Посмотрите видео. Выпишите основные вопросы, которые задают пользователи в Вашей группе и сделайте первый список скриптов-ответов на них. Включите в список скриптов:  
→ Приветствие  
→ Ответ на вопрос «сколько стоит?»  
→ Банковские реквизиты  
→ Условия доставки  
→ Уточняющие вопросы  
→ Просьбу об отзыве при получении  
→ FAQ, то есть ответы на часто задаваемые вопросы про товар или услуге.  
Нажмите «Выполнено» и внесите список в текстовое окно задания.