Посмотрите видео. Выпишите основные вопросы, которые задают пользователи в Вашей группе и сделайте первый список скриптов-ответов на них. Включите в список скриптов:
→ Приветствие
→ Ответ на вопрос «сколько стоит?»
→ Банковские реквизиты
→ Условия доставки
→ Уточняющие вопросы
→ Просьбу об отзыве при получении
→ FAQ, то есть ответы на часто задаваемые вопросы про товар или услуге.
Нажмите «Выполнено» и внесите список в текстовое окно задания.