потерь при передаче по сети.

**Пример:**

*ping 10.0.0.1*

---

## Подключение через Интернет

Установить соединение через Интернет так же просто, как и в локальной сети. Единственную сложность может представлять IP-адрес удаленного (серверного) компьютера. Он может назначаться провайдером динамически или статически. В первом случае IP-адрес становится известен только после подключения к Интернет, поэтому его необходимо каким-либо образом передать на клиентскую сторону.

- 1) Установите **Radmin** на оба компьютера.
  - 2) Запустите **Radmin Server** на удалённом компьютере.
  - 3) Подключите удаленный компьютер к Internet.
  - 4) Узнайте **IP-адрес** удалённого компьютера, к которому Вы желаете подключиться (IP-адрес может сообщить вам оператор удалённого компьютера).
  - 5) Подключите свой локальный компьютер к Internet.
  - 6) Запустите **Radmin Viewer** на локальном компьютере, выберите пункт меню «Соединения->Подключиться к...» (Connection/Connect to...) и введите IP-адрес удаленного компьютера.
- 

## Подключение через прокси-сервер/брандмауэр

По умолчанию **Radmin** использует порт **4899**. Необходимо открыть этот порт в настройках прокси-сервера или брандмауэра (firewall).

Другим решением может быть смена порта — как на стороне клиента, так и на стороне сервера — на уже открытый в настройках прокси-сервера или брандмауэра.

Если прокси-сервер работает под управлением ОС Windows, достаточно установить **Radmin Server** на компьютер, выполняющий функции прокси-сервера, и подключаться к целевому компьютеру с использованием опции «Подключиться через» (Connect through



host).

Иногда только маршрутизатор (router) или прокси-сервер имеет реальный публичный IP-адрес. В таком случае требуется задать правила переадресации (Port forwarding) на маршрутизаторе (брандмауэре). Сконфигурируйте маршрутизатор так, чтобы он перенаправлял все входящие на какой-либо из своих портов соединения на определённый IP-адрес и порт во внутренней сети (по умолчанию Radmin использует порт 4899). Для каждого из компьютеров внутренней (локальной) сети потребуется задать свой порт на маршрутизаторе. После этого для подключения из Интернета к находящему во внутренней сети компьютеру без реального IP-адреса нужно будет направить Radmin Viewer по IP-адресу маршрутизатора. Маршрутизатор сам перенаправит запрос на требуемый компьютер.

При использовании на стороне сервера приложения Internet Connection Sharing Radmin Viewer не сможет обнаружить Radmin Server. Для успешного подключения необходимо подключить порт, чтобы Radmin Viewer мог определить, на каком компьютере запущен Radmin Server.

---

## Модемное подключение

**Remote Administrator** не работает с модемами напрямую. Для использования Radmin при подключении модем ↔ модем требуется настроить **службу удаленного доступа** (dial-up networking) на сервере и клиенте.

Radmin осуществляет соединения по протоколу **TCP/IP**, а значит, на компьютере, который будет принимать звонки, необходимо установить:

- Routing and Remote Access Server для Windows XP/2003
- Remote Access Server для Windows NT/2000
- Dial-Up Networking Server для Windows 95/98/ME

и настроить эту службу на использование протокола **TCP/IP**.

На клиентской стороне требуется установить приложение удалённого доступа к сети (dial-up networking), настроить его на использование протокола TCP/IP и сделать звонок. После подключения потребуется определить IP-адрес удаленного сервера. Его можно обнаружить в свойствах подключения либо мониторе подключения (Dial-Up monitor) на Панели Управления.

Используйте этот **IP-адрес** для подключения программой **Radmin Viewer**. Как правило, при подключении модем ↔ модем присваивается адрес 192.168.55.1.

---

## Нуль-модемное подключение

Для подключения через последовательное или нуль-модемное соединение, сначала требуется установить драйвер модема (Null modem/Dial-Up networking serial/Communication cable) между двумя компьютерами.

Затем настраивайте систему так же, как в случае соединения модем ↔ модем.

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ RADMIN

---

## Определение IP-адреса

Запустите программу IP Config из командной строки:

1. Выполните **Пуск->Выполнить** (Start->Run).
2. Введите **command.com** и нажмите клавишу Enter.
3. Введите **ipconfig.exe** (**winipcfg.exe** в среде Windows95) и нажмите клавишу Enter.
4. Будет показан список IP-адресов, присвоенных данному компьютеру.

Иной путь определения IP-адреса – подвести курсор мыши к значку Radmin Server в области уведомлений. Список IP-адресов будет показан во всплывающей подсказке.

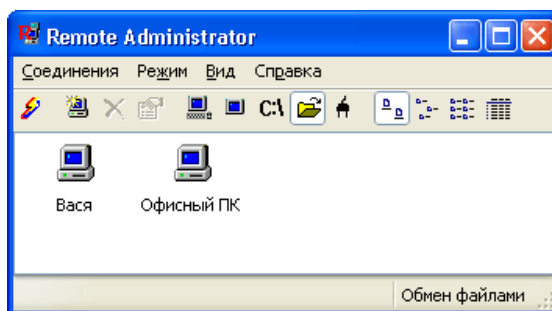


Определение IP-адреса

---

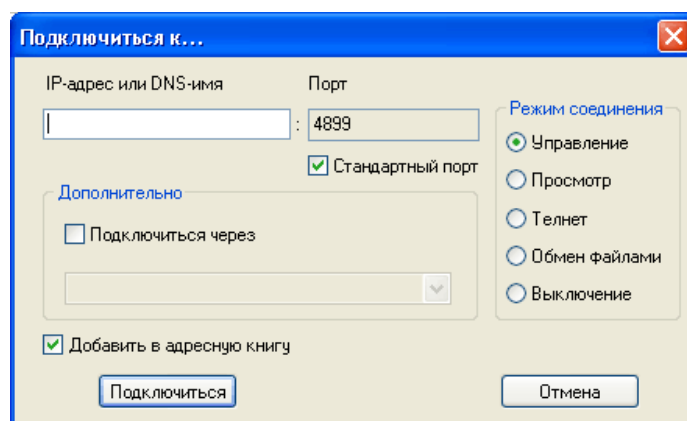
## Меню «Соединения»

Меню «Соединения» позволяет создавать новые подключения или подключаться по ранее введённым адресам. По умолчанию все новые подключения добавляются в список соединений. Режим соединения устанавливается непосредственно в диалоговом окне «Подключиться к...» либо в меню Radmin Viewer.



Окно Radmin Viewer

Для установки нового соединения служат пункты «Новое» (*New*) и «Подключиться к...» (*Connect to...*). Команда «Подключиться к...» даёт возможность настроить опцию «Подключиться через», установить нестандартный номер порта, сменить тип подключения и т.д., в то время как команда «Новое» лишь добавляет новый адрес в список соединений.



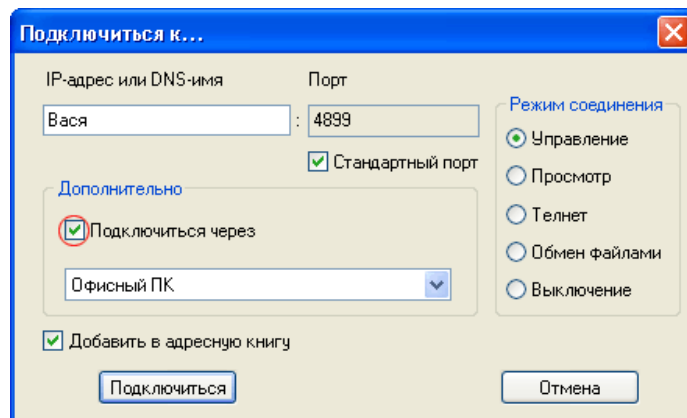
Диалоговое окно «Подключиться к...»

---

## Опция «Подключиться через»

Эта опция позволяет подключаться через промежуточный хост (компьютер), когда непосредственное TCP/IP-соединение с управляемым компьютером (к которому требуется подключиться) отсутствует, однако промежуточный хост обладает прямым TCP/IP-соединением как с компьютером администратора, так и с управляемым компьютером. Radmin Server должен быть запущен как на управляемом компьютере, так и на промежуточном.

**Пример:** Имеется локальная сеть без прямого подключения к Интернет. Лишь один из компьютеров сети имеет выход в Интернет. Установив Radmin Server на этот компьютер и используя его в качестве промежуточного хоста, можно подключаться ко всем компьютерам локальной сети из Интернета, указав в поле «Подключиться через» реальный IP-адрес промежуточного хоста.



**Примечание:** При использовании NT Security разумно ограничить права пользователей на промежуточном компьютере правом **Переадресации** (Redirect).

---

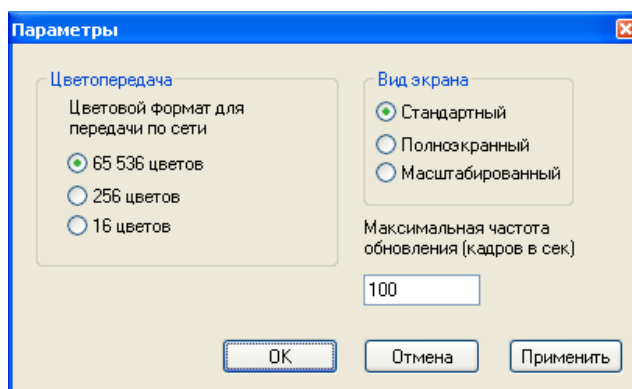
## Диалоговое окно «Параметры»

Если процессор на удаленном компьютере сильно загружен, снизьте значение параметра «Максимальная частота обновления» в диалоговом окне «Параметры» окна удалённого экрана (либо в свойствах соединения в адресной книге Radmin Viewer) или

попробуйте обновить драйверы видео-карты удалённого компьютера.

Отключение на удалённом компьютере фонового рисунка (wallpaper) и Active Desktop позволяет ускорить работу Radmin. Кроме того, можно снизить цветность передаваемого изображения, переключив параметр «Цветовой формат» в режим «16 цветов» в диалоговом окне «Параметры» окна удалённого экрана (либо в свойствах соединения в адресной книге Radmin Viewer). Необходимо учитывать, что при модемном подключении невозможно добиться частоты обновления выше 10 раз в секунду, т.к. сигналы не могут передаваться туда и обратно более 10 раз в секунду (ping > 100 мс).

Если удалённый компьютер работает под управлением Win9x/ME, скорость работы зависит от разрешения экрана удалённого компьютера. Снижение экранного разрешения позволит увеличить скорость работы. Также выигрыш в скорости работы даёт использование младших цветовых режимов: 8 бит (256 цветов) или 16 бит (65536 цветов). В некоторых случаях эффективнее 8-битные режимы, в других – 16-битные. Убедитесь, что фактическая частота обновлений не ограничена установленным вами невысоким лимитом в поле «Максимальная частота обновления».



Диалоговое окно «Параметры»

---

## Стандартный, полноэкранный и масштабированный вид окна

Переключение между стандартным, полноэкранным и масштабированным видами окна удалённого экрана производится нажатием клавиши **F12**.

Если вам потребуется передать нажатие клавиши F12 удаленному компьютеру, используйте команду «Передать F12» из меню удалённого экрана.

Если разрешение экрана удалённого компьютера превосходит разрешение локального экрана, для навигации в пределах такого экрана можно воспользоваться прокруткой. В стандартном режиме этому служат полосы прокрутки. В полноэкранный же режим для этого достаточно подвести курсор мыши к границе отображаемой области экрана. Иной вариант – переключиться в масштабированный вид, в котором окно вмещает в себя весь экран удалённого компьютера. В этом режиме можно задать любой размер масштабированного окна.

---

## «Передать команду Ctrl+Alt+Del»

Для передачи на удалённый компьютер комбинации Ctrl+Alt+Del выполните команду «Передать Ctrl+Alt+Del» (Send Ctrl-Alt-Del) из меню окна удалённого экрана. Данная

функция доступна в режиме подключения «*Полный контроль*» (Full control). Помимо команды меню можно использовать клавиатурное сокращение **Ctrl+Alt+F12**.

**Примечание:** Данная функция доступна при условии, что удалённый компьютер работает под управлением Windows NT4.0/2000/XP/2003.

---

## «Передать команду»

Эта функция используется для передачи на удалённый компьютер специальных команд, например: «*Ctrl+Esc*», «*F12*», «*Ctrl+F12*», «*Alt+F12*», «*Ctrl+Alt+F12*».

---

## Получение и передача буфера обмена

Чтобы получить содержимое буфера обмена с удалённого компьютера:

1. Выделите текст в окне удалённого компьютера.
2. Выполните стандартную команду **Копировать** (Copy) или нажмите **Ctrl+C**.
3. Выполните команду **Получить буфер** (Get clipboard) из меню окна удалённого экрана.
4. Выполните стандартную команду **Вставить** (Paste) или нажмите **Ctrl+V** на локальном компьютере.

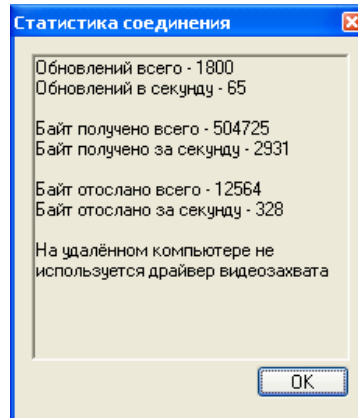
Чтобы передать содержимое буфера обмена с локального компьютера:

1. Выделите текст на локальном компьютере.
2. Выполните стандартную команду **Копировать** (Copy) или нажмите **Ctrl+C**.
3. Выполните команду **Передать буфер** (Set clipboard) из меню окна удалённого экрана.
4. Выполните стандартную команду **Вставить** (Paste) или нажмите **Ctrl+V** в окне удалённого компьютера.

---

## Статистика соединения

Выполнив команду «*Статистика соединения*» (Connection info) в меню окна удалённого экрана, можно увидеть статистическую информацию о текущем соединении: количество обновлений за секунду и весь сеанс, количество байт, пересланных за секунду и весь сеанс и т.д. Эта функция позволяет очень точно оценить объём генерируемого трафика и требования к ёмкости канала.



---

## Полноэкранные текстовые видео-режимы

Когда на удалённом компьютере запущено приложение MS-DOS (либо консольное приложение Windows) в полноэкранном режиме, Radmin не может считывать изменения экрана.

В таких режимах перерисовка экрана осуществляется в обход GDI (Graphic Display Interface). Методы взаимодействия Windows с драйверами видео-карт для полноэкранных текстовых видео-режимов не документированы.

Для решения этой проблемы достаточно переключить приложение MS-DOS в оконный режим (просто нажмите Alt+Enter на локальном клиентском компьютере после подключения к удалённому).

## Режим обмена файлами

Режим обмена файлами появился в версии 2.0. Radmin поддерживает пересылку файлов объёмом не более 2 Гб GB и отображение папок с числом файлов не более 20 000.

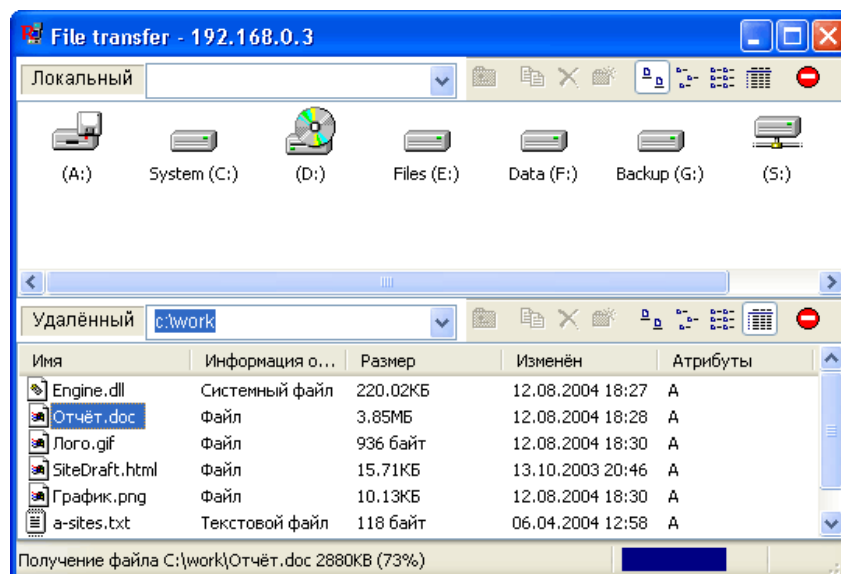
Для переключения в режим обмена файлами требуется выбрать пункт «Обмен файлами» (File transfer) в меню «Режим» (Mode) или нажать соответствующую кнопку на панели инструментов. При следующем подключении будет показано окно обмена файлами. Интерфейс режима обмена файлами аналогичен интерфейсу стандартного Проводника Windows, за единственным исключением — используются два окна: локального и удалённого компьютеров.

Кнопки на панели инструментов позволяют менять режим отображения файловой структуры, создавать новые папки, а также удалять файлы и папки.

Скопировать файл можно несколькими различными способами:

- Перетащить его мышью
- Нажать кнопку **Копировать** (Copy) на панели инструментов
- Выбрать пункт **Копировать** (Copy) во всплывающем контекстном меню
- Нажать **F5**.

Команда **Прервать** (Stop) отменяет текущую операцию с файлами.



*Обмен файлами*

Radmin обладает функциональностью, позволяющей при передаче файлов обновлять только те их части, которые не совпадают в локальной и удалённой копиях файлов. Эта функция носит название «Дельта-копирование», т.к. лишь разница («дельта») подлежит копированию. Она позволяет продолжить передачу файла после сбоя сети не с самого его начала, а с того момента, когда произошёл сбой.

Данная функция используется при перезаписи файлов автоматически и не подлежит отключению. Для каждой секции исходного и конечного файлов Radmin Server и Radmin Viewer вычисляют контрольные суммы. Эта сумма (несколько байт) пересылается по сети и сравнивается. Если суммы совпадают, это означает, что соответствующие разделы файлов не отличаются, а значит, данные не передаются и программа переходит к следующей секции файла. Собственно содержимое файла передаётся только при несовпадении каких-

либо секций файла. Таким образом, эта функция даёт возможность продолжить прерванную передачу или перезаписать только изменённые части файлов, что существенно экономит трафик.

**Примечание:** Обмен файлами не работает с сетевыми дисками из соображений безопасности. Обмен файлами поддерживает передачу файлов объёмом до 2 ГБ и папок, содержащих не более 20 000.

---

## Режим Телнет

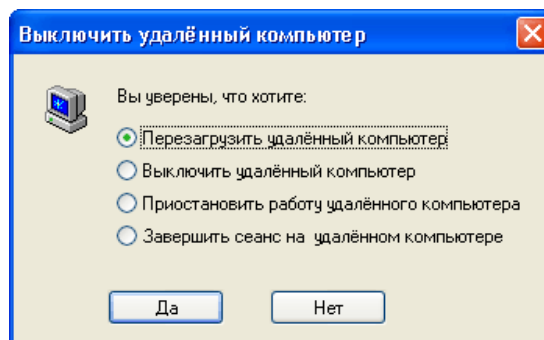
Подключение в режиме Телнет возможно только к компьютерам, работающим под управлением Windows NT/2000/XP/2003. Подключиться в режиме Телнет к компьютерам, работающим под управлением Windows 95/98/ME невозможно из-за ограничений, накладываемых command.com, интерпретатором командной строки Win9x.

Некоторые консольные приложения Win32 используют прямой доступ к консоли. Такие программы не предназначены для запуска в режиме Телнет, т.к. при Телнет-подключении Radmin на серверном компьютере используются стандартные потоки ввода/вывода. Подобные приложения нужно запускать в режиме «*Полный контроль*» (Full Control).

---

## Режим выключения

Этот режим позволяет выключать удалённый компьютер, перезагружать его, останавливать работу и завершать сеанс пользователя удалённого компьютера. Доступ к диалоговому окну выключения удалённого компьютера можно получить из меню окна удалённого экрана или из меню «Режим» (Mode) основного окна Radmin Viewer.



*Диалоговое окно выключения*

---

## Адресная книга

Список соединений (адресная книга) Radmin Viewer хранится в системном реестре. Для создания копии списка запустите Редактор реестра (файл **regedit.exe**).

Экспортируйте все ключи раздела **[HKEY\_CURRENT\_USER\Software\RAdmin\2.0\Clients]** во внешний файл (например, settings.reg). Импортировав этот файл на другой компьютер, Вы скопируете адресную книгу Radmin. Для импорта файла выполните команду:

```
regedit.exe /s settings.reg
```



Чтобы скопировать адресную книгу Radmin версии 1.11 в Radmin версии 2.x, воспользуйтесь командой **radmin.exe /copyphonebook**.

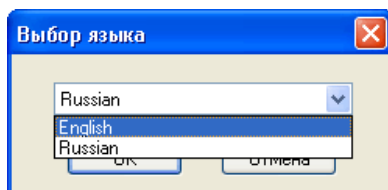
---

## Локализация Radmin Viewer

Файлы с переводом интерфейса и справочной системы доступны на web-сайте программы Radmin по адресу [www.radmin.com](http://www.radmin.com).

Для установки локализации достаточно скопировать файл \*\*\*\*.lng и распаковать файл help\_\*\*.zip (если последний имеется) в папку Radmin. К примеру, для поддержки немецкого языка требуется скопировать файл 1031.lng в папку C:\Program Files\Radmin\ или иную папку, куда был установлен Radmin.

В дальнейшем планируется перевод программы на максимально возможное число языков, а также дополнение имеющихся переводов интерфейса переводами документации. Не забудьте проверить наличие новых переводов на сайте программы.



Переключение на английский язык

---

## Протоколирование

Все действия программы могут заноситься в протокол (лог-файл). Чтобы включить протоколирование, запустите «*Настройка Remote Administrator server*» (Settings for Remote Administrator server) из группы Radmin в меню «Пуск». Нажмите кнопку «*Опции...*» (Options). Включите опцию «*Вести протокол*» (Use logfile) и сохраните изменения нажатием кнопки «*OK*».

В среде Windows NT 4.0/2000/XP/2003 возможно внесение записей не только в собственный лог-файл, но и в журнал событий (Event Log).

---

## Порт

Стандартный номер порта – **4899**.

Чтобы сменить номер порта Radmin Server:  
Запустите «*Настройка Remote Administrator server*» (Settings for Remote Administrator server) из группы Radmin в меню «Пуск». Нажмите кнопку «*Опции...*» (Options). Отключите опцию «*Стандартный*» (Use default port), введите новый номер порта и сохраните изменения нажатием кнопки «*OK*».

Чтобы сменить номер порта Radmin Viewer:  
Запустите «*Remote Administrator viewer*» из группы Radmin в меню «Пуск». Выполните команду «*Соединения->Подключиться к...*» (Connection->Connect to...), отключите опцию

«Стандартный» (Use default port), введите новый номер порта и адрес удалённого компьютера, сохраните изменения нажатием кнопки «ОК».

## Ключи командной строки

### Ключи командной строки Radmin Viewer

Radmin Viewer поддерживает ключи командной строки, что позволяет подключаться к удалённому компьютеру без использования адресной книги.

**Синтаксис:** *radmin.exe /connect:xxxxx:nnnn other\_options*

Ключ	Описание	Примеры
<i>/copyphonebook</i>	Создаёт адресную книгу Radmin 2.x из адресной книги Radmin 1.11	radmin.exe /copyphonebook
<i>/connect:aaa:nnn</i>	Задаёт адрес (aaa) и порт (nnn) сервера. Этот ключ обязателен при подключении без использования адресной книги.	radmin.exe /connect:server:1000 /fullscreen radmin.exe /connect:10.0.0.100:4000 /file radmin.exe /connect:192.168.0.9 /telnet radmin.exe /connect:server /through:gate
<i>/through:aaa:nnn</i>	Задаёт адрес (aaa) и порт (nnn) промежуточного сервера	radmin.exe /connect:server /through:gate

По умолчанию подключение осуществляется в режиме «Полный контроль» (Full control) (просмотр удаленного экрана, пересылка команд мыши и клавиатуры). Задать иной режим подключения позволяют следующие ключи:

<i>/noinput</i>	Задаёт режим подключения <i>Только просмотр</i> (View only) (просмотр удаленного экрана)	radmin.exe /connect: 192.168.0.102 /noinput
<i>/shutdown</i>	Задаёт режим подключения <i>Выключение</i> (Shutdown)	radmin.exe /connect:helpdesk5 /shutdown radmin.exe /connect: 192.168.2.5 /shutdown
<i>/file</i>	Задаёт режим подключения <i>Обмен файлами</i> (File Transfer)	radmin.exe /connect:10.0.0.100:4000 /file
<i>/telnet</i>	Задаёт режим подключения <i>Телнет</i> (Telnet)	radmin.exe /connect:192.168.0.9 /telnet

Следующие ключи применимы лишь в режимах *Полный контроль* и *Только просмотр*:

Ключ	Описание	Примеры
<i>/fullscreen</i>	Задаёт полноэкранный вид окна	radmin.exe /connect:server:4899 /fullscreen
<i>/hicolor</i>	Задаёт 65536-цветовой режим передачи изображения	radmin.exe /connect:srv /hicolor /updates:30
<i>/locolor</i>	Задаёт 16-цветовой режим передачи изображения	radmin.exe /connect:host /locolor /updates:5
<i>/updates:nn</i>	Задаёт максимальное число обновлений в секунду (nn)	radmin.exe /connect:192.168.0.1 /updates:5
<i>/encrypt</i>	Включает безопасную передачу данных  <b>Примечание:</b> В версии 2.0 и более старших эта опция включена по умолчанию и не подлежит отключению. Ключ командной строки оставлен исключительно в целях совместимости.	radmin.exe /connect:192.168.0.15 /encrypt

Прочие ключи:

Ключ	Описание	Примеры
/?	Показать подсказку.	radmin.exe /?
/unregister	Удаляет ранее введённый лицензионный ключ, что позволяет ввести другой ключ.	radmin.exe /unregister

## Ключи командной строки Radmin Server

Radmin Server имеет множество ключей командной строки. В большинстве случаев все настройки можно задать в процессе установки программы и вызвав «*Настройки Remote Administrator Server*» (Settings for Remote Administrator Server) из группы Radmin в меню «Пуск».

Большинству пользователей нет нужды работать с интерфейсом командной строки. Эти ключи предназначены для использования системными администраторами. При помощи этих ключей можно вручную устанавливать или удалять модули Radmin (службу и драйвер), менять номер порта и т. д.

**Синтаксис:** *r\_server.exe <switches>*

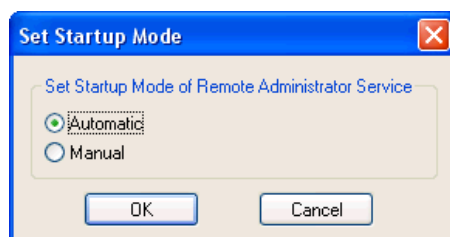
Ключ	Описание	Примеры
/setup	Отобразить диалоговое окно настройки Radmin Server	r_server.exe /setup
/port:xxxx	Задать порт Radmin Server. Оptionальный ключ. При отсутствии этого ключа Radmin использует значение номера порта из реестра.	r_server.exe r_server.exe /port:5505
/install	Установить драйвер видео-захвата (только под WinNT 4.0) и службу Remote Administrator (под любой ОС)  <b>Примечание:</b> Для успешной установки драйвер (raddrv.dll) должен находиться в папке System32 внутри корневой папки Windows.	r_server.exe /install r_server.exe /install /silence r_server.exe /install /port:5505
/uninstall	Удалить драйвер видео-захвата и службу Remote Administrator (при наличии)	r_server.exe /uninstall r_server.exe /uninstall /silence
/installservice	Установить только службу без драйвера видео-захвата	r_server.exe /installservice
/uninstallservice	Удалить только службу без драйвера видео-захвата	r_server.exe /uninstallservice
/installdriv	Установить только драйвер видео-захвата без службы (только под WinNT 4.0)  <b>Примечание:</b> Для успешной установки драйвер (raddrv.dll) должен находиться в папке System32 внутри корневой папки Windows.	r_server.exe /installdriv
/uninstalldriv	Удалить только драйвер видео-захвата без службы (только под WinNT 4.0)	r_server.exe /uninstalldriv

<i>/silence</i>	Не показывать уведомлений при выполнении команд <i>/install</i> и <i>/uninstall</i>	<code>r_server.exe /install /silence</code> <code>r_server.exe /uninstall /silence</code>
<i>/stop</i>	Остановить Radmin Server. Данная команда применима как к службе, так и к приложению. При выполнении команды в среде WinNT пользователь должен иметь права на остановку службы.	<code>r_server.exe /stop</code>
<i>/?</i>	Показать подсказку.	<code>r_server.exe /?</code>
<i>/unregister</i>	Удаляет ранее введённый лицензионный ключ, что позволяет ввести другой ключ.	<code>r_server.exe /unregister</code>

---

## Смена режима запуска Radmin Server

Для смены режима запуска Radmin Server нужно нажать кнопку **Тип запуска** (Startup Mode) в диалоговом окне **Настройки Remote Administrator Server** (Settings for Remote Administrator Server). Будет показано следующее окно:



Если установлен тип запуска **«Автоматически»** (Automatic), служба Remote Administrator service будет запускаться до входа пользователя в систему. Этот тип запуска установлен по умолчанию. Его не рекомендуется менять, т.к. лишь при его использовании можно подключиться к компьютеру, ожидающему авторизации пользователя.

Если установлен тип запуска **«Вручную»** (Manual), служба Remote Administrator будет стартовать только после выполнения на удалённом компьютере команды **«r\_server.exe /start»** или запуска соответствующего ярлыка из меню «Пуск».

---

## Остановка Remote Administrator Server

Для остановки работы Radmin Server необходимо выполнить команду `r_server.exe /stop` в командной строке либо запустить ярлык **«Остановить Remote Administrator Server»** (Stop Remote Administrator Server) из группы Radmin в меню «Пуск».

---

## Регистрация/Дерегистрация Radmin

При запуске Radmin после истечения 30-дневного пробного периода будет показано сообщение «Пробный период окончен, введите регистрационный ключ для продолжения работы» (Evaluation period has expired, enter the registration code to continue using the program).

Регистрировать программу требуется как на серверной, так и на клиентской стороне.

Для регистрации Radmin Viewer нажмите кнопку **Введите код** (Enter code) и введите свой лицензионный ключ. Ключ требуется вводить через буфер обмена. Выделите лицензионный ключ мышью и нажмите Ctrl+C. Затем переключитесь на окно регистрации программы и нажмите Ctrl+V. Затем нажмите клавишу Enter.

**Примечание:** Убедитесь, что ключ был выделен полностью (около 80 символов).

Для регистрации Radmin Server по сети, откройте Radmin Viewer, щёлкните правой кнопкой мыши по нужному серверу и выберите **Передача регистрационного ключа** (Set registration code), после чего следуйте подсказкам программы. Кроме того, зарегистрировать Radmin Server можно в диалоговых окнах «*Настройки Remote Administrator Server*» и «*О программе*».

Чтобы отменить регистрацию Radmin, выполните одну из следующих команд:

```
radmin.exe /unregister  
r_server.exe /unregister
```

# ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

---

**Q: Как можно переслать комбинацию Ctrl-Alt-Delete на удалённый компьютер?**

**A:** Для пересылки на удалённый компьютер комбинации Ctrl+Alt+Del выполните команду «*Передать Ctrl+Alt+Del*» (Send Ctrl-Alt-Del) из меню окна удалённого экрана. Данная функция доступна в режиме подключения «*Полный контроль*» (Full control). Помимо команды меню можно использовать клавиатурное сокращение **Ctrl+Alt+F12**.

**Q: Мне не удаётся подключиться к Radmin Server. Что делать?**

**A:** Проверьте, можете ли вы подключиться к удалённому хосту по протоколу TCP/IP: Для этого нужно воспользоваться командой PING, запустив её из командной строки:  
*ping адрес\_удалённого\_сервера*

**Пример:** *ping 10.0.0.1*

**Пример:** *ping myserver.mycompany.com*

Убедитесь, что **Radmin Server** запущен на удалённом компьютере. Убедитесь, что подключаетесь по нужному порту, т.е. тому, по которому **Radmin Server** ожидает входящих соединений.

Весьма полезным в диагностике может быть файл протокола (лог-файл). О том, как включить протоколирование, подробно рассказано в соответствующем разделе справочной системы.

**Q: При попытке подключиться к Radmin Server я получаю сообщение «Ошибка ввода/вывода соединения. Подключение прервано. Вероятная причина - настройки IP-фильтрации на удалённом компьютере» (Connection I/O error, connection may be closed due to IP Filter settings on the remote side). Что делать?**

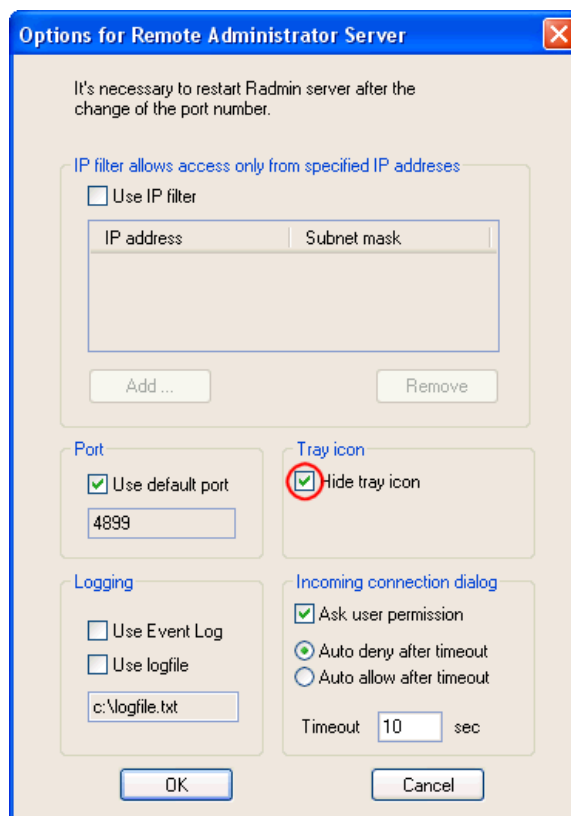
**A:** Зачастую эта ошибка означает, что сервер разорвал соединение из-за настроек IP-фильтра. Чтобы изменить эти настройки, запустите «*Настройку Remote Administrator server*» из группы Radmin в меню «Пуск».

**Q: Можно ли использовать принтер удалённо при помощи Радмина?**

**A:** Если Вам требуется распечатать документ с удалённого компьютера на локальный принтер, то проще всего это сделать, скопировав документ на локальный компьютер через Радмин в режиме передачи файлов, а затем напечатать его локально. Если же это невозможно, вам нужно подключить локальный принтер как сетевой на удалённом компьютере. Удалённая печать возможна только в сетях Microsoft. Таким образом, на сервере и клиенте должна быть установлена служба Microsoft files and printer sharing.

**Q: Как отменить отображение значка Radmin Server?**

**A:** Запустите «*Настройки Remote Administrator Server*» из группы Radmin в меню «Пуск». Нажмите кнопку «*Опции...*» (Options...) и отметьте опцию «*Не показывать значок*» (Hide Tray icon).



*Скрытие значка в области уведомлений*

# КОНТАКТЫ

---

Не стесняйтесь обращаться к нам в случае необходимости. Все зарегистрированные пользователи Remote Administrator могут бесплатно получить консультацию по программе, связавшись со службой технической поддержки напрямую по адресу [support@radmin.com](mailto:support@radmin.com) или же опубликовав вопрос или предложение в Интернет-форуме по адресу <http://forum.radmin.com>.

Кроме того, вы можете направлять нам свои вопросы о покупке лицензий, равно как и пожелания к программе.

Общие вопросы – [radmin@radmin.com](mailto:radmin@radmin.com)

Лицензирование и покупка программы – [sales@radmin.com](mailto:sales@radmin.com)

Техническая поддержка – [support@radmin.com](mailto:support@radmin.com)

Web-мастер – [webmaster@radmin.com](mailto:webmaster@radmin.com)

В случае потери лицензионного ключа для его восстановления воспользуйтесь данной формой: <http://www.radmin.com/support/key.php>

Чтобы быть в курсе новостей компании, обновлений программы, выходов новых версий, посещайте web-сайт <http://www.radmin.com>.