

Задание прямо сейчас

- Зайдите в группу курса <http://vk.com/cmlp20>
- Обсуждение «[ДЗ к занятию №8](#)»
- Выложите свою управленческую таблицу для анализа

Выполнена ли цель?

- Напишите в чат вашу цель и текущие показатели

Оптимизация системы

- Выявление узкого места
- Постановка **гипотезы**
- Внедрение корректировки
- Проведение теста
- Анализ теста

Выявление узкого места и постановка **ГИПОТЕЗЫ**

3 ключевых конверсии:

- $CTR = \text{клики} / \text{показы}$
- Конверсия LP = $\text{лиды} / \text{клики}$
- Конверсия оператора = $\text{следшаг} / \text{лиды}$

Низкий CTR

Возможные причины:

- низкие ставки
 - поднять ставки
- плохие тексты объявлений
 - сделать тест объявлений
- широкие запросы
 - закавычить широкие запросы

Низкая конверсия LP

Возможные причины:

- неинтересный оффер
 - протестировать оффер
 - с напарником
 - с представителем ЦА
 - с реальным клиентом

Пример: цены на convertmonster.ru

Низкая конверсия LP

Возможные причины:

- неправильный следующий шаг
 - упростить и сделать логичным

Пример: неадекватный следующий шаг на seedit.com

Низкая конверсия LP

Возможные причины:

- мегаошибка на поверхности
 - дать посмотреть «маме»

Пример: забыли указать цену на товар

Низкая конверсия LP

Возможные причины:

- нецелевой трафик
 - посмотреть фразы, по которым идут клики
 - в статистике Директ - «Мастер отчетов»
 - отметить галочкой «фразы»
 - выбрать период
 - показать
 - в таблице нажать на столбец «Клики» для сортировки

Низкая конверсия оператора

Возможные причины:

- «плохой» оператор
 - время от заявки до звонка
 - несоблюдение скрипта
 - отсутствие эмоциональности
 - неверный скрипт

Низкая конверсия оператора

Возможные причины:

- «не те» лиды
 - некорректные номера
 - лечится валидацией полей
 - «холодные» лиды
 - не тот персонаж
 - проверить тексты объявлений
 - проверить LP

Задание прямо сейчас

- Оцените весь курс по шкале от 1 до 10

Курс по тестированию в подарок!

Просто оставьте хороший отзыв о курсе и получите бесконечное увеличение эффективности Вашей системы!

Как написать хороший отзыв

- https://vk.com/topic-51475189_28164972
- По формуле отзыва
- Текст должен быть интересный и читаемый!
 - привлекательный заголовок
 - подзаголовки блоков
 - абзацы разделены пустой строкой

Формула отзыва

- Просьба представится. Рассказать про себя:
 - Фамилия и имя
 - Сколько лет
 - Чем занимается покупатель?
- Как узнал о продукте?
- Почему появилось желание приобрести продукт?
- Были ли сомнения перед покупкой?
- Какой фактор стал решающим при покупке продукта?
- Какие результаты получили от продукта?
- Чтобы бы могли сказать ребятам, которые до сих пор сомневаются приобретать продукт?

Домашнее задание

Заработать очень много денег!