1. Операционные системы
   1. Windows
   2. MS Dos
2. Прикладные программы
   1. Microsoft Office
   2. Microsoft Word
      1. Текст
      2. Таблицы
      3. Картинки
3. Microsoft Excel
   1. Таблицы
   2. Диаграмма
   3. Формулы
4. Microsoft Power Point
   1. Слайды
   2. Презентации
   3. Служебные программы
5. Scan Disk
   1. Дефрагментация
   2. Архивирование диска
      1. WinRar
      2. WinZip