

СПРАВОЧНИК АБОНЕНТА МТС



МЫ ДЕЛАЕМ ВАШУ ЖИЗНЬ ЯРЧЕ И ИНТЕРЕСНЕЕ



ЗДРАВСТВУЙТЕ!

КАЖДЫЙ ДЕНЬ МЫ ОБМЕНИВАЕМСЯ ИНФОРМАЦИЕЙ С ДРУГИМИ ЛЮДЬМИ, ОБЩАЕМСЯ С ДРУЗЬЯМИ, КОЛЛЕГАМИ ПО РАБОТЕ, РОДИТЕЛЯМИ И ДЕТЬМИ. БЛАГОДАРЯ ВОЗМОЖНОСТЯМ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ МТС, МЫ ОПЕРАТИВНО МОЖЕМ ДЕЛИТЬСЯ ДРУГ С ДРУГОМ НОВЫМИ ИДЕЯМИ, МЫСЛЯМИ И ЧУВСТВАМИ. МТС ДАРИТ ВАМ ВОЗМОЖНОСТЬ ОБЩАТЬСЯ С ЦЕЛЫМ МИРОМ, СЛЫШАТЬ И БЫТЬ УСЛЫШАНЫМИ! МЫ ДЕЛАЕМ ВАШУ ЖИЗНЬ ЯРЧЕ И ИНТЕРЕСНЕЕ!

СПАСИБО, ЧТО ВЫБРАЛИ НАС!

СОДЕРЖАНИЕ

ПЕРВЫЕ ШАГИ

SIM-КАРТА	4
УСТАНОВКА SIM-КАРТЫ	4
PIN-КОД И PUK-КОД	4

КАК ЗВОНИТЬ

5

ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА

6

ПРОВЕРКА БАЛАНСА	6
ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА	6
КАК АКТИВИРОВАТЬ КАРТУ ОПЛАТЫ	6

SMS И MMS-СООБЩЕНИЯ

8

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

10

ОПРЕДЕЛИТЕЛЬ НОМЕРА	10
ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВА	12
ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА	13
ОЖИДАНИЕ/УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА	14
КОНФЕРЕНЦ.-СВЯЗЬ	14
УЗНАЙТЕ СВОЙ НОМЕР	15
МТС-ИНФО	15

УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТОМ И УСЛУГАМИ

17

МОБИЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК	17
ИНТЕРНЕТ-ПОМОЩНИК	18

МОБИЛЬНЫЙ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

20

МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН КАК МОДЕМ	20
WAP-ДОСТУП	21
КАК ПОДКЛЮЧИТЬ GPRS, МОБИЛЬНЫЙ ОФИС И НАСТРОИТЬ WAP, MMS	22

ЗОНЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, РОУМИНГ

25

НАША ПОДДЕРЖКА

КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР МТС	26
САЛОНЫ-МАГАЗИНЫ МТС	27

ПРИЛОЖЕНИЕ

28

ПЕРВЫЕ ШАГИ

SIM-КАРТА

SIM-КАРТА — ХРАНИТЕЛЬ ВАШЕЙ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ. В ПАМЯТИ SIM-КАРТЫ НАХОДЯТСЯ ВАШ СОТОВЫЙ НОМЕР, ЗАПИСНАЯ КНИЖКА И ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ.

УСТАНОВКА SIM-КАРТЫ

- отделите SIM-карту от пластиковой основы;
- установите SIM-карту в ваш телефон;
- включите телефон;
- введите PIN-код.

Без SIM-карты вы можете звонить только на номера экстренных служб.

Если это необходимо, уточните правила установки SIM-карты в инструкции к вашему телефону.

PIN-КОД И PUK-КОД

ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ К СЕТИ МТС ВМЕСТЕ С SIM-КАРТОЙ ВЫ ПОЛУЧАЕТЕ PIN-КОД И PUK-КОД.

PIN-КОД ЗАЩИЩАЕТ ИНФОРМАЦИЮ НА ВАШЕМ ТЕЛЕФОНЕ. ВАМ НУЖНО ВВОДИТЬ ЕГО КАЖДЫЙ РАЗ, КОГДА ВЫ ВКЛЮЧАЕТЕ ТЕЛЕФОН. ФУНКЦИЮ ЗАПРОСА PIN-КОДА ПРИ ВКЛЮЧЕНИИ ТЕЛЕФОНА МОЖНО ОТКЛЮЧИТЬ.

Если вы 3 раза подряд неверно ввели PIN-код, SIM-карта будет временно заблокирована. В этот момент вам понадобится PUK-код. Чтобы ввести PUK-код, следуйте инструкциям на экране вашего телефона. Для некоторых моделей телефонов разблокировка осуществляется набором специальной комбинации клавиш:

****05* <PUK> * <новый PIN> * <новый PIN> #.**

Если вы неверно наберете PUK-код 10 раз подряд, ваша SIM-карта полностью заблокируется. В этом случае посетите Салон-магазин МТС, замените SIM-карту и снова пользуйтесь телефоном.



КАК ЗВОНИТЬ

НА ТЕРРИТОРИИ РОССИИ

ЗВОНОК	ПРАВИЛА НАБОРА
На телефон с городским номером или на телефон абонента МТС с прямым номером	8 <КОД ГОРОДА> <НОМЕР АБОНЕНТА> 📞
На телефон абонента МТС с федеральным номером или на телефон абонента другого оператора с федеральным номером	8 <ФЕДЕРАЛЬНЫЙ КОД> <НОМЕР АБОНЕНТА> 📞
Междугородный звонок	8 <КОД ГОРОДА> <НОМЕР АБОНЕНТА> 📞
Международный звонок	+ <КОД СТРАНЫ> <КОД ГОРОДА> <НОМЕР АБОНЕНТА> 📞 8 10 <КОД СТРАНЫ> <КОД ГОРОДА> <НОМЕР АБОНЕНТА> 📞

ЗА ПРЕДЕЛАМИ РОССИИ

ВСЕ ЗВОНКИ	+ <КОД СТРАНЫ> <КОД ГОРОДА/ФЕД. КОД> <НОМЕР АБОНЕНТА> 📞
------------	--

ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА

МЫ СОЗДАЛИ УДОБНУЮ СИСТЕМУ, КОТОРАЯ ПОЗВОЛИТ В ЛЮБОЙ МОМЕНТ ПОЛУЧАТЬ ИНФОРМАЦИЮ О СОСТОЯНИИ ВАШЕГО ЛИЦЕВОГО СЧЕТА И СВОЕВРЕМЕННО ПОПОЛНЯТЬ БАЛАНС.

ПРОВЕРИТЬ БАЛАНС МОЖНО ЛЮБЫМ ИЗ ЭТИХ СПОСОБОВ:

1. С мобильного телефона с помощью Мобильного Помощника – наберите **088011** или **0022 210**.
2. С мобильного телефона наберите *100# (иконка вызова), или из меню вашего телефона воспользуйтесь услугой «МТС-Инфо».
3. С помощью Интернет-Помощника – на сайте МТС вашего региона.

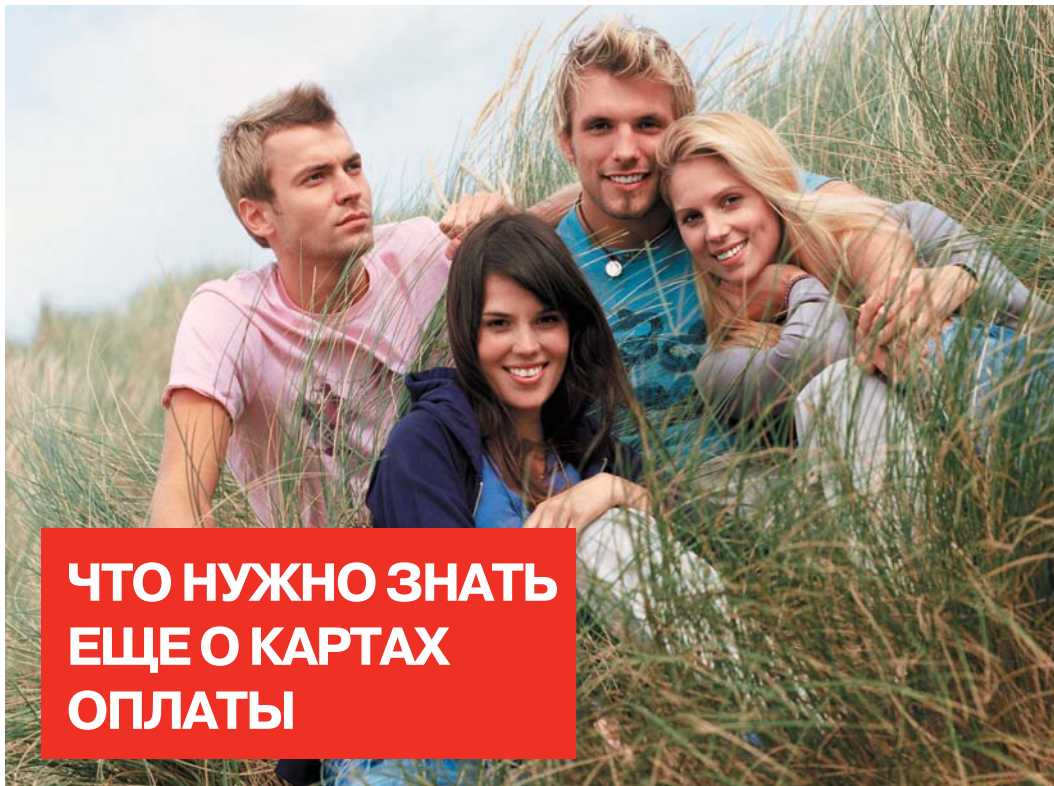
ПОПОЛНИТЬ СЧЕТ МОЖНО ЛЮБЫМ ИЗ ЭТИХ СПОСОБОВ:

1. Наличными в Салонах-магазинах МТС.
2. Наличными в кассах официальных дилеров и партнеров МТС.
3. Через банкоматы при помощи банковской карты.
4. Через терминалы по приему наличных средств.
5. По безналичному расчету (реквизиты МТС вы можете найти в абонентском договоре или уточнить в Контактном центре **0890**).
6. При помощи Карты оплаты.

КАК АКТИВИРОВАТЬ КАРТУ ОПЛАТЫ

АККУРАТНО СОТРИТЕ ЗАЩИТНЫЙ СЛОЙ СЕКРЕТНОГО КОДА И ПОПОЛНИТЕ СЧЕТ УДОБНЫМ ДЛЯ ВАС СПОСОБОМ:

1. Отправьте SMS-сообщение с 14-значным кодом на номер **0850**.
2. С мобильного телефона наберите **0850** и следуйте инструкциям автоинформатора.



ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ЕЩЕ О КАРТАХ ОПЛАТЫ

1. Отправка SMS с номером карты в домашней сети бесплатна.
В других регионах отправка SMS оплачивается в соответствии с тарифом на роуминг.
2. Звонок с мобильного телефона в сети МТС на номер 0850 бесплатный.
3. Активация Карты по SMS невозможна, если ваш телефон заблокирован.
4. Если секретный 14-значный код введен неправильно 10 раз, то Карта оплаты блокируется.
В этом случае для активации Карты посетите ближайший Салон-магазин МТС.
5. Карту и кассовый чек до поступления средств на ваш лицевой счет нужно сохранить.

SMS И MMS- СООБЩЕНИЯ

SMS

С ПОМОЩЬЮ SMS (SHORT MESSAGE SERVICE) ВЫ МОЖЕТЕ ПРИНИМАТЬ И ПОСЫЛАТЬ ТЕКСТОВЫЕ СООБЩЕНИЯ ДЛИНОЙ В 160 СИМВОЛОВ ЛАТИНИЦЕЙ ИЛИ 70 СИМВОЛОВ КИРИЛЛИЦЕЙ.

SMS МОЖЕТ ПОМОЧЬ, ЕСЛИ ВАМ НУЖНО:

- передавать информацию, где важен каждый символ (имена, номера телефонов, адреса и т. п.);
- быть на связи, когда нет возможности ответить на звонок;
- отправлять сообщения, даже если адресат по какой-то причине временно недоступен (SMS-сообщение будет доставлено абоненту, как только возобновится связь).

ЧТОБЫ ОТПРАВИТЬ SMS-СООБЩЕНИЕ, ОБРАТИТЕСЬ К ИНСТРУКЦИИ ВАШЕГО ТЕЛЕФОНА.

Номер мобильного телефона, на который вы хотите отправить сообщение, должен быть введен в международном формате:

+7 <код города/федеральный код> <номер абонента>

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ ОБ SMS:

1. SMS-сообщения можно отправлять не только абонентам сети МТС, но и абонентам других операторов, с которыми заключено соглашение.
2. Если адресат выключил телефон или находится вне зоны действия сети, ваше сообщение сохранится и будет доставлено в течение максимального срока — 72 часа (3 суток).
3. Вы не сможете получить текстовое сообщение, если память SIM-карты переполнена, а ваш телефон не позволяет использовать для хранения SMS-сообщений собственную память аппарата. Поэтому мы рекомендуем удалять прочитанные сообщения.
4. Номер центра коротких сообщений уже записан в памяти вашей SIM-карты (номер центра коротких сообщений для вашего региона смотрите в «Приложении»).



MMS

УСЛУГА MMS (MULTIMEDIA MESSAGING SERVICE) ПОЗВОЛЯЕТ ПРИНИМАТЬ И ПОСЫЛАТЬ МУЛЬТИМЕДИЙНЫЕ СООБЩЕНИЯ И ТЕКСТОВЫЕ СООБЩЕНИЯ БОЛЬШОГО ОБЪЕМА.

MMS МОЖЕТ ПОМОЧЬ, ЕСЛИ ВАМ НУЖНО:

- отсылать текстовые сообщения длиной более 1000 символов;
- обмениваться фотографиями;
- отправлять музыкальные или видеозаписи;
- пересылать видеоролики;
- передавать музыку или голосовые записи.

MMS-сообщение может быть направлено даже абоненту, чей телефон не поддерживает MMS. В этом случае адресат получит ссылку на ресурс в сети Интернет, где он сможет просмотреть присланное вами сообщение.

В РОУМИНГЕ УСЛУГА «MMS» ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ АВТОМАТИЧЕСКИ ПРИ ПОДКЛЮЧЕННОЙ УСЛУГЕ «МЕЖДУНАРОДНЫЙ И НАЦИОНАЛЬНЫЙ РОУМИНГ» И УСЛУГИ «GPRS».

В зависимости от модели телефона существует возможность передачи файлов следующих форматов данных: jpg, gif, bmp, mid, wav, mp3.

Максимальный размер MMS-сообщения в сети МТС составляет 300 Кб.

Информация о подключении и настройках MMS на стр. 22.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

МЫ ПРЕКРАСНО ЗНАЕМ, ЧТО ПРОСТО ОБЕСПЕЧИВАТЬ ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО СВЯЗИ СЕГОДНЯ НЕДОСТАТОЧНО. ПОЭТОМУ ПРИ ПОДКЛЮЧЕНИИ К СЕТИ МТС МЫ АВТОМАТИЧЕСКИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМ БОЛЬШОЙ СПЕКТР САМЫХ НЕОБХОДИМЫХ УСЛУГ МОБИЛЬНОЙ СВЯЗИ. НЕКОТОРЫЕ ИЗ НИХ ВАМ НУЖНО ТОЛЬКО АКТИВИРОВАТЬ ИЛИ НАСТРОИТЬ. НА САЙТЕ МТС ВАШЕГО РЕГИОНА ИЛИ В САЛОНАХ-МАГАЗИНАХ ВЫ НАЙДЕТЕ ПОЛНУЮ ИНФОРМАЦИЮ О НАШИХ УСЛУГАХ И ПОРЯДКЕ ИХ ТАРИФИКАЦИИ.

ОПРЕДЕЛИТЕЛЬ НОМЕРА

С его помощью вы сможете:

- видеть номер того, кто вам звонит;
- узнать номера последних входящих звонков и перезвонить, если важный вызов был пропущен;
- установить индивидуальную мелодию для групп абонентов в записной книжке, в зависимости от модели телефона.

Гарантируется определение номеров мобильных телефонов абонентов МТС при нахождении обоих абонентов в домашней сети, за исключением случаев, когда у вызывающего абонента подключена услуга «Антиопределитель номера».



ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВА





ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ПОЗВОЛЯЕТ ПЕРЕВОДИТЬ ПОСТУПАЮЩИЕ ВЫЗОВЫ НА ЛЮБОЙ УКАЗАННЫЙ ВАМИ ГОРОДСКОЙ, МЕЖДУГОРОДНОЙ, МЕЖДУНАРОДНОЙ ИЛИ МОБИЛЬНЫЙ НОМЕР, А ТАКЖЕ НА НОМЕР ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ.

Таким образом, вы не пропустите важный звонок, даже если:

- ваш номер занят;
- вы не отвечаете;
- ваш телефон выключен;
- вы находитесь вне зоны действия сети.

АКТИВИРУЙТЕ ПЕРЕАДРЕСАЦИЮ ЧЕРЕЗ МЕНЮ ВАШЕГО ТЕЛЕФОНА ИЛИ ПО СЛЕДУЮЩЕЙ СХЕМЕ:

**** <код> * <номер переадресации> #** 

Перевод всех входящих звонков на указанный номер	** 21 * <номер переадресации> # 
Если ваш телефон занят	** 67 * <номер переадресации> # 
Если ваш телефон не отвечает	** 61 * <номер переадресации> # 
Если ваш телефон выключен или вне зоны действия сети	** 62 * <номер переадресации> # 

Отключение переадресации: **# # <код> #** 

Отключение всех кодов переадресации: **# # 002 #** 

Набирайте номер, на который вы хотите перевести вызовы, в международном формате:

+ <код страны> <код города/федеральный код> <номер телефона>

Об условиях тарификации при переадресации вызова вы можете узнать на сайте МТС или в Контактном центре.



ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА

ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА (ГП) ВЫПОЛНЯЕТ ФУНКЦИЮ АВТООТВЕТЧИКА.

Если вы на время отключите свой телефон или выйдете из зоны действия сети, звонящий сможет оставить вам сообщение, которое вы прослушаете в любое удобное время. О новом сообщении, поступившем в почтовый ящик ГП, система уведомит вас SMS-сообщением.

Пожалуйста, ознакомьтесь с условиями получения SMS-сообщений на стр. 8.

ВАМ НЕОБХОДИМО АКТИВИРОВАТЬ УСЛУГУ, УСТАНОВИТЬ ПАРОЛЬ И НАСТРОИТЬ ПАРАМЕТРЫ, НАПРИМЕР, ЗАПИСАТЬ СОБСТВЕННОЕ ПРИВЕТСТВИЕ ДЛЯ ЗВОНЯЩИХ. ЧТОБЫ АКТИВИРОВАТЬ УСЛУГУ ГП, УСТАНОВИТЕ ПЕРЕАДРЕСАЦИЮ ВЫЗОВА НА ВАШ НОМЕР ГП ПО ОДНОМУ ИЗ УСЛОВИЙ, УКАЗАННЫХ В РАЗДЕЛЕ «ПЕРЕАДРЕСАЦИЯ ВЫЗОВА».

Переадресация устанавливается на номер ГП +7 917 34 11111.

Настроить параметры вашего почтового ящика и установить пароль вы можете, позвонив по бесплатному номеру **11111☎** в зоне действия домашней сети.

Чтобы прослушать поступившие сообщения, наберите **11111☎** и следуйте инструкциям автоинформатора.

Если вы звоните с городского телефона или находитесь в зоне роуминга, для доступа к ГП наберите номер ГП вашего региона, который указан в «Приложении».

ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К СВОЕМУ ПОЧТОВОМУ ЯЩИКУ С ГОРОДСКОГО ТЕЛЕФОНА ИЛИ С МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА ПРИ НАХОЖДЕНИИ В ЗОНЕ РОУМИНГА, НЕОБХОДИМО ВВЕСТИ НОМЕР ВАШЕГО ПОЧТОВОГО ЯЩИКА (СООТВЕТСТВУЕТ НОМЕРУ ВАШЕГО ТЕЛЕФОНА) И ПАРОЛЬ (ПО УМОЛЧАНИЮ ПАРОЛЕМ ЯВЛЯЕТСЯ PIN-КОД, КОТОРЫЙ ВЫ ПОЛУЧИЛИ С SIM-КАРТОЙ).

ОЖИДАНИЕ/УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА

ЕСЛИ ВО ВРЕМЯ ТЕЛЕФОННОГО РАЗГОВОРА ВАМ ПОЗВОНИТ ДРУГОЙ АБОНЕНТ, УСЛУГА «ОЖИДАНИЕ/УДЕРЖАНИЕ ВЫЗОВА» ПОЗВОЛИТ УДЕРЖАТЬ ПЕРВЫЙ ВЫЗОВ И ОТВЕТИТЬ НА НОВЫЙ, А ПОТОМ ВЕРНУТЬСЯ К ПЕРВОМУ ЗВОНКУ. ТАКЖЕ, НЕ ПРЕРЫВАЯ ТЕКУЩЕГО РАЗГОВОРА, ВЫ СМОЖЕТЕ ПОЗВОНИТЬ ДРУГОМУ АБОНЕНТУ.

При поступлении нового вызова вы услышите звуковой сигнал. В этом случае вы сможете ответить на звонок или отказаться от него и продолжить разговор. Подробную инструкцию по применению услуги «Ожидание/удержание вызова» вы можете уточнить в инструкции к телефону.

КОНФЕРЕНЦ-СВЯЗЬ

Услуга «Конференц-связь» позволит вам:

- одновременно разговаривать с несколькими людьми, объединяя до 6 участников разговора, включая инициатора вызова;
- добавлять и исключать участников разговора;
- совершать исходящие и принимать входящие вызовы, не прерывая конференции.

ДЛЯ ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГОЙ ВАМ НЕ ТРЕБУЕТСЯ СПЕЦИАЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ, ТОЛЬКО МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН. УЧАСТНИКАМИ КОНФЕРЕНЦИИ МОГУТ СТАТЬ АБОНЕНТЫ КАК ГОРОДСКИХ, ТАК И МОБИЛЬНЫХ СЕТЕЙ.

Подробнее узнать, как пользоваться Конференц-связью, вы можете в инструкции к телефону.

УЗНАЙТЕ СВОЙ НОМЕР

Если вы забыли свой номер мобильного телефона, позвоните по номеру **0887** в зоне действия домашней сети.

МТС-ИНФО

С помощью этой услуги вы сможете:

- получить информацию о балансе вашего лицевого счета;
- узнать прогноз погоды в российских и зарубежных городах;
- ознакомиться с самыми важными новостями;
- узнать адреса и репертуар кинотеатров, клубов;
- узнать свой гороскоп;
- пообщаться с друзьями в чате;
- отправить электронную почту, а также просмотреть поступившие в электронный почтовый ящик сообщения.

Для того чтобы воспользоваться услугой, войдите в раздел «МТС-Инфо» в главном меню вашего телефона и выберите интересующую вас тему, двигаясь по разделам МТС-Инфо.

Запрос отправится при выборе пункта с символом «>». Ответ на запрос появится на дисплее телефона в течение нескольких секунд.

Исходящие SMS-запросы с использованием МТС-Инфо платные (информация о вашем лицевом счете предоставляется бесплатно).



УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТОМ И УСЛУГАМИ

МОБИЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

ЭТА УСЛУГА ПОЗВОЛЯЕТ САМОСТОЯТЕЛЬНО УПРАВЛЯТЬ ВАШИМ СЧЕТОМ, ПОДКЛЮЧАТЬ, ОТКЛЮЧАТЬ И НАСТРАИВАТЬ УСЛУГИ¹.

Наберите номер 0880 или 0022 с вашего мобильного телефона и после соединения следуйте инструкциям автоинформатора.

Вход в главное меню	0880 ☎ или 0022 ☎
Смена и установка пароля	088021 ☎ или 0022 ☎222
Баланс	088011 ☎ или 0022 ☎210
Зачисленные платежи	0880 ☎ или 0022 ☎212
Добавление/удаление услуг	0880 ☎ или 0022 ☎221
Подключить Интернет-Помощника	0880 ☎ или 0022 ☎22112
Подключить GPRS	0022 ☎22121
Подключить Мобильный офис	0022 ☎22122

Смена тарифного плана	0880 ☎ или 0022 ☎231
Правила пользования	0880 ☎ или 0022 ☎24

Условия изменения тарифного плана вы можете узнать на сайте www.bashkortostsn.mts.ru или в Салонах-магазинах.

КАК ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ЭТОЙ УСЛУГЕ

Получить доступ к управлению счетом и услугами вы можете с городского телефона или с мобильного телефона из зоны роуминга, позвонив на номер Мобильного Помощника, который можно уточнить в Контактном центре МТС.

Чтобы получить доступ к Мобильному Помощнику, необходимо ввести номер вашего телефона и заранее установленный пароль. Для установки пароля позвоните при нахождении в домашней сети по номеру **0880 21 ☎** или **0022 ☎222** и следуйте инструкциям автоинформатора.

¹ Любые действия, выполненные при помощи услуги «Мобильный Помощник» с вашего мобильного телефона или с вашим паролем, документируются сертифицированным оборудованием и считаются действиями, произведенными от вашего имени и в ваших интересах.

ИНТЕРНЕТ-ПОМОЩНИК

ЭТА УСЛУГА ПОЗВОЛЯЕТ ВАМ САМОСТОЯТЕЛЬНО УПРАВЛЯТЬ СВОИМ СЧЕТОМ И НАБОРОМ УСЛУГ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ НА САЙТЕ МТС ВАШЕГО РЕГИОНА¹.

Услуга «Интернет-Помощник» дает возможность:

- контролировать состояние счета;
- заказывать детализацию счета;
- получать информацию о наборе подключенных услуг и их стоимости;
- добавлять/удалять услуги;
- изменять тарифный план;
- отправлять SMS;
- изменять пароль для Мобильного Помощника и Интернет-Помощника.



ЧТО ЕЩЕ НУЖНО ЗНАТЬ

1. Условия изменения тарифного плана вы можете узнать на сайте вашего региона или в Салонах-магазинах.
2. Перейти на региональные сайты МТС можно по ссылке «МТС в вашем регионе» с сайта www.mts.ru.
3. Чтобы воспользоваться Интернет-Помощником, на сайте МТС вашего региона выберите пункт «Вход в Интернет-Помощник» и введите 10-значный номер вашего телефона и заранее установленный пароль. Для установки пароля позвоните при нахождении в домашней сети по номеру **0880 21** ☎ или **0022** ☎**222** и следуйте инструкциям автоинформатора.
Внимание! Если вы неправильно введете пароль 3 раза подряд, он перестанет действовать, и необходимо будет установить его повторно.
4. Подробную информацию о правилах пользования услугой «Интернет-Помощник» вы можете найти на сайте МТС вашего региона в разделе «Интернет-Помощник».

¹ Любые действия, выполненные с помощью услуги «Интернет-Помощник», документируются сертифицированным оборудованием и считаются действиями, произведенными от вашего имени и в ваших интересах.

МОБИЛЬНЫЙ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ

ВЫ МОЖЕТЕ ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА.

МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН КАК МОДЕМ

Теперь вы можете использовать мобильный телефон как модем, а значит:

- получать полноценный доступ в Интернет;
- работать с электронной почтой;
- общаться в чате и по ICQ;
- загружать полифонические мелодии, игры, музыку, картинки.

Большинство современных телефонов поддерживают технологию GPRS, которая позволяет получать и передавать информацию с помощью мобильного телефона на существенно более высоких скоростях, по сравнению со стандартным голосовым каналом.

ЕСЛИ ВАШ ТЕЛЕФОН ПОДДЕРЖИВАЕТ GPRS (ПРОВЕРЬТЕ В ИНСТРУКЦИИ К ВАШЕМУ ТЕЛЕФОНУ), ТО ВАМ НЕОБХОДИМО ПОДКЛЮЧИТЬ УСЛУГУ «GPRS» И НАСТРОИТЬ ОБОРУДОВАНИЕ.

ЕСЛИ ВАШ ТЕЛЕФОН НЕ ПОДДЕРЖИВАЕТ GPRS, ТО ВЫ ВСЕ РАВНО МОЖЕТЕ ПОЛУЧАТЬ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ ПО СТАНДАРТНОМУ ГОЛОСОВОМУ КАНАЛУ, ДЛЯ ЭТОГО ВАМ НЕОБХОДИМО ПОДКЛЮЧИТЬ УСЛУГУ «МОБИЛЬНЫЙ ОФИС».

Чтобы воспользоваться этим способом выхода в Интернет, необходимо наличие соответствующего оборудования и программного обеспечения, а именно:

- ИК-порт, кабель для передачи данных либо Bluetooth-адаптер для соединения мобильного телефона и компьютера;
- PCMCIA-модем либо встроенный факс-модем в мобильном телефоне;
- драйвер модема для телефона (для работы с Интернетом).

Информацию о настройке услуги вы найдете на стр. 22.

Информацию по настройке конкретных моделей телефонов для выхода в Интернет вы найдете на сайте МТС www.bashkortostan.mts.ru.



WAP-ДОСТУП

ДОСТУП К УПРОЩЕННОЙ ВЕРСИИ ВЕБ-СТРАНИЦ ИНТЕРНЕТА МОЖНО ПОЛУЧИТЬ И БЕЗ КОМПЬЮТЕРА. ДЛЯ ЭТОГО ДОСТАТОЧНО ИМЕТЬ МОБИЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОН С WAP-ПОДДЕРЖКОЙ. ЭТОТ ВАРИАНТ ИДЕАЛЬНО ПОДХОДИТ ДЛЯ ТЕХ СЛУЧАЕВ, КОГДА ВАМ НЕОБХОДИМ БЫСТРЫЙ ОБМЕН ИНФОРМАЦИЕЙ, НАПРИМЕР, ДЛЯ РАБОТЫ С ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТОЙ.

С помощью WAP-доступа вы сможете просмотреть на экране своего мобильного телефона:

- самые свежие новости;
- прогноз погоды;
- развлекательные материалы: картинки, мелодии, игры, видео;
- репертуар кинотеатров;
- информацию о спортивных событиях.

Адрес WAP-портала МТС: **wap.mts.ru**.

Доступ к почтовым ящикам: **wap.mail.ru, wap.rambler.ru и другие**.

Доступ к поисковым системам: **wap.yandex.ru и другие**.

Оплата WAP-соединения производится в соответствии с вашим тарифным планом. Информацию о настройке услуги смотрите на стр. 22.

КАК ПОДКЛЮЧИТЬ GPRS, МОБИЛЬНЫЙ ОФИС И НАСТРОИТЬ WAP, MMS

ПОДКЛЮЧЕНИЕ И НАСТРОЙКА ЭТИХ УСЛУГ БЕСПЛАТНЫ.

УБЕДИТЕСЬ, ЧТО ВАШ ТЕЛЕФОН ПОДДЕРЖИВАЕТ WAP И MMS (ЭТО МОЖНО УТОЧНИТЬ В ИНСТРУКЦИИ К ВАШЕМУ ТЕЛЕФОНУ), И ПОДКЛЮЧИТЕ УСЛУГУ «GPRS» С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНОГО ПОМОЩНИКА ИЛИ ИНТЕРНЕТ-ПОМОЩНИКА.

Если услуга «GPRS» уже была у вас подключена, то воспользуйтесь автоматическими настройками WAP и MMS одним из нижеперечисленных способов:

- отправив пустое SMS-сообщение на номер **1234**;
- позвонив по номеру **0876**;
- загрузив настройки через **SMS** с сайта МТС www.bashkortostan.mts.ru.

Пожалуйста, обязательно дождитесь сообщения с настройками WAP и MMS и сохраните их. Для завершения процедуры настройки MMS отправьте любое MMS-сообщение на любой мобильный номер.

ЕСЛИ ВАШ ТЕЛЕФОН НЕ ПОДДЕРЖИВАЕТ GPRS, ТО ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ WAP И ВЫХОДОМ В ИНТЕРНЕТ ПО СТАНДАРТНОМУ КАНАЛУ, ПОДКЛЮЧИВ УСЛУГУ «МОБИЛЬНЫЙ ОФИС» С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНОГО ПОМОЩНИКА ИЛИ ИНТЕРНЕТ-ПОМОЩНИКА.



**ДАЛЕЕ НАСТРОЙТЕ WAP АВТОМАТИЧЕСКИ
ОДНИМ ИЗ СПОСОБОВ:**

- отправив SMS на номер **1234** с текстом «CSD»;
- загрузив настройки через **SMS** с сайта MTC.

Более подробную информацию о настройках телефонов вы можете узнать на сайте MTC www.bashkortostan.mts.ru.



ЗОНЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ, РОУМИНГ

ДОМАШНЯЯ СЕТЬ – ЭТО РЕГИОН, ГДЕ ВЫ ЗАКЛЮЧИЛИ ДОГОВОР С МТС.

УСЛУГА	ОПИСАНИЕ	ПОДКЛЮЧЕНИЕ	ПРИМЕЧАНИЕ
ВНУТРИСЕТЕВОЙ РОУМИНГ	Позволит вам быть на связи не только в зоне действия домашней сети, но и во всех регионах нашей страны, где есть сеть МТС	Включается автоматически при положительном балансе вашего лицевого счета	Оплачивать услуги связи во внутрисетевом роуминге вы можете любым способом, описанным в разделе «Пополнение счета»
МЕЖДУНАРОДНЫЙ И НАЦИОНАЛЬНЫЙ РОУМИНГ	Позволит вам быть на связи в большинстве стран мира и на всей территории России	Подключается бесплатно в Салонах-магазинах МТС	Услуги «Международный и национальный роуминг» и «Международный доступ» подключаются только при предъявлении паспорта абонентом
МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДОСТУП	Позволит пользоваться исходящей международной связью, в т. ч. при нахождении в другой стране		

При нахождении в зоне роуминга тарификация производится в соответствии с роуминговым тарифом.
Пожалуйста, ознакомьтесь с тарифами на роуминг на сайте МТС вашего региона или в Салонах-магазинах МТС.

НАША ПОДДЕРЖКА

ЕСЛИ У ВАС ВОЗНИКНУТ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ, МЫ ВСЕГДА БУДЕМ РАДЫ ПРЕДОСТАВИТЬ ВАМ КОНСУЛЬТАЦИИ В КОНТАКТНОМ ЦЕНТРЕ МТС ИЛИ В ОДНОМ ИЗ САЛОНОВ - МАГАЗИНОВ.

КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР МТС

КРУГЛОСУТОЧНЫЙ ТЕЛЕФОН КОНТАКТНОГО ЦЕНТРА 0890.

Вы можете позвонить на этот номер даже в том случае, если ваша SIM-карта заблокирована.

Ваши звонки на справочный номер 0890 Контактного центра МТС в домашней сети и в зоне внутрисетевого роуминга бесплатны.

Также вы можете обращаться в Контактный центр по номеру 8 917 34 12345. При нахождении в зоне роуминга звонок платный.

Подробную информацию по всем интересующим вас услугам и акциям МТС вы можете получить на сайте www.mts.ru, а также на сайте МТС Республики Башкортостан, перейти на который вы можете по ссылке «МТС в вашем регионе», расположенной на главной странице.

САЛОНЫ-МАГАЗИНЫ МТС

ЕСЛИ ВЫ ЗАХОТИТЕ ЗАДАТЬ ВОПРОС НАШИМ КОНСУЛЬТАНТАМ ЛИЧНО И ПОЛУЧИТЬ ИНФОРМАЦИЮ ПО УСЛУГАМ, МЫ ВСЕГДА БУДЕМ РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС В НАШИХ САЛОНАХ-МАГАЗИНАХ! НАШИ КОНСУЛЬТАНТЫ ПОЗНАКОМЯТ ВАС С НОВЫМИ МОДЕЛЯМИ ТЕЛЕФОНОВ И ПРОДЕМОНСТРИРУЮТ РАБОТУ УСЛУГ КОМПАНИИ МТС.



ПРИЛОЖЕНИЕ

МАКРОРЕГИОН/РЕГИОН	НОМЕР ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ	НОМЕР «ВАМ ЗВОНИЛИ!»	НОМЕР ЦЕНТРА КОРОТКИХ СООБЩЕНИЙ
MP МОСКВА Москва Московская область	+7 916 892 0860	+7 916 892 0892	+7 916 899 9100
MP ЦЕНТР Владимирская область Ивановская область Калужская область Костромская область Рязанская область Смоленская область Тамбовская область Тверская область Тульская область Ярославская область	+7 916 892 0860	+7 916 892 0892	+7 916 899 9100
MP СЕВЕРО-ЗАПАД Санкт-Петербург Ленинградская область Архангельская область Вологодская область Калининградская область Республика Карелия Республика Коми Мурманская область Псковская область Новгородская область Ненецкий АО	+7 911 920 0860	+7 911 920 0883	+7 911 200 9993
MP ЮГО-ЗАПАД Орловская область Липецкая область Воронежская область Белгородская область Брянская область Курская область	+7 919 260 0860	+7 910 745 8299	+7 910 745 9999

МАКРОРЕГИОН/РЕГИОН	НОМЕР ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ	НОМЕР «ВАМ ЗВОНИЛИ!»	НОМЕР ЦЕНТРА КОРОТКИХ СООБЩЕНИЙ
<p>МР ПОВОЛЖЬЕ СЕВЕРО-ЗАПАД</p> <p>Нижегородская область Кировская область Республика Татарстан Удмуртская Республика Чувашская Республика Республика Мордовия Республика Марий Эл</p>	<p>+7 910 120 0860 +7 917 930 0860 (Татарстан)</p>	<p>+7 910 794 0892</p>	<p>+7 910 499 9104</p>
<p>МР ДАЛЬНИЙ ВОСТОК</p> <p>Приморский край Сахалинская область Иркутская область Республика Бурятия Камчатская область Магаданская область Республика Саха (Якутия) Читинская область Еврейская АО Хабаровский край Амурская область Агинский Бурятский АО Усть-Ордынский Бурятский АО</p>	<p>+7 914 676 0060</p>	<p>+7 914 707 0872</p>	<p>+7 914 799 1000</p>
<p>МР СИБИРЬ</p> <p>Новосибирская область Республика Алтай Красноярский край Республика Хакасия Таймырский (Долгано-Ненецкий) АО Томская область Алтайский край Кемеровская область Республика Тыва Омская область</p>	<p>+7 913 700 0860</p>	<p>+7 913 986 0990 +7 913 533 0008 (Красноярск, Норильск)</p>	<p>+7 913 986 9990</p>

МАКРОРЕГИОН/РЕГИОН	НОМЕР ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ	НОМЕР «ВАМ ЗВОНИЛИ!»	НОМЕР ЦЕНТРА КОРОТКИХ СООБЩЕНИЙ
МР УРАЛ Свердловская область Курганская область Пермский край Челябинская область Тюменская область Ямало-Ненецкий АО Ханты-Мансийский АО	+7 912 241 0860	+7 912 631 8181	+7 912 631 3456
МР ПОВОЛЖЬЕ ЮГО-ВОСТОК Самарская область Республика Башкортостан Оренбургская область Саратовская область Ульяновская область	+7 917 100 0860 +7 917 341 1111 +7 912 840 0860 +7 917 200 0860 +7 917 600 0860	+7 917 100 2020 (кроме Республики Башкортостан)	+7 917 100 2003 +7 917 340 0670 +7 912 840 1003 +7 917 200 1003 +7 917 100 2003
МР ЮГ Краснодарский край и Республика Адыгея Ростовская область Астраханская область Волгоградская область Ставропольский край Республика Калмыкия Республика Северная Осетия-Алания Кабардино-Балкарская Республика Карачаево-Черкесская Республика Республика Ингушетия	+7 918 680 0810 +7 918 550 0810 +7 917 180 0810 +7 917 330 0810 +7 918 740 0810 +7 917 680 0810 +7 918 830 0810 +7 918 720 0810 +7 918 710 0810 +7 918 810 0810	7 918 680 0892	+7 918 433 0000

БЕСПЛАТНЫЕ УСЛУГИ МТС

0880 или 0022 — МОБИЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК
0850 — АКТИВАЦИЯ КАРТЫ ОПЛАТЫ
0887 — УЗНАЙТЕ СВОЙ НОМЕР
0890 — КОНТАКТНЫЙ ЦЕНТР МТС
0590 — АВТОМАТИЧЕСКАЯ СПРАВКА О НОВЫХ УСЛУГАХ И ТАРИФАХ

ЭКСТРЕННЫЕ СЛУЖБЫ

010 — ПОЖАРНАЯ ОХРАНА
020 — МИЛИЦИЯ
030 — СКОРАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ
040 — АВАРИЙНАЯ ГАЗОВАЯ СЛУЖБА
112 — СЛУЖБА СПАСЕНИЯ



ВСЕГДА С ВАМИ

моб.: 0890

тел.: (917) 34 123 45

www.bashkortostan.mts.ru

Лицензия Министерства РФ по связи и информатизации № 40889

