1. Операционные системы
   1. Windows
   2. MS Dos
2. Прикладные программы
   1. Microsoft Office
   2. Microsoft Word
      1. Текст
      2. Таблицы
      3. Картинки
3. Microsoft Excel
   1. Таблицы
   2. Диаграммы
   3. Формулы
4. Microsoft Rower Point
   1. Слайды
   2. Презентации
   3. Служебные программы
5. Scan Disk
   1. Дефрагментация
   2. Архивирование диска
      1. WinRar
      2. WinZip