

# СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА МТС



**МЫ ДЕЛАЕМ ВАШУ ЖИЗНЬ ЯРЧЕ И ИНТЕРЕСНЕЕ**



# ЗДРАВСТВУЙТЕ!

КАЖДЫЙ ДЕНЬ МЫ ОБМЕНИВАЕМСЯ ИНФОРМАЦИЕЙ С ДРУГИМИ ЛЮДЬМИ, ОБЩАЕМСЯ С ДРУЗЬЯМИ, КОЛЛЕГАМИ ПО РАБОТЕ, РОДИТЕЛЯМИ И ДЕТЬМИ. БЛАГОДАРЯ ВОЗМОЖНОСТЯМ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ МТС, МЫ ОПЕРАТИВНО МОЖЕМ ДЕЛИТЬСЯ ДРУГ С ДРУГОМ НОВЫМИ ИДЕЯМИ, МЫСЛЯМИ И ЧУВСТВАМИ. МТС ДАРИТ ВАМ ВОЗМОЖНОСТЬ ОБЩАТЬСЯ С ЦЕЛЫМ МИРОМ, СЛЫШАТЬ И БЫТЬ УСЛЫШАНЫМИ! МЫ ДЕЛАЕМ ВАШУ ЖИЗНЬ ЯРЧЕ И ИНТЕРЕСНЕЕ!

## СПАСИБО, ЧТО ВЫБРАЛИ НАС!

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ПЕРВЫЕ ШАГИ</b>	4	<b>Зоны обслуживания, роуминг</b>	25
SIM-КАРТА	4		
УСТАНОВКА SIM-КАРТЫ	4		
PIN-КОД И PUK-КОД	4		
<b>КАК ЗВОНИТЬ</b>	5	<b>НАША ПОДДЕРЖКА</b>	26
		КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР МТС	26
		САЛОНЫ-МАГАЗИНЫ МТС	27
<b>ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА</b>	6	<b>ПРИЛОЖЕНИЕ</b>	28
ПРОВЕРКА БАЛАНСА	6		
ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА	6		
КАК АКТИВИРОВАТЬ КАРТУ ОПЛАТЫ	6		
<b>SMS И MMS-СООБЩЕНИЯ</b>	8		
<b>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ</b>	10		
ОПРЕДЕЛИТЕЛЬ НОМЕРА	10		
ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВА	12		
ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА	13		
ОЖИДАНИЕ/УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА	14		
КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ	14		
УЗНАЙТЕ СВОЙ НОМЕР	15		
МТС-ИНФО	15		
<b>УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТОМ И УСЛУГАМИ</b>	17		
МОБИЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК	17		
ИНТЕРНЕТ-ПОМОЩНИК	18		
<b>МОБИЛЬНЫЙ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ</b>	20		
МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН КАК МОДЕМ	20		
WAP-ДОСТУП	21		
КАК ПОДКЛЮЧИТЬ GPRS, МОБИЛЬНЫЙ ОФИС И НАСТРОИТЬ WAP, MMS	22		

# ПЕРВЫЕ ШАГИ

## SIM-КАРТА

**SIM-КАРТА — ХРАНИТЕЛЬ ВАШЕЙ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ. В ПАМЯТИ SIM-КАРТЫ НАХОДЯТСЯ ВАШ СОТОВЫЙ НОМЕР, ЗАПИСНАЯ КНИЖКА И ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ.**

### УСТАНОВКА SIM-КАРТЫ

- отделите SIM-карту от пластиковой основы;
- установите SIM-карту в ваш телефон;
- включите телефон;
- введите PIN-код.

Без SIM-карты вы можете звонить только на номера экстренных служб.

Если это необходимо, уточните правила установки SIM-карты в инструкции к вашему телефону.

## PIN-КОД И PUK-КОД

**ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ К СЕТИ МТС ВМЕСТЕ С SIM-КАРТОЙ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ PIN-КОД И PUK-КОД.**

**PIN-КОД ЗАЩИЩАЕТ ИНФОРМАЦИЮ НА ВАШЕМ ТЕЛЕФОНЕ. ВАМ НУЖНО ВВОДИТЬ ЕГО КАЖДЫЙ РАЗ, КОГДА ВЫ ВКЛЮЧАЕТЕ ТЕЛЕФОН. ФУНКЦИЮ ЗАПРОСА PIN-КОДА ПРИ ВКЛЮЧЕНИИ ТЕЛЕФОНА МОЖНО ОТКЛЮЧИТЬ.**

Если вы 3 раза подряд неверно ввели PIN-код, SIM-карта будет временно заблокирована. В этот момент вам понадобится PUK-код. Чтобы ввести PUK-код, следуйте инструкциям на экране вашего телефона. Для некоторых моделей телефонов разблокировка осуществляется набором специальной комбинации клавиш:

**\*\*05\* <PUK> \* <новый PIN> \* <новый PIN> #.**

Если вы неверно наберете PUK-код 10 раз подряд, ваша SIM-карта полностью заблокируется. В этом случае посетите Салон-магазин МТС, замените SIM-карту и снова пользуйтесь телефоном.



# КАК ЗВОНИТЬ

## НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ

ЗВОНОК	ПРАВИЛА НАБОРА
На телефон с городским номером или на телефон абонента МТС с прямым номером	<b>8</b> <КОД ГОРОДА> <НОМЕР АБОНЕНТА> 📞
На телефон абонента МТС с федеральным номером или на телефон абонента другого оператора с федеральным номером	<b>8</b> <ФЕДЕРАЛЬНЫЙ КОД> <НОМЕР АБОНЕНТА> 📞
Междугородный звонок	<b>8</b> <КОД ГОРОДА> <НОМЕР АБОНЕНТА> 📞
Международный звонок	+ <КОД СТРАНЫ> <КОД ГОРОДА> <НОМЕР АБОНЕНТА> 📞 <b>8 10</b> <КОД СТРАНЫ> <КОД ГОРОДА> <НОМЕР АБОНЕНТА> 📞

## ЗА ПРЕДЕЛАМИ РОССИИ

ВСЕ ЗВОНКИ	+ <КОД СТРАНЫ> <КОД ГОРОДА/ФЕД. КОД> <НОМЕР АБОНЕНТА> 📞
------------	---

# ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА

МЫ СОЗДАЛИ УДОБНУЮ СИСТЕМУ, КОТОРАЯ ПОЗВОЛИТ В ЛЮБОЙ МОМЕНТ ПОЛУЧАТЬ ИНФОРМАЦИЮ О СОСТОЯНИИ ВАШЕГО ЛИЦЕВОГО СЧЕТА И СВОЕВРЕМЕННО ПОПОЛНЯТЬ БАЛАНС.

## ПРОВЕРИТЬ БАЛАНС МОЖНО ЛЮБЫМ ИЗ ЭТИХ СПОСОБОВ:

1. С мобильного телефона с помощью Мобильного Помощника – наберите **088011** или **0022 210**.
2. С мобильного телефона наберите \*100# (иконка вызова), или из меню вашего телефона воспользуйтесь услугой «МТС-Инфо».
3. С помощью Интернет-Помощника – на сайте МТС вашего региона.

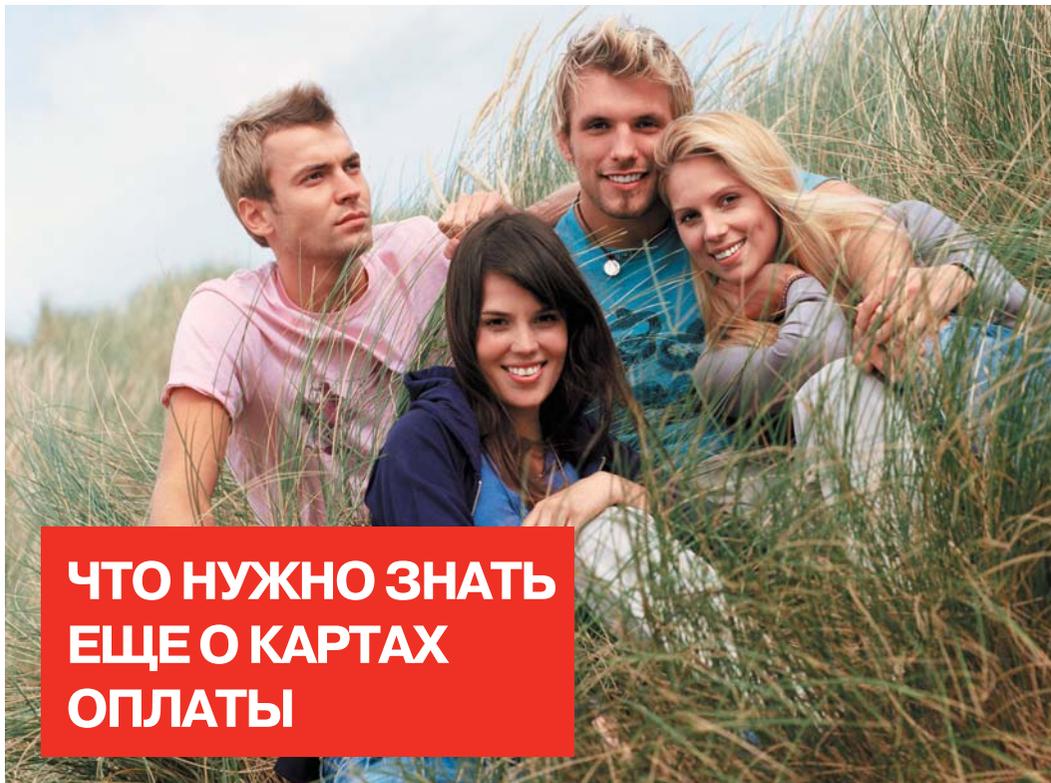
## ПОПОЛНИТЬ СЧЕТ МОЖНО ЛЮБЫМ ИЗ ЭТИХ СПОСОБОВ:

1. Наличными в Салонах-магазинах МТС.
2. Наличными в кассах официальных дилеров и партнеров МТС.
3. Через банкоматы при помощи банковской карты.
4. Через терминалы по приему наличных средств.
5. По безналичному расчету (реквизиты МТС вы можете найти в абонентском договоре или уточнить в Контактном центре **0890**).
6. При помощи Карты оплаты.

# КАК АКТИВИРОВАТЬ КАРТУ ОПЛАТЫ

АККУРАТНО СОТРИТЕ ЗАЩИТНЫЙ СЛОЙ СЕКРЕТНОГО КОДА И ПОПОЛНИТЕ СЧЕТ УДОБНЫМ ДЛЯ ВАС СПОСОБОМ:

1. Отправьте SMS-сообщение с 14-значным кодом на номер **0850**.
2. С мобильного телефона наберите **0850** и следуйте инструкциям автоинформатора.



## ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ЕЩЕ О КАРТАХ ОПЛАТЫ

1. Отправка SMS с номером карты в домашней сети бесплатна.  
В других регионах отправка SMS оплачивается в соответствии с тарифом на роуминг.
2. Звонок с мобильного телефона в сети МТС на номер 0850 бесплатный.
3. Активация Карты по SMS невозможна, если ваш телефон заблокирован.
4. Если секретный 14-значный код введен неправильно 10 раз, то Карта оплаты блокируется.  
В этом случае для активации Карты посетите ближайший Салон-магазин МТС.
5. Карту и кассовый чек до поступления средств на ваш лицевой счет нужно сохранить.

# SMS И MMS- СООБЩЕНИЯ

## SMS

**С ПОМОЩЬЮ SMS (SHORT MESSAGE SERVICE) ВЫ МОЖЕТЕ ПРИНИМАТЬ И ПОСЫЛАТЬ ТЕКСТОВЫЕ СООБЩЕНИЯ ДЛИНОЙ В 160 СИМВОЛОВ ЛАТИНИЦЕЙ ИЛИ 70 СИМВОЛОВ КИРИЛЛИЦЕЙ.**

### **SMS МОЖЕТ ПОМОЧЬ, ЕСЛИ ВАМ НУЖНО:**

- передавать информацию, где важен каждый символ (имена, номера телефонов, адреса и т. п.);
- быть на связи, когда нет возможности ответить на звонок;
- отправлять сообщения, даже если адресат по какой-то причине временно недоступен (SMS-сообщение будет доставлено абоненту, как только возобновится связь).

### **ЧТОБЫ ОТПРАВИТЬ SMS-СООБЩЕНИЕ, ОБРАТИТЕСЬ К ИНСТРУКЦИИ ВАШЕГО ТЕЛЕФОНА.**

Номер мобильного телефона, на который вы хотите отправить сообщение, должен быть введен в международном формате:

**+7 <код города/федеральный код> <номер абонента>**

## **ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ОБ SMS:**

1. SMS-сообщения можно отправлять не только абонентам сети МТС, но и абонентам других операторов, с которыми заключено соглашение.
2. Если адресат выключил телефон или находится вне зоны действия сети, ваше сообщение сохранится и будет доставлено в течение максимального срока — 72 часа (3 суток).
3. Вы не сможете получить текстовое сообщение, если память SIM-карты переполнена, а ваш телефон не позволяет использовать для хранения SMS-сообщений собственную память аппарата. Поэтому мы рекомендуем удалять прочитанные сообщения.
4. Номер центра коротких сообщений уже записан в памяти вашей SIM-карты (номер центра коротких сообщений для вашего региона смотрите в «Приложении»).



# MMS

**УСЛУГА MMS (MULTIMEDIA MESSAGING SERVICE) ПОЗВОЛЯЕТ ПРИНИМАТЬ И ПОСЫЛАТЬ МУЛЬТИМЕДИЙНЫЕ СООБЩЕНИЯ И ТЕКСТОВЫЕ СООБЩЕНИЯ БОЛЬШОГО ОБЪЕМА.**

## **MMS МОЖЕТ ПОМОЧЬ, ЕСЛИ ВАМ НУЖНО:**

- отсылать текстовые сообщения длиной более 1000 символов;
- обмениваться фотографиями;
- отправлять музыкальные или видеозаписи;
- пересылать видеоролики;
- передавать музыку или голосовые записи.

MMS-сообщение может быть направлено даже абоненту, чей телефон не поддерживает MMS. В этом случае адресат получит ссылку на ресурс в сети Интернет, где он сможет просмотреть присланное вами сообщение.

**В РОУМИНГЕ УСЛУГА «MMS» ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ ПРИ ПОДКЛЮЧЕННОЙ УСЛУГЕ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ И НАЦИОНАЛЬНЫЙ РОУМИНГ» И УСЛУГИ «GPRS».**

В зависимости от модели телефона существует возможность передачи файлов следующих форматов данных: jpg, gif, bmp, mid, wav, mp3.

Максимальный размер MMS-сообщения в сети МТС составляет 300 Кб.

Информация о подключении и настройках MMS на стр. 22.

# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

**МЫ ПРЕКРАСНО ЗНАЕМ, ЧТО ПРОСТО ОБЕСПЕЧИВАТЬ ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО СВЯЗИ СЕГОДНЯ НЕДОСТАТОЧНО. ПОЭТОМУ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ К СЕТИ МТС МЫ АВТОМАТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ БОЛЬШОЙ СПЕКТР САМЫХ НЕОБХОДИМЫХ УСЛУГ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ. НЕКОТОРЫЕ ИЗ НИХ ВАМ НУЖНО ТОЛЬКО АКТИВИРОВАТЬ ИЛИ НАСТРОИТЬ. НА САЙТЕ МТС ВАШЕГО РЕГИОНА ИЛИ В САЛОНАХ-МАГАЗИНАХ ВЫ НАЙДЕТЕ ПОЛНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О НАШИХ УСЛУГАХ И ПОРЯДКЕ ИХ ТАРИФИКАЦИИ.**

## ОПРЕДЕЛИТЕЛЬ НОМЕРА

С его помощью вы сможете:

- видеть номер того, кто вам звонит;
- узнать номера последних входящих звонков и перезвонить, если важный вызов был пропущен;
- установить индивидуальную мелодию для групп абонентов в записной книжке, в зависимости от модели телефона.

Гарантируется определение номеров мобильных телефонов абонентов МТС при нахождении обоих абонентов в домашней сети, за исключением случаев, когда у вызывающего абонента подключена услуга «Антиопределитель номера».



# ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВА

**ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ПОЗВОЛЯЕТ ПЕРЕВОДИТЬ ПОСТУПАЮЩИЕ ВЫЗОВЫ НА ЛЮБОЙ УКАЗАННЫЙ ВАМИ ГОРОДСКОЙ, МЕЖДУГОРОДНОЙ, МЕЖДУНАРОДНОЙ ИЛИ МОБИЛЬНЫЙ НОМЕР, А ТАКЖЕ НА НОМЕР ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ.**

Таким образом, вы не пропустите важный звонок, даже если:

- ваш номер занят;
- вы не отвечаете;
- ваш телефон выключен;
- вы находитесь вне зоны действия сети.

**АКТИВИРУЙТЕ ПЕРЕАДРЕСАЦИЮ ЧЕРЕЗ МЕНЮ ВАШЕГО ТЕЛЕФОНА ИЛИ ПО СЛЕДУЮЩЕЙ СХЕМЕ:**

**\*\* <код> \* <номер переадресации> #** 

<b>Перевод всех входящих звонков на указанный номер</b>	<b>** 21 * &lt;номер переадресации&gt; #</b> 
<b>Если ваш телефон занят</b>	<b>** 67 * &lt;номер переадресации&gt; #</b> 
<b>Если ваш телефон не отвечает</b>	<b>** 61 * &lt;номер переадресации&gt; #</b> 
<b>Если ваш телефон выключен или вне зоны действия сети</b>	<b>** 62 * &lt;номер переадресации&gt; #</b> 

Отключение переадресации: **# # <код> #** 

Отключение всех кодов переадресации: **# # 002 #** 

Набирайте номер, на который вы хотите перевести вызовы, в международном формате:

**+ <код страны> <код города/федеральный код> <номер телефона>**

Об условиях тарификации при переадресации вызова вы можете узнать на сайте МТС или в Контактном центре.



# ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА

## ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА (ГП) ВЫПОЛНЯЕТ ФУНКЦИЮ АВТООТВЕТЧИКА.

Если вы на время отключите свой телефон или выйдете из зоны действия сети, звонящий сможет оставить вам сообщение, которое вы прослушаете в любое удобное время. О новом сообщении, поступившем в почтовый ящик ГП, система уведомит вас SMS-сообщением.

Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями получения SMS-сообщений на стр. 8.

**ВАМ НЕОБХОДИМО АКТИВИРОВАТЬ УСЛУГУ, УСТАНОВИТЬ ПАРОЛЬ И НАСТРОИТЬ ПАРАМЕТРЫ, НАПРИМЕР, ЗАПИСАТЬ СОБСТВЕННОЕ ПРИВЕТСТВИЕ ДЛЯ ЗВОНЯЩИХ. ЧТОБЫ АКТИВИРОВАТЬ УСЛУГУ ГП, УСТАНОВИТЕ ПЕРЕАДРЕСАЦИЮ ВЫЗОВА НА ВАШ НОМЕР ГП ПО ОДНОМУ ИЗ УСЛОВИЙ, УКАЗАННЫХ В РАЗДЕЛЕ «ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВА».**

Переадресация устанавливается на номер ГП +7 917 34 11111.

Настроить параметры вашего почтового ящика и установить пароль вы можете, позвонив по бесплатному номеру **11111☎** в зоне действия домашней сети.

Чтобы прослушать поступившие сообщения, наберите **11111☎** и следуйте инструкциям автоинформатора.

Если вы звоните с городского телефона или находитесь в зоне роуминга, для доступа к ГП наберите номер ГП вашего региона, который указан в «Приложении».

**ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К СВОЕМУ ПОЧТОВОМУ ЯЩИКУ С ГОРОДСКОГО ТЕЛЕФОНА ИЛИ С МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА ПРИ НАХОЖДЕНИИ В ЗОНЕ РОУМИНГА, НЕОБХОДИМО ВВЕСТИ НОМЕР ВАШЕГО ПОЧТОВОГО ЯЩИКА (СООТВЕТСТВУЕТ НОМЕРУ ВАШЕГО ТЕЛЕФОНА) И ПАРОЛЬ (ПО УМОЛЧАНИЮ ПАРОЛЕМ ЯВЛЯЕТСЯ PIN-КОД, КОТОРЫЙ ВЫ ПОЛУЧИЛИ С SIM-КАРТОЙ).**

## **ОЖИДАНИЕ/УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА**

**ЕСЛИ ВО ВРЕМЯ ТЕЛЕФОННОГО РАЗГОВОРА ВАМ ПОЗВОНИТ ДРУГОЙ АБОНЕНТ, УСЛУГА «ОЖИДАНИЕ/УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА» ПОЗВОЛИТ УДЕРЖАТЬ ПЕРВЫЙ ВЫЗОВ И ОТВЕТИТЬ НА НОВЫЙ, А ПОТОМ ВЕРНУТЬСЯ К ПЕРВОМУ ЗВОНКУ. ТАКЖЕ, НЕ ПРЕРЫВАЯ ТЕКУЩЕГО РАЗГОВОРА, ВЫ СМОЖЕТЕ ПОЗВОНИТЬ ДРУГОМУ АБОНЕНТУ.**

При поступлении нового вызова вы услышите звуковой сигнал. В этом случае вы сможете ответить на звонок или отказаться от него и продолжить разговор. Подробную инструкцию по применению услуги «Ожидание/удержание вызова» вы можете уточнить в инструкции к телефону.

## **КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ**

Услуга «Конференц-связь» позволит вам:

- одновременно разговаривать с несколькими людьми, объединяя до 6 участников разговора, включая инициатора вызова;
- добавлять и исключать участников разговора;
- совершать исходящие и принимать входящие вызовы, не прерывая конференции.

**ДЛЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ ВАМ НЕ ТРЕБУЕТСЯ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ, ТОЛЬКО МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН. УЧАСТНИКАМИ КОНФЕРЕНЦИИ МОГУТ СТАТЬ АБОНЕНТЫ КАК ГОРОДСКИХ, ТАК И МОБИЛЬНЫХ СЕТЕЙ.**

Подробнее узнать, как пользоваться Конференц-связью, вы можете в инструкции к телефону.

# УЗНАЙТЕ СВОЙ НОМЕР

Если вы забыли свой номер мобильного телефона, позвоните по номеру **0887** в зоне действия домашней сети.

## МТС-ИНФО

С помощью этой услуги вы сможете:

- получить информацию о балансе вашего лицевого счета;
- узнать прогноз погоды в российских и зарубежных городах;
- ознакомиться с самыми важными новостями;
- узнать адреса и репертуар кинотеатров, клубов;
- узнать свой гороскоп;
- пообщаться с друзьями в чате;
- отправить электронную почту, а также просмотреть поступившие в электронный почтовый ящик сообщения.

Для того чтобы воспользоваться услугой, войдите в раздел «МТС-Инфо» в главном меню вашего телефона и выберите интересующую вас тему, двигаясь по разделам МТС-Инфо.

Запрос отправится при выборе пункта с символом «>». Ответ на запрос появится на дисплее телефона в течение нескольких секунд.

Исходящие SMS-запросы с использованием МТС-Инфо платные (информация о вашем лицевом счете предоставляется бесплатно).



# УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТОМ И УСЛУГАМИ

## МОБИЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

ЭТА УСЛУГА ПОЗВОЛЯЕТ САМОСТОЯТЕЛЬНО УПРАВЛЯТЬ ВАШИМ СЧЕТОМ, ПОДКЛЮЧАТЬ, ОТКЛЮЧАТЬ И НАСТРАИВАТЬ УСЛУГИ<sup>1</sup>.

Наберите номер 0880 или 0022 с вашего мобильного телефона и после соединения следуйте инструкциям автоинформатора.

Вход в главное меню	0880 ☎ или 0022 ☎
Смена и установка пароля	088021 ☎ или 0022 ☎222
Баланс	088011 ☎ или 0022 ☎210
Зачисленные платежи	0880 ☎ или 0022 ☎212
Добавление/удаление услуг	0880 ☎ или 0022 ☎221
Подключить Интернет-Помощника	0880 ☎ или 0022 ☎22112
Подключить GPRS	0022 ☎22121
Подключить Мобильный офис	0022 ☎22122

Смена тарифного плана	0880 ☎ или 0022 ☎231
Правила пользования	0880 ☎ или 0022 ☎24

Условия изменения тарифного плана вы можете узнать на сайте [www.bashkortostsn.mts.ru](http://www.bashkortostsn.mts.ru) или в Салонах-магазинах.

## КАК ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ЭТОЙ УСЛУГЕ

Получить доступ к управлению счетом и услугами вы можете с городского телефона или с мобильного телефона из зоны роуминга, позвонив на номер Мобильного Помощника, который можно уточнить в Контактном центре МТС.

Чтобы получить доступ к Мобильному Помощнику, необходимо ввести номер вашего телефона и заранее установленный пароль. Для установки пароля позвоните при нахождении в домашней сети по номеру **0880 21 ☎** или **0022 ☎222** и следуйте инструкциям автоинформатора.

*<sup>1</sup> Любые действия, выполненные при помощи услуги «Мобильный Помощник» с вашего мобильного телефона или с вашим паролем, документируются сертифицированным оборудованием и считаются действиями, произведенными от вашего имени и в ваших интересах.*

# ИНТЕРНЕТ-ПОМОЩНИК

**ЭТА УСЛУГА ПОЗВОЛЯЕТ ВАМ САМОСТОЯТЕЛЬНО УПРАВЛЯТЬ СВОИМ СЧЕТОМ И НАБОРОМ УСЛУГ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ НА САЙТЕ МТС ВАШЕГО РЕГИОНА<sup>1</sup>.**

Услуга «Интернет-Помощник» дает возможность:

- контролировать состояние счета;
- заказывать детализацию счета;
- получать информацию о наборе подключенных услуг и их стоимости;
- добавлять/удалять услуги;
- изменять тарифный план;
- отправлять SMS;
- изменять пароль для Мобильного Помощника и Интернет-Помощника.



## ЧТО ЕЩЕ НУЖНО ЗНАТЬ

1. Условия изменения тарифного плана вы можете узнать на сайте вашего региона или в Салонах-магазинах.
2. Перейти на региональные сайты МТС можно по ссылке «МТС в вашем регионе» с сайта [www.mts.ru](http://www.mts.ru).
3. Чтобы воспользоваться Интернет-Помощником, на сайте МТС вашего региона выберите пункт «Вход в Интернет-Помощник» и введите 10-значный номер вашего телефона и заранее установленный пароль. Для установки пароля позвоните при нахождении в домашней сети по номеру **0880 21** ☎ или **0022** ☎**222** и следуйте инструкциям автоинформатора.  
Внимание! Если вы неправильно введете пароль 3 раза подряд, он перестанет действовать, и необходимо будет установить его повторно.
4. Подробную информацию о правилах пользования услугой «Интернет-Помощник» вы можете найти на сайте МТС вашего региона в разделе «Интернет-Помощник».

<sup>1</sup> Любые действия, выполненные с помощью услуги «Интернет-Помощник», документируются сертифицированным оборудованием и считаются действиями, произведенными от вашего имени и в ваших интересах.

# МОБИЛЬНЫЙ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

**ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА.**

## МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН КАК МОДЕМ

Теперь вы можете использовать мобильный телефон как модем, а значит:

- получать полноценный доступ в Интернет;
- работать с электронной почтой;
- общаться в чате и по ICQ;
- загружать полифонические мелодии, игры, музыку, картинки.

Большинство современных телефонов поддерживают технологию GPRS, которая позволяет получать и передавать информацию с помощью мобильного телефона на существенно более высоких скоростях, по сравнению со стандартным голосовым каналом.

**ЕСЛИ ВАШ ТЕЛЕФОН ПОДДЕРЖИВАЕТ GPRS (ПРОВЕРЬТЕ В ИНСТРУКЦИИ К ВАШЕМУ ТЕЛЕФОНУ), ТО ВАМ НЕОБХОДИМО ПОДКЛЮЧИТЬ УСЛУГУ «GPRS» И НАСТРОИТЬ ОБОРУДОВАНИЕ.**

**ЕСЛИ ВАШ ТЕЛЕФОН НЕ ПОДДЕРЖИВАЕТ GPRS, ТО ВЫ ВСЕ РАВНО МОЖЕТЕ ПОЛУЧАТЬ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ ПО СТАНДАРТНОМУ ГОЛОСОВОМУ КАНАЛУ, ДЛЯ ЭТОГО ВАМ НЕОБХОДИМО ПОДКЛЮЧИТЬ УСЛУГУ «МОБИЛЬНЫЙ ОФИС».**

Чтобы воспользоваться этим способом выхода в Интернет, необходимо наличие соответствующего оборудования и программного обеспечения, а именно:

- ИК-порт, кабель для передачи данных либо Bluetooth-адаптер для соединения мобильного телефона и компьютера;
- PCMCIA-модем либо встроенный факс-модем в мобильном телефоне;
- драйвер модема для телефона (для работы с Интернетом).

Информацию о настройке услуги вы найдете на стр. 22.

Информацию по настройке конкретных моделей телефонов для выхода в Интернет вы найдете на сайте МТС [www.bashkortostan.mts.ru](http://www.bashkortostan.mts.ru).



## WAP-ДОСТУП

**ДОСТУП К УПРОЩЕННОЙ ВЕРСИИ ВЕБ-СТРАНИЦ ИНТЕРНЕТА МОЖНО ПОЛУЧИТЬ И БЕЗ КОМПЬЮТЕРА. ДЛЯ ЭТОГО ДОСТАТОЧНО ИМЕТЬ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН С WAP-ПОДДЕРЖКОЙ. ЭТОТ ВАРИАНТ ИДЕАЛЬНО ПОДХОДИТ ДЛЯ ТЕХ СЛУЧАЕВ, КОГДА ВАМ НЕОБХОДИМ БЫСТРЫЙ ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ, НАПРИМЕР, ДЛЯ РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТОЙ.**

С помощью WAP-доступа вы сможете просмотреть на экране своего мобильного телефона:

- самые свежие новости;
- прогноз погоды;
- развлекательные материалы: картинки, мелодии, игры, видео;
- репертуар кинотеатров;
- информацию о спортивных событиях.

Адрес WAP-портала МТС: **wap.mts.ru**.

Доступ к почтовым ящикам: **wap.mail.ru, wap.rambler.ru и другие**.

Доступ к поисковым системам: **wap.yandex.ru и другие**.

Оплата WAP-соединения производится в соответствии с вашим тарифным планом. Информацию о настройке услуги смотрите на стр. 22.

# КАК ПОДКЛЮЧИТЬ GPRS, МОБИЛЬНЫЙ ОФИС И НАСТРОИТЬ WAP, MMS

**ПОДКЛЮЧЕНИЕ И НАСТРОЙКА ЭТИХ УСЛУГ БЕСПЛАТНЫ.**

**УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ВАШ ТЕЛЕФОН ПОДДЕРЖИВАЕТ WAP И MMS (ЭТО МОЖНО УТОЧНИТЬ В ИНСТРУКЦИИ К ВАШЕМУ ТЕЛЕФОНУ), И ПОДКЛЮЧИТЕ УСЛУГУ «GPRS» С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНОГО ПОМОЩНИКА ИЛИ ИНТЕРНЕТ-ПОМОЩНИКА.**

Если услуга «GPRS» уже была у вас подключена, то воспользуйтесь автоматическими настройками WAP и MMS одним из нижеперечисленных способов:

- отправив пустое SMS-сообщение на номер **1234**;
- позвонив по номеру **0876**;
- загрузив настройки через **SMS** с сайта МТС [www.bashkortostan.mts.ru](http://www.bashkortostan.mts.ru).

Пожалуйста, обязательно дождитесь сообщения с настройками WAP и MMS и сохраните их. Для завершения процедуры настройки MMS отправьте любое MMS-сообщение на любой мобильный номер.

**ЕСЛИ ВАШ ТЕЛЕФОН НЕ ПОДДЕРЖИВАЕТ GPRS, ТО ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ WAP И ВЫХОДОМ В ИНТЕРНЕТ ПО СТАНДАРТНОМУ КАНАЛУ, ПОДКЛЮЧИВ УСЛУГУ «МОБИЛЬНЫЙ ОФИС» С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНОГО ПОМОЩНИКА ИЛИ ИНТЕРНЕТ-ПОМОЩНИКА.**



**ДАЛЕЕ НАСТРОЙТЕ WAP АВТОМАТИЧЕСКИ  
ОДНИМ ИЗ СПОСОБОВ:**

- отправив SMS на номер **1234** с текстом «CSD»;
- загрузив настройки через **SMS** с сайта MTC.

Более подробную информацию о настройках телефонов вы можете узнать на сайте MTC [www.bashkortostan.mts.ru](http://www.bashkortostan.mts.ru).



# ЗОНЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, РОУМИНГ

ДОМАШНЯЯ СЕТЬ – ЭТО РЕГИОН, ГДЕ ВЫ ЗАКЛЮЧИЛИ ДОГОВОР С МТС.

УСЛУГА	ОПИСАНИЕ	ПОДКЛЮЧЕНИЕ	ПРИМЕЧАНИЕ
<b>ВНУТРИСЕТЕВОЙ РОУМИНГ</b>	Позволит вам быть в связи не только в зоне действия домашней сети, но и во всех регионах нашей страны, где есть сеть МТС	Включается автоматически при положительном балансе вашего лицевого счета	Оплачивать услуги связи во внутрисетевом роуминге вы можете любым способом, описанным в разделе «Пополнение счета»
<b>МЕЖДУНАРОДНЫЙ И НАЦИОНАЛЬНЫЙ РОУМИНГ</b>	Позволит вам быть в связи в большинстве стран мира и на всей территории России	Подключается бесплатно в Салонах-магазинах МТС	Услуги «Международный и национальный роуминг» и «Международный доступ» подключаются только при предъявлении паспорта абонентом
<b>МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДОСТУП</b>	Позволит пользоваться исходящей международной связью, в т. ч. при нахождении в другой стране		

При нахождении в зоне роуминга тарификация производится в соответствии с роуминговым тарифом.  
Пожалуйста, ознакомьтесь с тарифами на роуминг на сайте МТС вашего региона или в Салонах-магазинах МТС.

# НАША ПОДДЕРЖКА

**ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКНУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ, МЫ ВСЕГДА БУДЕМ РАДЫ ПРЕДОСТАВИТЬ ВАМ КОНСУЛЬТАЦИИ В КОНТАКТНОМ ЦЕНТРЕ МТС ИЛИ В ОДНОМ ИЗ САЛОНОВ - МАГАЗИНОВ.**

## КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР МТС

**КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ТЕЛЕФОН КОНТАКТНОГО ЦЕНТРА 0890.**

Вы можете позвонить на этот номер даже в том случае, если ваша SIM-карта заблокирована.

Ваши звонки на справочный номер 0890 Контактного центра МТС в домашней сети и в зоне внутрисетевого роуминга бесплатны.

Также вы можете обращаться в Контактный центр по номеру 8 917 34 12345. При нахождении в зоне роуминга звонок платный.

Подробную информацию по всем интересующим вас услугам и акциям МТС вы можете получить на сайте [www.mts.ru](http://www.mts.ru), а также на сайте МТС Республики Башкортостан, перейти на который вы можете по ссылке «МТС в вашем регионе», расположенной на главной странице.

## САЛОНЫ-МАГАЗИНЫ МТС

**ЕСЛИ ВЫ ЗАХОТИТЕ ЗАДАТЬ ВОПРОС НАШИМ КОНСУЛЬТАНТАМ ЛИЧНО И ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ ПО УСЛУГАМ, МЫ ВСЕГДА БУДЕМ РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС В НАШИХ САЛОНАХ-МАГАЗИНАХ! НАШИ КОНСУЛЬТАНТЫ ПОЗНАКОМЯТ ВАС С НОВЫМИ МОДЕЛЯМИ ТЕЛЕФОНОВ И ПРОДЕМОНСТРИРУЮТ РАБОТУ УСЛУГ КОМПАНИИ МТС.**



# ПРИЛОЖЕНИЕ

МАКРОРЕГИОН/РЕГИОН	НОМЕР ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ	НОМЕР «ВАМ ЗВОНИЛИ!»	НОМЕР ЦЕНТРА КОРОТКИХ СООБЩЕНИЙ
<b>МР МОСКВА</b> Москва Московская область	+7 916 892 0860	+7 916 892 0892	+7 916 899 9100
<b>МР ЦЕНТР</b> Владимирская область Ивановская область Калужская область Костромская область Рязанская область Смоленская область Тамбовская область Тверская область Тульская область Ярославская область	+7 916 892 0860	+7 916 892 0892	+7 916 899 9100
<b>МР СЕВЕРО-ЗАПАД</b> Санкт-Петербург Ленинградская область Архангельская область Вологодская область Калининградская область Республика Карелия Республика Коми Мурманская область Псковская область Новгородская область Ненецкий АО	+7 911 920 0860	+7 911 920 0883	+7 911 200 9993
<b>МР ЮГО-ЗАПАД</b> Орловская область Липецкая область Воронежская область Белгородская область Брянская область Курская область	+7 919 260 0860	+7 910 745 8299	+7 910 745 9999

МАКРОРЕГИОН/РЕГИОН	НОМЕР ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ	НОМЕР «ВАМ ЗВОНИЛИ!»	НОМЕР ЦЕНТРА КОРОТКИХ СООБЩЕНИЙ
<p><b>МР ПОВОЛЖЬЕ СЕВЕРО-ЗАПАД</b></p> <p>Нижегородская область Кировская область Республика Татарстан Удмуртская Республика Чувашская Республика Республика Мордовия Республика Марий Эл</p>	<p>+7 910 120 0860 +7 917 930 0860 (Татарстан)</p>	<p>+7 910 794 0892</p>	<p>+7 910 499 9104</p>
<p><b>МР ДАЛЬНИЙ ВОСТОК</b></p> <p>Приморский край Сахалинская область Иркутская область Республика Бурятия Камчатская область Магаданская область Республика Саха (Якутия) Читинская область Еврейская АО Хабаровский край Амурская область Агинский Бурятский АО Усть-Ордынский Бурятский АО</p>	<p>+7 914 676 0060</p>	<p>+7 914 707 0872</p>	<p>+7 914 799 1000</p>
<p><b>МР СИБИРЬ</b></p> <p>Новосибирская область Республика Алтай Красноярский край Республика Хакасия Таймырский (Долгано-Ненецкий) АО Томская область Алтайский край Кемеровская область Республика Тыва Омская область</p>	<p>+7 913 700 0860</p>	<p>+7 913 986 0990 +7 913 533 0008 (Красноярск, Норильск)</p>	<p>+7 913 986 9990</p>

МАКРОРЕГИОН/РЕГИОН	НОМЕР ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ	НОМЕР «ВАМ ЗВОНИЛИ!»	НОМЕР ЦЕНТРА КОРОТКИХ СООБЩЕНИЙ
<b>МР УРАЛ</b> Свердловская область Курганская область Пермский край Челябинская область Тюменская область Ямало-Ненецкий АО Ханты-Мансийский АО	+7 912 241 0860	+7 912 631 8181	+7 912 631 3456
<b>МР ПОВОЛЖЬЕ ЮГО-ВОСТОК</b> Самарская область Республика Башкортостан Оренбургская область Саратовская область Ульяновская область	+7 917 100 0860 +7 917 341 1111 +7 912 840 0860 +7 917 200 0860 +7 917 600 0860	+7 917 100 2020 (кроме Республики Башкортостан)	+7 917 100 2003 +7 917 340 0670 +7 912 840 1003 +7 917 200 1003 +7 917 100 2003
<b>МР ЮГ</b> Краснодарский край и Республика Адыгея Ростовская область Астраханская область Волгоградская область Ставропольский край Республика Калмыкия Республика Северная Осетия-Алания Кабардино-Балкарская Республика Карачаево-Черкесская Республика Республика Ингушетия	+7 918 680 0810 +7 918 550 0810 +7 917 180 0810 +7 917 330 0810 +7 918 740 0810 +7 917 680 0810 +7 918 830 0810 +7 918 720 0810 +7 918 710 0810 +7 918 810 0810	7 918 680 0892	+7 918 433 0000

## БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ МТС

**0880** или **0022** — МОБИЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК  
**0850** — АКТИВАЦИЯ КАРТЫ ОПЛАТЫ  
**0887** — УЗНАЙТЕ СВОЙ НОМЕР  
**0890** — КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР МТС  
**0590** — АВТОМАТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О НОВЫХ УСЛУГАХ И ТАРИФАХ

## ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ

**010** — ПОЖАРНАЯ ОХРАНА  
**020** — МИЛИЦИЯ  
**030** — СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ  
**040** — АВАРИЙНАЯ ГАЗОВАЯ СЛУЖБА  
**112** — СЛУЖБА СПАСЕНИЯ



**ВСЕГДА С ВАМИ**

моб.: 0890

тел.: (917) 34 123 45

[www.bashkortostan.mts.ru](http://www.bashkortostan.mts.ru)

Лицензия Министерства РФ по связи и информатизации № 40889

