1. ОПЕРАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ
   1. Windowc
   2. MS Dos
2. Прикладные программы
   1. Microsoft Office
      1. Microsoft Word
         1. Текст
         2. Таблицы
         3. Картинки
      2. Microsoft Excel
         1. Таблица
         2. Диаграммы
         3. Формулы
      3. Microsoft Power Point
         1. Слайды
         2. Презентации
3. Служебные программы
4. Scan